

### 3.3. PERUSTURVA

#### ***Toiminta-ajatus ja taloudelliset tavoitteet***

Sosiaalitoimen tehtävänä on edistää kuntalaisten terveyttä ja hyvinvointia sekä arjen turvallisuutta järjestämällä ja tuottamalla laadukkaita sekä kustannustehokkaita palveluja. Sosiaalitoimi kehittää asiakaslähtöisiä palveluja eri-ikäisille kuntalaisille kehittämällä palveluja toimiviksi kokonaisuuksiksi yhteistyössä eri tahojen kanssa.

Taloudellisena tavoitteena on perusturvan kustannusten hillitseminen suhteessa kunnan kokonaistalouden resursseihin. Toiminnan kehittäminen ja muutosten ennakointi tähtää ajanmukaisiin ja kustannustehokkaisiin rakenteisiin ja palveluratkaisuihin mm. uuden palvelurakennepäätöksen mukaisesti.

#### ***Strategiset tavoitteet***

Väestön ikääntyminen asettaa haasteita koko palvelutuotannolle. Painopisteinä käytäntöjä kehitettäessä ovat varhainen ennakointi, uudet toimintamallit, hyvinvointitekniikan käyttöönotto ja yhteistyön tiivistäminen yksityisten yritysten ja kolmannen sektorin kanssa. Palveluprosesseja kehitetään yhteistyössä maakunnan sote-valmistelun kautta.

Sosiaalityössä jatketaan yhteistyötä Luhangan kunnan erillisen sopimuksen mukaisesti. Lasten ja perheiden palveluiden kehittämistä jatketaan LAPE-hankkeessa. Sosiaalipalveluissa varaudutaan vastaamaan kuntapaikoille tulevien maahanmuuttajien tai itsenäisesti kuntaan muuttavien maahanmuuttajien palvelujen kysyntään. Kunnanhallituksen nimeämä Nuorten ohjaus- ja palveluverkosto edistää nuorten hyvinvointia. Joutsan kunta on saanut valtionavustusta etsivään nuorisotyöhön ja nuorten työpajan toimintaan.

Ikäihmisten palveluissa vahvistetaan erityisesti kotihoitoa ja muita kotiin annettavia palveluja. Osallistutaan maakunnalliseen sote-valmisteluun, jossa on tavoitteena maakunnallisten palveluiden järjestäminen ja koordinointi.

Tehostetun palveluasumisen tarve on lisääntynyt aikaisemmista vuosista, mikä on lisännyt asumisen ostopalvelujen kustannuksia. Vanhuspalveluissa on varauduttu henkilökuntamitoituksen ja henkilökuntarakenteen korjaamiseen suositusten mukaisesti ja tämä lisää henkilökunta-kustannuksia.

Varaudutaan palvelurakennetta koskevien valtuustonlinjausten täytäntöönpanoon.

Varhaisen tuen onnistuminen edellyttää tiivistä hallintokuntien välistä yhteistyötä. Lisäksi tarvitaan uusia yhteistyön toimintamalleja ja uudenlaisia palveluratkaisuja, joita ovat mm. laitoshoidon kevyemmät asumispalveluratkaisut (perhehoito, yhteisöasuminen), kuntouttavan työotteen juurruttaminen kaikkiin palveluihin sekä palvelusetelin käyttöönotto ja hoivayrittäjyyden edistäminen.

Yhteistyötä tiivistetään ikäihmisten palvelujen, seututerveyskeskuksen, ensihoidon ja erikoissairaanhoidon kanssa.

Perusterveydenhuollon palvelut tuottaa Keski-Suomen seututerveyskeskus. Tehdään tiivistä yhteistyötä seututerveyskeskuksen kanssa perusterveydenhuollon kanssa kustannusten nousun hillit-

semiseksi ja kustannusten leikkaamiseksi. Huomioidaan mahdolliset palvelurakennepäätöksen tuomat yhteiset kehittämiskohteet. Keski-Suomen seututerveyskeskuksen kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä perusterveydenhuollon palvelujen optimoimiseksi.

Mielenterveyspalvelut sekä mielenterveyskuntoutujien palveluasumisen järjestää Keski-Suomen sairaanhoitopiirin psykiatrian vastuualue. Erikoissairaanhoidon palvelut ostetaan Keski-Suomen sairaanhoitopiiriltä.

Osallistutaan maakunnallisiin työryhmiin ja kehittämishankkeisiin.

Seniorikeskuksen yhteydessä toimiva kuntosali on erilaisten ryhmien ja ikäihmisten käytössä kaikille yli 65 -vuotiaille joutsalaisille ja sen toimintaa tullaan tehostamaan. Liikuntatoimi järjestää ikäihmisille ennaltaehkäisevänä toimena uimahallivuoroja ja ohjattua vesivoimistelua Leivonmäellä.

### 3.3.1. SOSIAALITOIMEN HALLINTO

Sosiaalitoimen hallintoon kuuluvat perusturvalautakunnan, yksilöjaoston sekä perusturvajohtajan (100%) ja toimistosihteerin toimintakulut.

Vastuuhenkilö: perusturvajohtaja

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit
perusturvan hallinnolliset tehtävät on hoidettu määräaikoja noudattaen	tehtävien selkiyttäminen ja työnjako, joustava työajan käyttö	tehtävät hoidettu määräaikoihin mennessä

### 3.3.2. SOSIAALITYÖ

#### Sosiaalityöntekijät

Sosiaalityössä tavoitteena on vastata asiakkaan tuentarpeeseen sosiaalitakuun mukaisesti. Toimeentulotuki-, vammaispalvelu-, lastensuojelu- ja sosiaalihuoltolain asettamien vaatimusten mukaisesti asiakkaan tuentarve on otettava käsittelyyn seitsemän arkipäivän aikana.

Sosiaalityössä on johtava sosiaalityöntekijä, vastuualueena lastensuojelu ja lastenvalvojan tehtävät, vammaispalvelut sekä hallinnolliset tehtävät. Sosiaalityöntekijöiden vastuualueena on yhdennetty sosiaalityö, johon kuuluvat mm. lastensuojelun ja toimeentulotuen tehtävät. Aikuissosiaalityön ja koulukuraattorin tehtävät on jaettu sosiaalityöntekijöiden kesken. Yhden sosiaalityöntekijän työajasta enintään 30 % kohdennetaan Luhankaan tehtävänä myyntipalveluna.

Lisäksi sosiaalitoimiston henkilökuntaan kuuluvat *lastensuojelun* perhetyöntekijä ja toinen perhetyöntekijä, jonka työ painottuu ennaltaehkäisevään eli sosiaalihuoltolain mukaiseen perhetyöhön. Lastensuojelun asiakkaita on perhetyössä edelleen enemmän kuin sosiaalihuoltolain mukaisia asiakkaita, mutta sosiaalihuoltolain mukaisten asiakkaiden määrä on lisääntynyt tasaisesti.

Käytännössä molemmat perhetyöntekijät ovat ottaneet myös lastensuojelun asiakkaita. Yhteistyö kaikkien muiden lapsiperheiden palveluiden kanssa toimii joustavasti ja perhetyön asiakkaita voidaan tarvittaessa ohjata saamaan mm. lapsiperheiden kotipalvelua.

Sosiaalityön talousarvioon on varattu sosiaalityöntekijöiden palkka- ym. kulujen lisäksi virka-ajan ulkopuolisen sosiaalipäivystyksen, poliisin sosiaalityön, Jyväskylän kriisikeskus Mobilen kriisi-päivystyksen ja etupäivystyksen kustannukset, ensi- ja turvakodin, sosiaaliamiehen ja sosiaalialan kehittämiskeskuksen (Kosken) asiakaspalveluiden ostojen kustannukset Joutsan perusturvaan kohdistuen.

Perusturva ostaa perheneuvolan palveluja Jyväskylän perheneuvolalta ja sijaishuoltoyksikön palveluja Keski-Suomen sijaishuoltoyksiköltä sekä virka-ajan ulkopuolisen sosiaalipäivystyksen Jyväskylän kaupungilta.

### **Strategiset tavoitteet**

Toiminnalla vaikutetaan ennen kaikkea väestön sosiaaliseen hyvinvointiin ja turvallisuuteen sekä toimintakykyyn ja osallisuuteen. Hyvinvoinnin edistämiseksi vähennetään eriarvoisuutta ja syrjäytymistä.

### **Toiminnalliset tavoitteet**

Toiminnan painopisteenä ovat hyvinvoinnin tuottaminen huomioiden kuntalaisten tuentarpeet voimavaroja vahvistamalla ja tukemalla arjen sujumista. Toiminnan tavoitteena on siirtää sosiaalihuollon painopistettä ennaltaehkäisevään työhön ja varhaiseen tukeen mm. tehostamalla ja lisäämällä sosiaalihuoltolain mukaisia palveluja. Avohuollon tukitoimilla, perhekeskeisellä työllä ja riittävien tukiverkostojen sekä sijaishuollon avulla tuetaan lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia ja toimintakykyä. Lisäksi toiminnalla puututaan lähisuhde- ja perheväkivaltaan, äkillisiin kriisitilanteisiin, sosiaaliseen syrjäytymiseen ja asumisen epäkohtiin. Lastensuojelun, vammaispalvelun, ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen ja sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen määrä-aikojen toteutumista seuraavat tiedonkeruujärjestelmät on käytössä. Pro Consona sosiaalityön tietojärjestelmässä on määrärajoja seuraava tilasto-osio mikä helpottaa mm. aluehallintovirastolle säännöllisesti tehtävän raportoinnin tekemisessä.

Vastuuhenkilö: johtava sosiaalityöntekijä

### *Tuotekuvaus:*

#### Sosiaalityön tunti

Sosiaalityön tunti sisältää yksityisen henkilön, perheen sekä yhteisön sosiaalista turvallisuutta ja toimintakykyä edistävää ja ylläpitävää toimintaa sekä asiakkaiden tukemista omatoimisessa sosiaalisten epäkohtien ehkäisemisessä ja korjaamisessa sekä hyvinvointia tukevien ja edistävien olosuhteiden ylläpitämisessä ja kehittämisessä mm. palvelutarpeen arviointien, asiakassuunnitelmien, toimeentulotuen, päihdehuollon, vammaispalvelun, lastensuojelun kuntouttavan työtoiminnan, koulukuraattorityön ja lastenvalvojan toimenpiteiden avulla.

## Lasten ja perheiden palvelut

Lastensuojelulain (417/2007) mukaan kunnan on turvattava lapselle oikeus turvalliseen kasvu-ympäristöön, tasapainoiseen ja monipuoliseen kehitykseen sekä erityiseen suojeluun. Lasten-suojelun on edistettävä lapsen suotuisaa kehitystä ja hyvinvointia sekä tarjottava perheelle ja muille huoltajille riittävä tuki lapsen kasvatuksessa ja huolenpidossa.

Lasten ja perheiden palvelut koostuvat lastensuojelun perhetyöstä, avohuollon tukitoimenpiteistä, kasvatus- ja perheneuvonnan, lapsiperheiden kotipalvelun ja sijaishuollon palveluista. Lapsiperheille on järjestettävä uuden sosiaalihuoltolain mukaisia palveluja, kuten lapsiperheiden kotipalvelua ja perhetyötä, ilman lastensuojelun asiakkuutta.

Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma valtuustokaudelle 2017 – 2020 päivitetään vuosittain. Kunnanhallitus on nimennyt nuorisolain mukaisen nuorten ohjaus- ja palveluverkoston työryhmän, joka edistää nuorten hyvinvointia.

Lastensuojelulain tärkeimmät tavoitteet ovat mm. tuen ja avun tarjoaminen varhaisessa vaiheessa, lasten osallisuuden vahvistaminen sekä viranomaisten välisen yhteistyön tehostaminen. Lastensuojelussa on käytettävä ensisijaisesti avohuollon tukitoimia. Sijaishuolto on järjestettävä silloin, kun se lapsen edun kannalta on tarpeen. Lastensuojelulain mukaan lapsi ja nuori pitää ensisijaisesti sijoittaa perheeseen. Joutsassa tavoitteena on myös perhesijoituksen ensisijaisuus ja nuorten kohdalla, jos perheeseen sijoittaminen ei tule kysymykseen, ammatillinen perhekoti. Sijoitusta tehdessä kartoitetaan aina myös läheisverkosto ja mahdollisuus sukulaissijoitukseen.

Kustannusten lisääntyminen johtuu lainsäädännön muutoksista, perhekuntoutusten sekä ammatillisten perhekotien vuorokausihintojen kalleudesta. Sekä avohuollon että sijaishuollon asiakkaita on lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän tavattava henkilökohtaisesti lapsen asiakassuunnitelman mukaan ja asiakassuunnitelmat tulee päivittää vähintään kerran vuodessa.

Lastensuojelun perhetyö on lastensuojelun avohuollon tukitoimenpide. Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö on ennaltaehkäisevää työtä. Perhetyöllä tarkoitetaan perheen kotona tehtävää perhetyötä, joka voi olla perhetyöntekijän antamaa keskusteluapua ja tukea erilaisissa arjen toiminnoissa. Perhetyöllä voidaan mm. tukea vanhempia heidän kasvatustehtävässään, tehdä vanhemmuuden arviointia ja järjestää lapselle hänen hyvinvointiaan tukevaa toimintaa. Sosiaalihuoltolain mukaisen perhetyön asiakkaan ei tarvitse olla lastensuojelun asiakas, vaan hän voi hakea perhetyötä matalalla kynnyksellä.

Sosiaalityöntekijän työaikaa myydään erillisellä sopimuksella Luhangan kunnalle.

### ***Vahvuutta vanhemmuuteen – toiminta***

Ehkäisevänä lastensuojelullisena työnä on suunniteltu lapsiperheiden ryhmäohjausta. Tarkoituksena on järjestää perheryhmäohjausta vauvaperheille ja pienten lasten perheille. Tavoitteena on, että perheryhmiin osallistuvat molemmat vanhemmat. Sen vuoksi ryhmien kokoontumisaikojen tulisi olla sellaisia, että myös työssäkäyvät vanhemmat voivat niihin osallistua. Mannerheimin lastensuojeluliitto on järjestänyt Vahvuutta vanhemmuuteen – ohjaajakoulutuksen, johon on osallistunut sosiaalityöntekijä ja perhetyöntekijä. Ryhmätoiminta voi alkaa, kun ryhmään saadaan tarpeeksi osallistujia. Ryhmien vetäminen ilta-aikaan noin 10 kertaa/vuosi sitoo työntekijöiden työaikaa iltatyöhön.

### ***Koululaisten päivätoiminta***

Koululaisille järjestetään päivätoimintaa kesä-heinäkuun ajaksi. Toiminta on tarkoitettu lähinnä alakoululaisille arkipäivisin klo 9 - 15 välisenä aikana. Toimintaympäristönä on urheilukenttä ja liikuntahallin sekä yhtenäiskoulun alue. Käytännön toiminnasta vastaa ohjaaja ja kaksi apuohjaajaa. Toiminta painottuu leikkiin ja liikuntaan pääosin ulkona. Tarvittaessa liikuntahalli ja koulun tilat ovat käytössä, jos toiminta siirretään esim. sateen vuoksi sisätiloihin. Päivän ohjelmaan kuuluu lounas. Yhtä ohjaajaa kohti lapsia ryhmässä voi olla enintään 10 ja lapsiryhmissä kerrallaan 30 lasta. Yhtenäiskoulun vakuutus kattaa joutsalaisten koululaisten päivätoiminnan myös kesäaikaan.

Toiminnalla tuetaan lapsiperheiden arkea, mikä on erityisen tärkeää työssäkäyvien vanhempien perheissä. Muuten lapset joutuisivat olemaan yksin kotona vanhempien ollessa töissä.

Koululaisten päivätoiminnan ohjaajina toimivat kunnan koulunkäyntiavustajat, jotka vuorottelevat työssä noin kolme viikkoa kerrallaan. Näin heidät pystytään työllistämään myös koulun loma-aikana. Lisäksi apuna on kunnan kesätyöntekijöitä. Toiminta on kustannettu rahastovaroista jo kolmen kesän ajan.

### ***Perheretki kesällä***

Jatketaan perhetyön ja lastensuojelun asiakasperheille järjestettävän perheretken järjestämistä. Retkiin osallistuneita on ollut vuosittain 20- 47 henkilöä. Kustannukset maksetaan rahastovaroista perusturvalautakunnan päätöksen mukaisesti. Kustannuksiin sisältyvät sisäänpääsymaksun, ruokailun ja bussimatkat. Perheretki on ollut hyvin suosittu, mikä vuoksi kesällä 2019 aiemman suunnitelman mukaisesti vuokrattiin kaksi linja-autoa, jotka tulivatkin täyteen osallistujaperheitä. Talvella järjestettiin myös kylpyläretki kahdella linja-autolla.

### ***Kasvatus- ja perheneuvonta***

Kasvatus- ja perheneuvonnalla tarkoitetaan asiantuntija-avun antamista kasvatus- ja perheasioissa sekä lapsen myönteistä kehitystä edistävää sosiaalista, psykologista ja lääketieteellistä tutkimusta ja hoitoa. Jyväskylän perheneuvolan vastaanotto on Joutsassa yhtenä päivänä kuukaudessa.

### ***Lasten sijaishuolto***

Elokuussa 1.8.2019 jälkihuollossa oli 4 lasta, huostaanoton perusteella sijoitettuna oli neljätoista (14) lasta. Näistä kymmenen (10) oli perhehoidossa, neljä (4) sijaishuoltoyksikössä. Uudet sijoitukset pyritään järjestämään pääasiassa perhehoitona. Jälkihuoltoonuille on järjestetty tukihenkilöpalveluja muille paikkakunnille ostopalveluna.

Vastuuhenkilö: johtava sosiaalityöntekijä

### ***Tuotekuvaukset:***

#### **Perhetyön tunti**

Perhetyö on lastensuojelun avohuollon tukitoimenpide. Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö on ennaltaehkäisevää työtä matalalla kynnyksellä. Perhetyöllä tarkoitetaan perheen kotona tehtävää perhetyötä, joka voi olla perhetyöntekijän antamaa keskusteluapua ja tukea erilaisissa arjen toiminnoissa. Perhetyöllä voidaan mm. tukea vanhempia heidän kasvatustehtävässään, tehdä vanhemmuuden arviointia ja järjestää lapselle hänen hyvinvointiaan tukevaa toimintaa. Lastensuojelun avohoidon tukitoimena järjestettävästä perhetyöstä tehdään aina päätös, joka kirjataan asiakassuunnitelmaan.

### Kasvatus- ja perheneuvonta

Kasvatus- ja perheneuvonnalla tarkoitetaan asiantuntija-avun antamista kasvatus- ja perheasioissa sekä lapsen myönteistä kehitystä edistävää sosiaalista, psykologista ja lääketieteellistä tutkimusta ja hoitoa.

### Lasten sijaishuolto

Lastensuojeluyksiköitä, joissa voidaan järjestää lapsen sijaishuoltoa ja laitoshuoltoa ovat ammatilliset perhekodit, perhekuntoutuskeskukset, pienryhmäkodit, nuorisokodit ja koulukodit.

Vanhempien lasten osalta silloin kun lapsen tai nuoren sijoitus on lyhytaikaista, lastensuojeluyksikkö on tarkoituksenmukainen sijoituspaikka. Perhehoito on ensisijainen pienten lasten osalta pitkäaikaisissa sijoituksissa.

## **Aikuissosiaalityö**

Aikuissosiaalityö on aikuisille suunnattua, suunnitelmallista ja tavoitteellista sosiaalityötä. Tavoitteena on asiakkaan kuntoutumisen ja elämänhallinnan edistäminen. Aikuissosiaalityö keskittyy aikuisten ongelmatilanteisiin, erityisesti työttömyyteen, talousasioiden hoitoon, päihteisiin, mielen-terveyteen sekä laajemmin elämänhallintaan liittyviin kysymyksiin.

Aikuissosiaalityö sisältää mm. toimeentulotuen, kuntouttavan työtoiminnan, pitkäaikaistyöttömien ja nuorten työhön aktivoimisen, päihdehuollon sekä kotouttamistyön. Aikuissosiaalityö on suunnitelmallista työtä ja työ edellyttää nykyään palvelutarpeen arvioiden ja asiakassuunnitelmien laatimista uuden sosiaalihuoltolain mukaisesti. Aikuissosiaalityössä tehdään tiivistä yhteistyötä TE -toimiston kanssa.

Perustoimeentulotuki on siirtynyt KELA:lle maksettavaksi 1.1.2017 alkaen, mikä vaikuttaa siltä osin valtionosuuksia vähentävästi. Kunnan vastuulle jäävät edelleen ennalta ehkäisevä ja täydentävä toimeentulotuki. Lisäksi sosiaalityöntekijöiden vastuulle jää asiakkaiden palvelusuunnitelmien tekeminen.

### **TyöVarikko**

Joutsan TyöVarikon toiminnan tavoitteena on ollut tukea työpajan asiakkaiden arjenhallintaa ja vahvistaa heidän työelämävalmiuksiaan niin, että työllistyminen olisi mahdollista. Lisäksi työpajan keskeisiä tehtäviä on ollut asiakkaiden toimintakyvyn arviointi ja ohjaaminen tarpeita vastaavaan tukipalveluun tai eläkehaussa avustaminen. Näiden pajan perustehtävien rinnalle on noussut koko kunnan pitkäaikaistyöttömien palveluohjaus, yhteistyö te-palveluiden kanssa, aktiivinen toimiminen monialaisessa työllistymistä edistävässä yhteispalvelussa sekä pitkäaikaistyöttömille suunnattujen palveluiden kehittäminen kunnassa.

Talousarviossa vuodelle 2020 olisi hyvä ottaa huomioon kalustokustannuksia liittyen niihin välineisiin, joita tarvitaan aktivointi- ja työllistymissuunnitelmien tekoon yhteistyössä te-toimiston kanssa.

TyöVarikon puuverstaan ja kunnan teknisen toimen välinen yhteistyö on tiivistynyt kuluneen vuoden aikana ja on käynyt ilmi, että Työvarikon tulisi päivittää kalustoaan niin että se palvelisi paremmin myös tekniseltä toimelta tulevia tilaustöitä. Tällä hetkellä Työvarikolla ei ole käytössä

minkäänlaista kuljetuskalustoa ja esimerkiksi puumateriaalin haku ja muutot tehdään työntekijöiden omilla autoilla ja peräkärryllä. Tällaiset tehtävät ovat viikoittaisia ja tarve niihin tulee hyvin lyhyellä aikavälillä, joten kaluston lainaaminen esim. tekniseltä toimelta ei ole tarkoituksenmukaista. Jotta edellä mainittuja kuljetustehtäviä voitaisiin jatkaa ilman henkilökunnan oman peräkärryn käyttämistä, tulee talousarviossa huomioida oman peräkärryn TyöVarikolle hankkimisesta koituvat kustannukset.

TyöVarikon talousarviossa on kahden vakituisen työntekijän ja kahden palkkatuella määräajaksi palkatun työnohjaajan palkkakustannukset. Lisäksi palkkakustannuksiin on varattu rahaa 1-2 veloitetyöllistetyyn palkkoihin. Palkkatuella palkattujen osalta kunnalle jää maksettavaa 50 % palkkakustannuksista.

Nuorten osuus pitkäaikaistyöttömille tarkoitettujen palveluiden asiakkaana on vähentynyt viime vuosina siinä määrin, että nuorten työpajatoimintaan katsottiin riittäväksi työresurssiksi yhden työntekijän työajasta 50 % hankekaudelle 1.7.2019 - 30.6.2020. Näin ollen puolet työajasta vapautuu työttömien yksilövalmennukseen ja palveluohjaukseen. Lisäksi nuorten työpajan talousarviossa on varattu rahaa kilometrikorvauksiin, kalustoon, toimistotarvikkeisiin sekä koulutus- ja kulttuuripalveluiden ostoon.

### **Päihdehuolto**

Vahvistetaan ehkäisevää päihdetyötä ja varhaista puuttumista avohuollossa. Lisäksi tuetaan yksilöä päihdekierteen katkaisemisessa sekä normaalin päihdeettömän arjen ja elämänhallinnan saavuttamisessa. Osallistutaan mielenterveys- ja päihdepalveluiden seudulliseen kehittämiseen. Valtakunnallisella päihdetyön viikolla järjestetään erilaisia tempauksia, mm. Päihdeputki-tempaus, yhteistyössä terveys- ja koulutoimen kanssa. Kunnassa valmistellaan lakisääteinen mielenterveys- ja päihdehuoltosuunnitelma ja sitä varten on perustettu työryhmä.

Polikliininen päihdehuolto ostetaan päihdetyön avovastaanottoimintana yksi (1) päivä viikossa. Päihdeongelmaisten laitoshoidtoa ostetaan 1 - 2 henkilölle. Jyväskylän a-klinikalta ostetaan käyntejä satunnaisesti.

Perusturvalautakunta hankkii päihde- ja mielenterveyskuntoutujien päivätoimintaa avustamalla Joutsan päiväkeskusyhdistys ry:tä vuokratukustannuksissa.

### **Mielenterveysongelmaisten asumispalvelut**

Mielenterveysongelmaisten hoivaa ja asumispalveluja järjestetään ostopalveluna.

Vastuuhenkilö: johtava sosiaalityöntekijä

### 3.3.3. IKÄIHMISTEN PALVELUT

#### Strategiset tavoitteet

Ikäihmisten palveluiden tulosalue tukee ikääntyneiden ja pitkäaikaissairaiden itsenäistä, omatoimista ja toimintakykyistä elämää omassa kodissa tai kodinomaisessa asumisympäristössä. Ikäihmisten palvelujen toiminnan painopisteenä on ennaltaehkäisevien palveluiden vahvistaminen. Lähtökohtana on, että ikääntyneet asukkaat pystyvät asumaan turvallisesti omassa kodissa mahdollisimman pitkään omatoimisesti tai kotona asumista mahdollistavien palvelujen avulla. Kotona asumista tukevia palveluita ovat seniorineuvonta, muistihoitajan palvelut (toimijana K-S Seututerveyskeskus), seniorikeskus toiminta, omaishoito, kotihoito ja asiakkaan kuntoutumista tukevat jaksot Palvelukeskus Jousessa. Ympäri vuorokautista asumispalvelua tarjotaan Palvelukeskus Jousessa ja Huuonohovissa sekä ostetaan ostopalveluna ja palvelusetelillä.

Ikääntynyt henkilö on oikeutettu ympärivuorokautiseen palveluun kun kotona asuminen ei ole mahdollista kattavienkaan kotona asumista tukevien palvelujen turvin, eikä ikääntynyt asiakas tarvitse sairaalahoitoa.

Ikäihmisten palveluissa tehdään työtä voimavara lähtöisellä ja kuntouttavalla toimintamallilla. Tämä tarkoittaa asiakkaan mielipiteiden kuulemistä häntä itseään koskevissa asioissa ja omien voimavarojen hyödyntämistä ja vahvistamista. Lähtökohtana on myös omaisten, läheisten ja koko elinpiirin huomioiminen ikäihmisen hyvän ja turvallisen elämän suunnittelussa ja järjestämisessä.

Ikäihmisten palveluiden tavoitteena on ympärivuorokautisen asumispalveluiden kustannusten kasvun pysäyttäminen sekä kotihoidon ja ennaltaehkäisevien palveluiden vahvistaminen. Tavoitteena on lisätä lyhytaikaisia kuntoutuspaikkoja Palvelukeskus Jousessa. Lisäksi kehitetään kuntoutusprosesseja kotikuntoutuksessa ja lyhytaikaiskuntoutusjaksolla yhteistyössä Seututerveyskeskuksen fysioterapian kanssa. Sosiaali – ja terveydenhuollon ammattilaisista on perustettu moniammatillinen sote-tiimi, joka yhdessä työskentelee asiakkaan asioiden hyväksi. Sote-tiimin moniammatillisen työn tavoitteena on saada oikeat palvelut oikea-aikaisesti ammattilaisten yhteistyönä asiakasta kuunnellen.

Ikäihmisten palveluissa vahvistetaan henkilöstön osaamista vertaiskehittämisellä ja koulutuksella. Ajankohtaisia teemoja talousarviovuodella ovat asiakkaan toimintakyvyn edistäminen ja tukeminen, asiakkaan kuntoutustarpeen arvioiminen, lääkehoidon osaaminen, saattohoito, asiakastietojärjestelmän (Effic) päivittäminen, hyvinvointitekniikan hyödyntäminen ja henkilöstön hyvinvoinnin edistäminen.

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit
palveluohjauksen kehittäminen	kokonaisvaltaisen palveluohjausprosessin kehittäminen, yhden luukun periaate	asiakkaan palveluohjausprosessin luominen
sähköisen asioinnin kehittäminen	sähköiset lomakkeet ja luodaan palautejärjestelmä	sähköiset lomakkeet ja palautejärjestelmä luotu



kuntoutuksen ja viriketoiminnan kehittäminen	luodaan toimintatapa avokuntoutukseen, lyha-jaksoille, kotikuntoutukseen sekä arviointijaksoille sekä matalankynnyksen viriketoiminnalle	moniammatillisen kuntoutuksen osaamisen vahvistaminen
tiedolla johtaminen	asiakaskortti-mittarin käytössä palveluihin ohjautumisessa sekä asiakkaan hoidon suunnittelun pohjana	säännöllisen raportoinnin kehittäminen henkilöstön kuormittavuudesta sekä henkilöstöresurssein suunnittelussa
Keski-Suomen sairaanhoitopiirin Vuosiversio 2015 päivitys (Effic)	Lifecare ympäristöön siirtymisen ja henkilöstön koulutus	otetaan käyttöön toukokuun loppuun mennessä

Vastuuhenkilöt: Asumispalvelujen- ja hoitotyön esimies, kotihoidon esimies ja vammaispalvelujen esimies

## **Vanhusten asumispalvelut**

Vanhusten asumispalvelut järjestetään Palvelukeskus Jousessa, Palvelukeskus Huuonhovissa ja sen yhteydessä olevassa Mäntypirtissä. Lisäksi asumispalvelua ostetaan yksityisiltä palveluntuottajilta.

### **Laitoshoido**

#### **Ympäri vuorokautinen laitoshoito, Palvelukeskus Huuonhovi**

Ympäri vuorokautista hoitoa järjestetään Palvelukeskus Huuonhovissa, jossa on käytössä 8 asiakaspaikkaa. Ympäri vuorokautista hoitoa tarjotaan niille ikäihmiselle, jotka eivät kotiin annettavien palveluiden turvin voi asua turvallisesti enää omassa kodissa. Palvelukeskus Huuonhovin hoitajakutsujärjestelmä kilpailutetaan.

Vastuuhenkilö: Asumispalvelujen- ja hoitotyön esimies

#### *Tuotekuvaus*

Palvelukeskus Huuonhovi on tarkoitettu niille vanhuksille ja pitkäaikaissairaille, jotka tarvitsevat ympäri vuorokautista hoivaa ja huolenpitoa. Huoneet ovat yhden tai kahden asukkaan huoneita. Hoivahoito sisältää kuntouttavan perushoidon, ravinnon, lääkkeet ja asumisen.

### **Tehostettu palveluasuminen**

#### **Mäntypirtti**

Huuonhovin välittömässä yhteydessä toimii Mäntypirtti, jonka toiminta on tehostettua palveluasumista. Palveluja tuotetaan sinne Palvelukeskus Huuonhovista 24/7. Mäntypirtissä on kahdeksan asuntoa. Asiakas maksaa asiakasmaksun, asumiskustannukset (vuokra, vesi, sähkö), aterioinnin, vaatehuollon, siivouksen, turvapalvelun sekä lääkehoitonsa itse.

### **Palvelukeskus Jousi**

Palvelukeskus Jousessa on käytössä tehostettuun palveluasumiseen 35 huonetta. Asukas maksaa vuokran, hoivamaksun, ateriat, lääkkeet, turvamaksun, vaatehuollon ja siivouksen.

Vuoden 2020 aikana on tavoitteena lisätä lyhytaikaisten kuntoutuspaikkojen määrää, joita käytetään hoidon tarpeen arviointiin, kuntoutukseen ja omaishoidon vapaapäiviin. Tällä mahdollistetaan entistä useamman asiakkaan nopea siirto erikoissairaanhoidosta ja terveystieteiden sairaalasta.

Palvelukeskus Jousessa varaudutaan Koivula-osaston siirtymiseen Sakuko –osaston toiminnaksi. Tämä tarkoittaa 15 ympärivuorokautisen asumispaikan lukumäärän vähentymistä. Palvelukeskus Jousen hoitajakutsujärjestelmä kilpailutetaan.

Vastuuhenkilö: asumispalvelujen- ja hoitotyön esimies

### *Tuotekuvaus*

#### Tehostetun palveluasumisen hoitopäivä

Palveluasumisen hoitopäivä sisältää asukkaan päivittäisen hoivan, terveyden- ja sairaanhoidon sekä toimintakyvyn tukemisen kuntouttavalla työotteella. Asiakas maksaa erikseen hoivan, lääkkeet, asumiskustannukset (vuokra, vesi, sähkö), ravinnon, vaatehuollon, siivouksen, tarvikkeet ja turvapalvelun.

### **Ostopalveluna toteutettavat asumispalvelut**

Joutsan kunnalla on sopimus ostopalvelupaikoista Joutsan Palvelukotiyhdistyksen kanssa. Tähän sopimukseen on tehty liite keväällä 2017, jonka mukaan uusista asukkaista tehdään palvelusetelipäätös. Joutsan Palvelukodin palveluasumisen asunnot siirtyvät 1.1.2020 kotihoidon palvelusetelistä palveluasumisen seteleille, mikä lisää asumisen ostopalvelua. Nykyisestä palvelutarpeesta johtuen tehostettua palveluasumista ostetaan oman toiminnan tueksi myös muilta yksityisiltä palveluntuottajilta. Talousarviotavoitteena on ostopalvelu- ja palvelusetelipaikkojen lukumäärän vähentäminen tehostamalla ennaltaehkäisevien ja kotiin annettavien palveluita.

Vastuuhenkilö: asumispalvelujen ja hoitotyön esimies

<b>Tavoite</b>	<b>Toimenpiteet</b>	<b>Mittarit</b>
ostopalvelupaikkojen ja palvelusetelipaikkojen vähentäminen	paikkojen vähentäminen ennaltaehkäisevien palvelujen ja kotihoidon tehostamisen myötä	ostopaikkojen ja palvelusetelipaikkojen lukumäärän vähentäminen
Palvelukeskus Jousen ja Huu- ponhovin hoitajakutsujärjestelmän kilpailuttaminen	hoitajakutsujärjestelmän kilpailuttaminen	uusi hoitajakutsujärjestelmän hankinta

kuntoutuksen ja viriketoiminnan kehittäminen	Hankitaan kuntoutustyöhön tueksi hyvinvointiteknologiaa	moniammatillisen kuntoutuksen osaamisen vahvistaminen ja teknologian hyödyntäminen
tiedolla johtaminen	asiakaskortti-mittarin käytössä palveluihin ohjautumisessa sekä asiakkaan hoidon suunnittelun pohjana	säännöllisen raportoinnin kehittäminen henkilöstön kuormittavuudesta sekä henkilöstöresurssein suunnittelussa

## Kotihoito

Kotihoidon tavoitteena on turvata ikääntyvien kuntalaisten itsenäinen selviytyminen omassa kodissaan. Kotiin annettavilla palveluilla mahdollistetaan asiakkaan toimintakyvyn säilyminen oma-toimisuutta tukien.

Kotihoidossa jatketaan ympärivuorokautista hoitoa, minkä tavoitteena on taata turvallinen hoiva ja hoito. Kotihoito on mukana Nordic Healthcare Groupin (NHG) vertaiskehittämisessä ja tarvepohjaisessa toimintamallissa. Toiminnanohjausjärjestelmän avulla seurataan ruuhkahuippuja ja tehtävien jakautumista sekä henkilöstön riittävyttä.

Kehittämisen painopisteitä ovat palveluohjaus, kotikuntoutus, palveluprosessien ja lääkärikonsultaation kehittäminen. Kotihoidon asiakkaiden selviytymistä omassa kodissaan tukevat kotihoidon tukipalvelut kuten kuljetus- ja ateriapalvelut sekä turvapuhelinpalvelut. Lisäksi on myös sotainvalidien ja veteraanien palvelut.

Kotihoidon asiakkaaksi hakeudutaan palvelutarpeen arvioinnin kautta. Pääsääntöisesti asiakkaat ovat säännöllisen kotihoidon asiakkaita. Asiakasvalintojen pohjana käytetään kotihoidon toiminnalle asetettuja kriteereitä. Kotihoidon henkilöstön tehtävänä on turvata asiakkaan kotona tapahtuva sairaanhoito, hoiva ja huolenpidon tarve sekä terveydentilan seuranta. Asiakkaiden terveydentilasta henkilöstö konsultoi tarvittaessa lääkäriä. Lääkehoito toteutetaan yhteistyössä apteekin kanssa koneellisena annosjakeluna, turvallisuuden ja kustannustehokkuuden varmistamiseksi.

### Lapsiperheiden kotipalvelu

Lapsiperheiden kotipalvelussa tehdään yhteistyötä neuvolan ja tarvittaessa sosiaalityöntekijän kanssa. Kotihoidosta kodinhoitaja tekee lapsiperheiden kotipalvelua tarpeen mukaan. Lapsiperheiden kotipalvelu voi olla tilapäistä tai säännöllistä ja se on maksullista toimintaa.

### Kotihoidon palveluseteli

Vaihtoehtoinen palvelu kunnalliselle kotihoidolle.

### Tukipalvelut

Asiakasta tuetaan ensisijaisesti tukipalvelujen avulla. Mikäli tukipalvelut ovat kuitenkin riittämättömiä turvaamaan asiakkaan kotona selviytymistä, tarjotaan asiakkaalle myös muita kotihoidon palveluita. Tukipalvelut sisältävät ateriapalvelun, turvapalvelun, sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun sekä sotainvalidien ja veteraanien palvelut.

### **Ateriapalvelu**

Ateriapalvelun tavoitteena on tukea ikääntyneiden asiakkaiden selviytymistä kotona ja huolehtia päivittäisestä lämpimän aterian saannista. Ateriapalvelujen kuljetukset ja jakaminen ostetaan ostopalveluna. Palvelu sisältää aterian, pakkausmateriaalin ja kuljetuksen.

### **Siivousapu**

Ostopalveluna hankitaan siivouspalvelua sotainvalideille, joiden haitta-aste on vähintään 10 % sekä rintamaveteraaneille. 1.11.2019 lukien tunnuksen omaavien rintamaveteraanien palvelut korvataan valtionkonttorin kautta kunnalle täysimääräisenä.

### **Hoivatyö**

Hoivatyötä ostetaan ostopalveluna vaativissa hoitotilanteissa sekä omaishoitajien työn tukemiseksi.

### **Kuljetuspalvelu**

Sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua järjestetään taksikortti- ja kimppakyyteinä. Kuljetukset järjestetään pääsääntöisesti kyläkunnilta ja Joutsan taajamassa yhteiskuljetuksina ns. ”kimppakyyteinä”.

### *Tuotekuvaukset*

#### Kotihoidon tunti

Kotihoito toteutetaan pääsääntöisesti kotiin annettavina palveluina. Asiakasvalintojen pohjana käytetään kotihoidon toiminnalle asetettuja kriteereitä. Kotihoidon tunti sisältää asiakkaan kotona tapahtuvan sairaanhoidon, hoivan ja huolenpidon sekä terveydentilan seurannan. Lisäksi tuntiaikaan huomioidaan konsultaatiot lääkärin kanssa ja asiakastietojen kirjaaminen potilastietojärjestelmään sekä esim. erilaisten laboratoriotulosten ja läheteiden käsittely. Matka-aikaa ei huomioida. Säännöllinen kotihoito pohjautuu jokaiselle asiakkaalle tehtävään hoito- ja palvelusuunnitelmaan.

### **Senioritoiminta**

Seniorikeskuksen toiminta painottuu ikääntyvien palveluohjaukseen, ennaltaehkäiseviin terveys- tarkastuksiin ja kotikäynteihin, jotka tukevat ja edistävät kotona asuvien ikäihmisten terveyttä, hyvinvointia ja itsenäistä toimintakykyä. Seniorikeskuksessa työskentelee moniammatillinen tiimi, joka koordinoi ikääntyvien ennaltaehkäisevää työtä kunnassamme. Seniorikeskus toimii Joutsassa maanantaista torstaihin ja sen tarkoituksena on tukea kotona asuvia ikääntyneitä sekä omaishoitajia erilaisilla toiminnallisilla ryhmillä. Palvelukeskus Jousen tiloissa toimivaa ikäihmisten kuntosalitoimintaa kehitetään.

Vastuuhenkilö: kotihoidon esimies

### **Seniorikeskuspäivä**

Päivätoimintojen kokonaisvastuu ja kehittäminen erityisryhmille on yhdistetty syksyn 2017 aikana siten, että tästä toiminnasta vastaa kehitysvammahuollon esimies. Seniorikeskustoiminta kohdistuu selkeästi kotona asuville ikääntyville henkilöille. Toiminta sisältää toimintakykyä ylläpitävää ryhmätoimintaa, kuntosali- ja viriketoiminnan, sairaanhoidon, hygienian, aterioinnin ja kuljetuksen. Toiminta tähtää toimintakyvyn ylläpitämiseen, sosiaaliseen osallistumiseen ja kotona asumisen tukemiseen.

Vastuuhenkilö: vammaispalvelujen esimies

### **Ennaltaehkäisevät terveystarkastukset**

Ennaltaehkäiseviin terveystarkastuksiin kutsutaan 75-vuotiaat ja sitä ikääntyneemmät henkilöt viiden vuoden välein. Terveystarkastus sisältää ennakoivan terveystarkastuksen, toimintakykytestit, terveysneuvonnan ja palveluohjauksen. Ennaltaehkäiseviä kotikäyntejä tehdään 80 - ja 85 -vuotiaille. Uutena toimintamuotona henkilöt jotka ovat täyttäneet yli 85- vuotta eivätkä ole vielä minkään palvelun piirissä toteutetaan heille myös ennaltaehkäisevä kotikäynti.

Vastuuhenkilö: kotihoidon esimies

## **Omaishoidontuki**

### **Omaishoidontuki**

Omaishoidontuella tarkoitetaan kokonaisuutta, joka muodostuu hoidettavalle annettavista palveluista sekä omaishoitajalle myönnettävästä hoitopalkkiosta, vapaasta ja omaishoitoa tukevista palveluista. Varaudutaan maksamaan omaishoidontukea keskimäärin 43-48 henkilölle vuodessa.

Omaishoitajien jaksamista ja hyvinvointia tuetaan edelleen hyvinvointipalveluilla sekä järjestetään virkistys- ja vertaistapaamisia sekä koulutusta.

Vastuuhenkilö: kotihoidon esimies

## **3.3.4. VAMMAISTEN PALVELUT**

Vammaisten palvelujen tavoitteena on turvata vammaispalvelulain mukaiset palvelut ja edistää vammaisen henkilön mielekästä elämää yhteistyössä alan eri toimijoiden kanssa.

Kehitysvammahuollon palvelut perustuvat lakiin kehitysvammaisten erityishuollosta, jonka tarkoituksena on edistää kehitysvammaisen henkilön suoriutumista päivittäisistä toiminnoista, hänen omintakeista toimeentuloaan ja sopeutumistaan yhteiskuntaan sekä turvata hänen tarvitsemansa hoito ja huolenpito.

Palvelut perustuvat asiakkaan kanssa laadittavaan palvelusuunnitelmaan, jossa arvioidaan hänen toimintakykynsä ja tuentarpeensa sekä tarvittavat palvelut ja näistä tehdään päätökset. Palvelusuunnitelma tarkistetaan määräajoin tai kun siihen on tarvetta.

Vammaispalvelulain mukaisia palveluja myönnetään kunnan perusturvalautakunnan hyväksymän soveltamisohjeen mukaisesti.

Vammaispalvelun esimies vastaa erityisryhmien työ- ja päivätoiminnasta sekä vammaisten asumis- ja tukipalveluista. Sosiaalityöntekijä vastaa vammaisten kuljetuspalveluista, henkilökohtaisesta avusta sekä asunnon muutostöistä.

## Erityisryhmien työ- ja päivätoiminta

Erityisryhmien työ- ja päivätoiminta sisältää kehitysvammaisten ja muiden vammaisten päivätoiminnan sekä kuntouttavan työtoiminnan toimintakeskus Helperissä. Myös avotyötoiminta sekä päivätoiminnan ostopalvelu ovat tarpeen mukaan muualla asuville.

Palvelukeskus Jousessa järjestettävä Senioritoimintaa koordinoivat kotihoito ja vammaispalvelut. Määrärahat ovat kotihoidon kustannuspaikalla.

Kehitysvammaisten ja muiden vammaisten lisäksi ollaan avoimia uusille asiakkuuksille . myös muista kunnista tuleville asiakkaille. Kuntouttavassa työtoiminnassa oleville tarjotaan työmahdollisuuksia Helperistä. Asiaksmäärän tavoite on 30, toimintapäiviä 4 000, asiakkaiden käyntipäivät sovitaan yksilöllisesti ja tuen tarpeen mukaan.

Ryhmätoiminnan lisäksi asiakkailla on mahdollisuus yksilölliseen, omista toiveista kumpuavaan omaan toimintaan. Päivätoiminnassa käymättömiä vammaisasiakkaita aktivoidaan toimintaan, tuetaan yksin asuvien arjenhallintaa

Jatketaan yhteistyön kehittämistä Senioritoiminnan kanssa. Yhteistyötä tehdään jo sijaistuksissa, ohjelman koordinoimisessa, materiaaleissa ja yhtenevissä loma-ajoissa. Yhteistyötä kehitetään sekä TyöVarikon kanssa että paikallisten yhdistysten, yhteisöjen ja muiden toimijoiden kanssa. Henkilöstöresurssit : 4 ohjaajaa, 2 avustajaa, vammaispalvelun esimiehen työaika jakaantuu työ- ja päivätoimintaan, asumis- ja tukipalveluihin sekä Seniorikeskukseen, Palveluohjaajan toimi yhteistyössä vanhuspalvelujen kanssa.

Pro Consona otetaan käyttöön kokonaisuudessaan asiakastietojärjestelmäksi.

Vastuuhenkilö: vammaispalvelujen esimies

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit
Pro Consona /vammaisosio asiakastietojärjestelmän käyttöönotto	Ohjelman hankinta, henkilöstön koulutus ja käyttöönotto	Asiakastietojärjestelmä käytössä 30.6.2020 mennessä
Asiakaspalvelun kehittäminen, henkilöstön kuormittavuuden vähentäminen	Palveluohjaajan toimi 20%	Palvelut asiakkaille ajallaan Palveluohjauksen tehtäväjako palveluohjaaja ja vammaispalvelun esimies sekä Helperin ohjaajat

*Tuotekuvaus:*

### Työ/päivätoimintapäivä

Kuntouttavalla työotteella toteutettu ohjattu toiminta tai avotyö työpaikalla. Toimintaan sisältyvät tarvittavat ruokailut, vakuutus ja edestakaiset matkat.

## **Vammaisten asumispalvelut**

Tavoitteena on, että asiakas voi asua hänelle mieluisassa, hänen tarpeilleen ja tuentarpeeseen sopivassa asumispaikassa. Pyritään pitkiin asumispolkuihin. Asumispalveluja ostetaan palvelusetelillä 14 pitkäaikaista ja yksi lyhytaikainen paikka. Lisäksi hankitaan viisi pitkäaikaista paikkaa normaalin ostopalveluna. Perhehoitoa hankitaan yhdelle asiakkaalle lyhytaikaisena. Asumispalveluja käyttää yhteensä 21 asiakasta.

Asiakkaiden elämäntilanteet voivat muuttua nopeasti jolloin tuen tarve on arvioitava uudelleen ja mm. hankkimaan uusi asumispaikka. Uusiin asumistarpeisiin on varauduttava joka vuosi. Tarvittaessa ostetaan kuntoutusjaksoja Vaalijalan osaamis- ja tukikeskuksesta.

Vastuuhenkilö: vammaispalvelujen esimies

## **Tukipalvelut**

Asiakkaiden tarpeet huomioiden käytetään Vaalijalan Keski- Suomen poliklinikan Kehitysvamma-poliklinikkapalveluja, samoin käytetään Vaalijalan osaamis- ja tukikeskuksen jalkautuvia poliklinikkapalveluja, varaudutaan järjestämään koulukyyti VPL:n mukaisesti yhdelle asiakkaalle.

Vastuuhenkilö: Vammaispalvelujen esimies

## **Muut vammaisten palvelut**

Muut vammaisten palvelut sisältävät kuljetuspalvelut, henkilökohtaiset avustajat ja asunnon muutostyöt sekä palveluasumista vammaiselle henkilölle.

Vastuuhenkilö: johtava sosiaalityöntekijä

### 3.4. TERVEYSTOIMI

Perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon sekä ympäristöterveydenhuollon palvelut.

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit
järjestetään ostopalveluina kaikki terveydenhuollon palvelut	ostetaan perusterveydenhuollon palvelut Keski-Suomen seututerveyskeskukselta ja erikoissairaanhoidon palvelut Keski-Suomen sairaanhoitopiiriltä, sekä ympäristöterveydenhuollon palvelut Jyväskylän kaupungilta	palvelujen ostojen määrä / vuosi

#### 3.4.1. PERUSTERVEYDENHUOLTO

Perusterveydenhuollon palvelut ostetaan Keski-Suomen sairaanhoitopiirin hallintoon kuuluvalta Seututerveyskeskukselta. Palvelujen ostoista päätetään yhteisesti tapahtuvassa neuvottelussa.

Ympäristöterveydenhuollon palvelut tuottaa Jyväskylän ympäristöterveydenhuollon palveluyksikkö. Löytöeläinten hoito on ostettu Paavo Niemiseltä.

Vastuhenkilö: perusturvajohtaja

#### 3.4.2. ERIKOISSAIRAANHOITO

Erikoissairaanhoidon palvelut ostetaan Keski-Suomen sairaanhoitopiirin kuntayhtymältä sopimusohjauksessa sovitulla tavalla.

Vastuhenkilö: perusturvajohtaja