

LAUSUNTO JOUTSAN KELA -PALVELUJEN MUUTOSEHDOTUKSEEN

51/00.04.00/2019

Kunnanhallitus 13.05.2019 § 87

Kela / Itäinen asiakaspalveluyksikkö on lähettänyt Joutsan kunnalle muutosehdotuksen Joutsan Kela-palvelujen toteuttamiseksi 1.9.2019 alkaen.

Tällä hetkellä asiakaspalvelua Joutsan Kelan palvelupisteellä annetaan tiistaisin ja torstaisin. Muina aikoina asiakaspalvelua on saatavana Joutsan Asiointipisteellä päivittäin. Kelan palvelupisteellä on ollut vuoden 2018 ja alkuvuonna 2019 keskimäärin 7-8 asiakaskäyntiä viikossa. Kaikki tarjolla olleet ajanvarausajat eivät ole täyttyneet.

Lähimmät Kelan palvelupisteet ovat Heinolassa ja Jyväskylässä, joissa asiantuntijapalvelua ajanvarauksella, palvelupäätteellä ja palveluopastuksena.

Kela / Itäisen asiakaspalveluyksikön esitys on, että Joutsan Kelan ajanvarauspalvelu nyky muodossaan korvautuu muilla palveluilla 1.9.2019 alkaen. Tärkein korvaava palvelu on Joutsan kunnan asiointipiste, josta luotaisiin etäyhteys Kelan palveluihin. Kelan palvelut olisivat saatavissa etänä palvelupisteen aukioloaikoina.

Lähimmät Kelan omat toimistot löytyvät Kelan Heinolan palvelupisteestä ja Kelan Jyväskylän palvelupisteestä. Suurin osa asioinneista voidaan hoitaa verkossa, puhelinpalvelussa, puhelinajanvarauksella ja postitse. Puhelinajanvarauksessa ja etäpalvelussa voidaan ottaa myös suullinen hakemus.

Palvelua voidaan täydentää tilapäisillä pop up-palveluilla, joita voidaan toteuttaa yhteistyössä sosiaalityöntekijöiden, nuorten aikuisten sosiaalityöntekijän, seniori-neuvolan, kotihoidon kanssa yhteistyössä.

Kela / Itäinen asiakaspalveluyksikkö pyytään Joutsan kunnalta lausuntoa Kelan palvelupisteen lakkautukselle.

(Asian valmistelija talous- ja hallintojohtaja Antti-Pekka Hokkanen, p. 040 3580007)

Kunnanjohtajan ehdotus:

Joutsan kunta pitää tärkeänä Kelan palvelujen ja toimintojen säilymistä Joutsassa. Lähimmät asiointipalvelut ova kaukana, minkä vuoksi paikkakunnalla olisi hyvä olla Kelan asiakaspalveluyksikkö.

Kunnanjohtajan muutettu ehdotus:

Joutsan kunta pitää tärkeänä Kelan palvelujen ja toimintojen säilymistä Joutsassa. Lähimmät asiointipalvelut ovat kaukana, minkä vuoksi paikkakunnalla on oltava Kelan asiakaspalveluyksikkö.

Päätös:

Kunnanjohtajan muutettu ehdotus hyväksyttiin.
