

Joutsan kunnan tarkastuslautakunta

## **Arviointikysymykset vuodesta 2023**

**Tarkastuslautakunnan kokous:** 5.3.2024

**Arvioinnin kohde: Talous- ja hallinto-  
osasto**

**Toimialasta vastaava viranhaltija:  
talous- ja hallintojohtaja Matias  
Penttinen**

**Tarkastuslautakunnan hallinnon ja talouden arviointi vuodelta 2023**

Vastaukset lomakkeen kysymyksiin **23.2.2023 mennessä** sähköpostitse osoitteeseen [liisa.alfthan@joutsa.fi](mailto:liisa.alfthan@joutsa.fi).

## Arviointikysymykset vuodesta 2023

### Perustiedot toimialasta

Yleiskuvaus toimialan tehtävien ja palveluiden järjestämistavasta (ml. ostopalvelut)

Yleishallinto-, henkilöstö-, talous-, ICT- ja asunnonvuokrauspalvelut. Tehtävät toteutetaan lähtökohtaisesti omana työnä, mutta tiettyjä tehtäviä toimialan sisällä voidaan toteuttaa ostopalveluina (esimerkiksi ICT-puolen ostot tai kirjanpito ym.).

Organisaation ja tilivelvollisten lyhyt esittely

Yleishallinto- ja talousosasto

Toimialasta vastaava viranhaltija: talous- ja hallintojohtaja, henkilöstöasiantuntija, taloussihteeri, toimistovirkailija, palkkasihteeri, ICT-asiantuntija, viestintäsuunnittelija

### Valtuuston asettamat sitovat toiminnalliset tavoitteet vuodelle 2023

Valtuuston toimialalle asettamien keskeisten vuositavoitteiden esittely sekä niiden toteutuminen

*Tavoitteet:* henkilöstön hyvinvoinnin edistäminen, vakavaraisuus, yleisen hyvinvoinnin edistäminen

*Toteutuminen:* Henkilöstön hyvinvoinnista on toteutettu jälleen vuosittainen laaja hyvinvointikysely - tulokset erityisesti talous- ja yleishallinto-osaston osalta paranivat jälleen viime vuoteen nähden. Talousarvion toteutumista on seurattu aktiivisesti ja kunnanhallitukselle toimitettavat osavuosisikatsaukset on toteutettu entistä informatiivisemmin. Osallistava budjetointi on toteutettu jälleen vuonna 2023.

### Tuloksellisuusarviointi 2023

#### 1. Tuottavuus ja taloudellisuus

Talousarvion ja investointien toteutuminen tilikaudella 2023 sekä syyt olennaisiin poikkeamiin

Talousarvio on toteutunut hivenen alkuperäistä arviota positiivisemmin ja vuodelta 2023 tulee jälleen positiivinen tulos. Sama trendi on nähtävissä kaikissa Keski-Suomen kunnissa, joiden joukossa Joutsan talous näyttäytynee keskiarvoisena. Kustannusten raju nousu ja valtakunnan tasolla huomattavan korkeaksi sovitut palkkaratkaisut vaikuttavat negatiivisesti kunnan tulokseen. Vuodesta 2024 ennakoitaan kuntataloudessa Joutsassa ja valtakunnallisesti todella vaikeaa.

Miten mittaatte tuottavuutta ja taloudellisuutta toiminnassanne?

Yleishallinnon tuottavuutta työntekijätasolla ei julkisella sektorilla juuri mitata. Yksikköhintojen seuranta. Taloudellisuutta mitataan talousarvion toteutumisella.

## Arviointikysymykset vuodesta 2023

Mitä toimenpiteitä on tehty vuoden aikana tuottavuuden parantamiseksi ja onko tuottavuus parantunut?

ICT-sovellusten käyttöönotto, työtehtävien yhdistäminen, tarkoituksenmukaisten ulkoistusten tekeminen.

Tuottavuutta on saatu merkittävästi parannettua mm. laajoilla ICT uudistuksilla, nopeammilla yhteyksillä sekä tiettyjen toimintojen ulkoistuksilla. Eläkkeelle jääntien kautta organisaatiota muokataan tuloksellisemmaksi, joskin pitkän kokemuspohjan omaavien lähtö tulee haittamaan organisaation kehitystä lyhyellä aikavälillä. Tekoälyn käyttöönotto julkissektorilla lisää tuottavuutta muutaman vuoden perspektiivillä.

## 2. Työelämän laatu

Henkilöstömuutokset ja niiden huomioiminen toimialallanne

Leena Hietalan siirtyminen lomien kautta eläkkeelle. Muutokseen on osattu varautua henkisesti, mutta Leenan todella nopea lähtö jätti osia organisaatiosta hetkeksi tyhjän päälle. Tehtäväkuvamuutoksia tehty tämän johdosta sekä rekrytoitu viestintäsuunnittelija katvealueista vastaamaan.

Miten seuraatte henkilöstön työhyvinvointia ja miten sen muutoksiin reagoit?

Työhyvinvointituloksilla, haastatteluilla ja kehityskeskusteluilla. Työhyvinvointi on hyvällä tasolla ja siihen on tietoisesti panostettu viime vuosina paljon. Muutoksiin reagoitetaan tapauskohtaisesti ja täsmällisesti. Työhyvinvointitulokset ovat pääsääntöisesti parantuneet viime vuoteen verrattuna. Pieni vastaajamäärä saattaa vääristää tuloksia.

Miten varmistutte tuloksellisesta johtamisesta? Onko johtamisjärjestelmä mielestänne tarkoituksenmukainen?

Tuloksellinen johtaminen peilautuu valtuuston kuntastrategiaan, omaan osaamispääomaan sekä kunnanhallituksen ja virkamiesten yhteiseen näkemykseen kehityksen suunnasta ja suuruudesta.

Johtamisjärjestelmä on tarkoituksenmukainen. Luottamalla työntekijöihin, seuraamalla aktiivisesti toteumia.

Henkilöstön osallistumismahdollisuus ja meneillään olevat toimenpiteet henkilöstön kehittämiseksi

Hyvät. Yksilölliset koulutussuunnitelmat ja tarjottavien koulutusten seuranta. Mm. henkilöstöä koskeissa asioissa heidän kanssa käydään hyvää ja rakentavaa keskustelua.

Sairauspoissaolojen kehitys ja syyt olennaisiin poikkeamiin

Vähentyneet. Koronaan ja samankaltaisiin sairauksiin liittyvien omaehtoisten

### Arviointikysymykset vuodesta 2023

poissaolojen ja etätöiden vuoksi. Kaksi selkeästi suurinta sairaspöissaolon syytä koko organisaatiossa ovat tuki- ja liikuntaelinsairaudet sekä mielenterveyden sairaudet.

Henkilöstörakenteen kehitys sekä kriittiset osaamistarpeista

Eläköityminen lähivuosina suurta. Osaamistarpeet kohdistuvat kaikille aloille ohuen organisaatorakenteen vuoksi.

### 3. Palveluiden laatu ja vaikuttavuus

Asiakaspalvelun laatu?

Asiakaspalvelu suurelta osin kunnan sisäisten toimintojen aikaansaamista. Vuokra-asuntojen välityksessä täyttöprosentti suuri. Laatua mitataan saadulla palautteella.

Palvelun laadun keskeiset kehittämistoimenpiteet

Hyvät käytöstavat, iloinen asenne ja palvelumieli. Toisten arvostaminen, puolin ja toisin.

Vaikuttavuuden mittaaminen? Onko vaikuttavuus parantunut vuoden aikana?

Vaikuttavuutta mitataan suurelta osin taloudellisten mittareiden kautta. Vaikuttavuuden parantuminen on kuitenkin suurelta osin mielipidekysymys todellisten mittareiden puuttumisen vuoksi. Mielestäni vaikuttavuus on monelta osin parantunut ja todellisia tuloksia on saatu aikaan.

### Muut asiat

Merkittävimmät onnistumiset toimialueellanne

Innokas, osaava ja kehittämisenhaluinen organisaatio. Kuntataloudessa vahva vuosi 2023. ICT:n kehittämistyön jatkaminen tavoitteena 2020-luvun toimintamallit ja ratkaisut. Tekoälyn ottaminen osaksi kunnan jokapäiväisiä toimintoja. Henkilöstöjohtamisen parantuminen mm. työtyytyväisyyskyselyn perusteella. Ristiriitaiseen ja poikkeuksellisen työntäyteisen vuoden saaminen maaliin kunnialla ja uuteen hyvinvointialueaikaan sopeutuminen.

Merkittävimmät riskit ja haasteet toimialueellanne

Ohut organisaatio, tulevaisuuden kuntatalouden haasteet hyvinvointiuudistuksen jälkeen, TE-2024-uudistus, eläköityminen. Luottamushenkilöiden sekaantuminen operatiivisiin asioihin. Lukuisat tietopyynnöt ja valitukset kuormittavat organisaatiota edelleen merkittävästi.

**Arviointikysymykset vuodesta 2023**

Muut tarpeelliseksi katsotut asiat

Viranhaltijoiden ja luottamushenkilöiden vahva yhteistyö merkittävä voimavara, jota pitää edelleen kehittää ja vaalia.

---