

Perusturvalautakunta**09.10.2019****AIKA** 09.10.2019 klo 16:15 - 17:45**PAIKKA** Käräjäsali (Länsitie 5)**KÄSITELLYT ASIAT**

§	Otsikko	Sivu
73	KOKOUKSEN LAILLISUUDEN JA PÄÄTÖSVALTAISUUDEN TOTEAMINEN	145
74	PÖYTÄKIRJANTARKASTAJIEN VALITSEMINEN	146
75	ESITYSLISTAN HYVÄKSYMINEN	147
76	VETOOMUS / ALOITE VANHUSTEN TEHOSTETUSTA PALVELUASUMISESTA	148
77	TEHOSTETUN PALVELUASUMISEN PALVELUSETELIN SÄÄNTÖKIRJA	151
78	ILMOITUSASIAT	154
79	MUUT ESILLE TULEVAT ASIAT	155

OSALLISTUJAT

LÄSNÄ	Hovila Sari	16.15 - 17.45	puheenjohtaja
	Solatie Ari	16.15 - 17.45	varapuheenjohtaja
	Hölttä Arto	16.15 - 17.45	jäsen
	Talja Aarre	16.15 - 17.45	jäsen
	Tuovinen Marja	16:55 - 17.45	varajäsen
	Willman Kalle	16.15 - 17.45	jäsen
POISSA	Reinikainen Katri		jäsen
	Untolahti Raija		jäsen
MUU	Peltonen Niilo	16.15 - 17.45	khall puheenjohtaja
	Kääriäinen Anna-Maija	16.15 - 17.45	perusturvajohtaja, esittelijä
	Alfthan Liisa	16.15 - 17.45	pöytäkirjanpitäjä
	Kallio Terhi	16.15 - 17:37	asumispalvelujen- ja hoitotyön esimies
	Virtanen Marjatta	16.15 - 17:37	kotihoidon esimies

ALLEKIRJOITUKSET

Sari Hovila
puheenjohtaja

Liisa Alfthan
pöytäkirjanpitäjä

KÄSITELLYT ASIAT

§:t 73 - 79

PÖYTÄKIRJA ON TARKASTETTU

Paikka ja aika
Joutsan kunnanvirastossa 14.10.2019.

Arto Hölttä
pöytäkirjantarkastaja

Aarre Talja
pöytäkirjantarkastaja

PÖYTÄKIRJA YLEISESTI NÄHTÄVILLÄ

Paikka ja aika
Kunnanvirastolla 16.10.2019 klo 9-15 ja kunnan verkkosivuilla 16.10.2019 alkaen

Todistaa:

Liisa Alfthan
pöytäkirjanpitäjä

KOKOUKSEN LAILLISUUDEN JA PÄÄTÖSVALTAISUUDEN TOTEAMINEN

Perusturvalautakunta 09.10.2019 § 73

Kokouskutsu on lähetetty Joutsan hallintosäännön pykälien 124 ja 125 mukaisesti perusturvalautakunnalle, kunnanhallituksen puheenjohtajalle sekä kunnanjohtajalle 3.10.2019.

Puheenjohtaja toteaa läsnä olevat ja sen onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

Kuntalain 103 §:n mukaan muu toimielin kuin valtuusto on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Päätös:

Puheenjohtaja totesi kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

ESITYSLISTAN HYVÄKSYMINEN

Perusturvalautakunta 09.10.2019 § 75

Joutsan kunnan hallintosäännön 129 §:n mukaan asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, jollei toimita toisin päätä.

Hallintosäännön 130 §:n mukaan toimita voi esittelijän ehdotuksesta tai jäsenen ehdotuksesta, jota on kannatettu, ottaa enemmistö päätöksellä käsiteltäväksi sellaisenkin asian, jota ei ole mainittu kokouskutsussa.

Perusturvajohtajan ehdotus:

Perusturvalautakunta hyväksyy kokouksen esityslistan.

Päätös:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

Kunnanhallitus
Perusturvalautakunta

§ 78
§ 76

15.04.2019
09.10.2019

VETOOMUS / ALOITE VANHUSTEN TEHOSTETUSTA PALVELUASUMISESTA

35/05.17.00/2019

Kunnanhallitus 15.04.2019 § 78

Joutsan Palvelukotiyhdistys on lähettänyt Joutsan kunnalle vetoomuksen / aloitteen vanhusten tehostetusta palveluasumisesta.

Vetoomuksessa kirjoitetaan:

"Joutsan Palvelukotiyhdistys ry on pyörittänyt jo lähes 25 vuoden ajan hyvässä yhteistyössä Joutsan kunnan kanssa vaikeasti muistisairaille vanhuksille tarkoitettua 11-paikkaista asumis- ja hoitoyksikköä, Ryhmäkotiä. Aiemmin kunta on vuosittain ostanut Ryhmäkodin 11 paikkaa vuosisopimuksella ja sovitulla vuorokausihinnalla.

Vuoden 2018 aikana Ryhmäkodin osalta on alettu siirtyä portaittain niin sanottuun palvelusetelijärjestelmään, jossa kunta myöntää vanhukselle tehostetun palveluasumisen palvelusetelin ja vanhus voi hakeutua asumaan Ryhmäkotiin. Palvelusetelin arvo riippuu kunnan mittaamasta vanhuksen hoidon tarpeesta.

Jo lyhyen kokemuksen perusteella Palvelukotiyhdistys toteaa, että sillä ei todennäköisesti ole mahdollisuuksia jatkaa Ryhmäkodin toimintaa kovin pitkään nykyjärjestelmässä. Palvelusetelin arvo on (asukkaan hoidon tarpeesta riippuen) 16–34 % pienempi kuin aiempi ns. sopimuspaikkahinta. Lisäksi nykyjärjestelmässä ei yhdistykselle makseta niistä päivistä, jolloin vanhus on esimerkiksi sairaalahoidossa. Luonnollisesti tällaisille päiville ei tyhjänä olevalle paikalle voi ottaa uuttakaan asukasta.

Yhdistyksen kulujen leikkaaminen vastaavasti ei onnistu, koska pienessä ympärivuorokautisessa hoitoyksikössä henkilökunnan vähennykset ovat mahdottomia.

Mikäli tilanteeseen ei saada muutosta, yhdistys joutuu luopumaan Ryhmäkodin toiminnasta jopa hyvinkin pian.

Tilanteen korjaamiseksi esitämme, että kunta palaisi mahdollisimman pian yhdistyksemme Ryhmäkodin osalta vanhaan ns. sopimuspaikkajärjestelmään entisellä hintatasolla.

Toinen vaihtoehto voisi olla, että palvelusetelien hintoja korotettaisiin vastaamaan vanhaa sopimuspaikkahintaa. Tällöin olisi myös vanhusten hoitoisuuden mittaamista korjattava siten, että muistisairaant vanhukset tulisivat automaattisesti korkeimpaan hoitoisuusluokkaan."

Kunnanjohtajan ehdotus:

Kunnanhallitus pyytää asiasta perusturvalautakunnan lausunnon.

Päätös:

Kunnanjohtajan ehdotus hyväksyttiin.

Kunnanhallitus
Perusturvalautakunta

§ 78
§ 76

15.04.2019
09.10.2019

Perusturvalautakunta 09.10.2019 § 76

Joutsan kuntaan on saapunut Joutsan Palvelukotiyhdistykseltä vetoomukset tehostetusta palveluasumisesta sekä kotihoidon pilottihankkeesta. Tehostetun palveluasumisen vetoomuksessa vaaditaan setelihinnan korotusta tai palaamista vanhaan ostopalvelumalliin. Kotihoidon pilotin osalta Joutsan Palvelukoti vaatii korvausta 90 000€ Joutsan kunnalta.

Asiasta on käyty kaksi neuvottelua; 20.5.2019 ja 26.9.2019. Molemmista palavereista on laadittu muistio, jotka eivät ole julkisia niiden sisältämän arkaluonteisten asiasisältöjen takia.

Ostopalvelusopimus Joutsan kunnan kanssa on tehty vuonna 1997 ja siihen sopimukseen on tehty liite, joka on hyväksytty perusturvalautakunnassa 30.5.2017 § 76. Tämän liitteen myötä on yhteisesti sovittu siitä, että uudet asukkaat siirtyvät asumaan yksikköön palvelusetelillä. Ns. vuokra-asuntojen puolella on asiakkaita omilla vuokrasopimuksella ja mikäli he ovat tarvinneet apua päivittäisissä toiminnoissa, on kunnallinen kotihoito järjestänyt tämän palvelun. Joutsan Palvelukodin kanssa on aloitettu näissä asunnoissa kotihoidon palvelusetelin pilotti 14.05.2018, joka päättyi 31.3.2019. Joutsan Palvelukodin alkuperäisessä toimiluvassa on myönnetty lupa 10 tehostetun palveluasumisen paikalle ja 16 palveluasumisen paikalle. Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on tehnyt ohjauskäynnin 28.8.2019, jossa on käyty läpi avin linjausta Joutsan Palvelukodilla järjestettävästä ikäihmisten palveluista. Tässä palaverissa on linjattu, että jatkossa Joutsan Palvelukoti tuottaa ikäihmisten tehostettua palveluasumista ja palveluasumista. Tämän muutoksen toteuttamiseen on annettu syksy 2019 aikaa.

Sosiaalihuoltolain 21 § mukaan Asumispalveluja järjestetään henkilöille, jotka erityisestä syystä tarvitsevat apua tai tukea asumisessa tai asumisensa järjestämisessä. Kotiin annettavat palvelut ovat ensisijaisia suhteessa palveluihin, jotka edellyttävät muuttamista ja sisältävät sekä asumisen että palvelut. Tilapäistä asumista järjestetään henkilöille, jotka tarvitsevat lyhytaikaista, kiireellistä apua. Palveluasumista järjestetään henkilöille, jotka tarvitsevat soveltuvan asunnon sekä hoitoa ja huolenpitoa. Tehostettua palveluasumista järjestetään henkilöille, joilla hoidon ja huolenpidon tarve on ympärivuorokautista. Eli palveluasumisella tarkoitetaan palveluasunnossa järjestettävää asumista ja palveluja. Palveluihin sisältyvät asiakkaan tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminta, ateria-, vaatehuolto-, peseytymis- ja siivouspalvelut sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut. Tehostetussa palveluasumisessa palveluja järjestetään asiakkaan tarpeen mukaisesti ympärivuorokautisesti

Käydyissä neuvotteluissa on todettu, että tehostetun palveluasumisen setelin osalta kunta ei voi yksittäisen toimijan osalta tehdä erillistä setelinkorotusta, vaan kaikkia yksityisiä toimijoita tulee kohdella tasavertaisesti. Toisaalta vanhaan ostopalvelusopimukseen ei voida palata, koska sopimuksen alainen palvelu tulisi hankintalain 1397/2016 perusteella kilpailuttaa sekä lisäksi siksi, että alueelle on tullut muita toimijoita ja palvelulle on tullut kilpailutilanne.

Kunnanhallitus
Perusturvalautakunta

§ 78
§ 76

15.04.2019
09.10.2019

Yhdistyslain 503/1989 § 35 todetaan seuraavasti: Yhdistyksellä on oltava hallitus, johon kuuluu vähintään kolme jäsentä. Hallituksen on lain ja sääntöjen sekä yhdistyksen päätösten mukaan huolellisesti hoidettava yhdistyksen asioita. Hallituksen on huolehdittava siitä, että yhdistyksen kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito on luotettavalla tavalla järjestetty. Hallitus edustaa yhdistystä. Joutsan Palvelukoti on tehnyt tappiollisen tilinpäätöksen vuodelta 2018 (tilinpäätös ja toimintakertomus). Asiakirjoista ei käy ilmi, että mistä toiminnanalasta (ryhmäkoti, keittiö, kotihoidon pilotti) tappio on syntynyt.

Asiakirjoista on käynyt selville, että Joutsan Palvelukodilla on ollut toiminnanjohtajan ja keittäjän tehtävässä jonkun aikaa yhtä aikaa kaksi henkilöä ja heille on maksettu palkkaa samasta tehtävästä. Käydyissä keskusteluissa Joutsan Palvelukodin johtokunta on myöntänyt itse seuranneensa taloustilannetta tilikauden aikana liian vähän.

Asiaan liittyvät liitteet ovat nähtävillä lautakunnan jäsenille ennen kokousta.

Vetoomukset kuntaan ovat saapuneet tilikauden päättymisen jälkeen, eikä Joutsan Palvelukoti ole ollut kesken tilikauden yhteydessä kuntaan. Tämä viittaa talouden seurannan laiminlyöntiin kesken tilikauden. Näin ollen kunta ei voi olla velvollinen korvaamaan vaadittavaa summaa johtokunnan oman taloudenseurannan laiminlyönnin vuoksi. Lisäksi palveluntuottajan tulee mitoittaa kotihoidossa henkilökunnan määrä asiakkaiden tarvitsemien tuntien perusteella.

(Valmistelijat: asumispalvelujen ja hoitotyön esimies Terhi Kallio, puh. 040 358 8160, perusturvajohtaja Anna-Maija Kääriäinen, puh. 0400 641 105)

Perusturvajohtajan ehdotus:

Perusturvalautakunta päättää antaa kunnanhallitukselle esittelytekstin mukaisen lausunnon.

Päätös:

Lautakunnan jäsen Kalle Willman ehdotti, että perusturvalautakunta antaa kunnanhallitukselle lausunnon, että kunta korvaa Joutsan Palvelukotiyhdistykselle 45 000 €. Ehdotusta ei kannatettu.

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

Kalle Willman ilmoitti jättävänsä asiasta eriävän mielipiteen, joka on pöytäkirjan liitteenä nro 1.

Asumispalvelujen- ja hoitotyön esimies ja kotihoidon esimies olivat esittelemässä asiaa perusturvajohtajan kanssa.

Perusturvalautakunta	§ 124	22.11.2016
Perusturvalautakunta	§ 7	18.01.2017
Perusturvalautakunta	§ 77	09.10.2019

TEHOSTETUN PALVELUASUMISEN PALVELUSETELIN SÄÄNTÖKIRJA

Perusturvalautakunta 22.11.2016 § 124

Joutsan kunnan vanhuspalvelut ottaa käyttöönsä palvelusetelin oman toiminnan tukemiseksi. Palvelusetelin myötä poistuu palveluiden kilpailutus, koska palvelusetelille on määritelty arvot.

Palvelusetelin käyttöön on laadittu tehostetun palveluasumisen palvelusetelin sääntökirja. Sääntökirjan mallipohjana on toiminut Sitran palvelusetelin sääntökirja -malli Palvelusetelin sääntökirja – yleinen malli, 2011. Sitra.

Sääntökirjaa noudatetaan kunnan järjestäessä palveluasumisen palveluita asiakkailleen sosiaali- ja terveydenhuollosta annetun lain (569/2009) mukaisesti. Sääntökirja sisältää kunnan asettamat vaatimukset palveluseteli-toiminnalle. Kunta velvoittaa palveluntuottajat noudattamaan sääntökirjan määräyksiä.

Tehostetun palveluasuminen seteli on tarkoitettu ikäihmisille, joilla on fyysistä, psyykkistä tai sosiaalista toimintakyvyn alentumista niin paljon, että he tarvitsevat ympärivuorokautista huolenpitoa, valvontaa ja hoitoa. Palveluseteli sisältää kokonaisvaltaisesti ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelut ja tarvittavan hoidon, avustamisen ja toimintakyvyn tukemisen asumisyksikössä. Palvelusetelin arvo ja taso määräytyy tuen tarpeesta johdettujen perusteiden mukaan ja määrittelyn tukena on käytetty vanhuspalveluissa käytössä olevia mittareita. Palvelusetelin tasot ja arvot on eritelty luvussa 12. Asumisen muotoina ovat tehostettu palveluasuminen.

Kunta toimii palvelujen järjestäjänä hyväksymällä palveluntuottajiksi ne palveluntuottajat, jotka täyttävät sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain 5§:n 1. mom:n kohtien 1 - 4 vaatimukset sekä kunnan asettamat muut vaatimukset ja ehdot. Kunnan tulee ottaa palveluntuottajan valintaa koskeva asia käsittelyyn yhden kuukauden kuluessa palveluntuottajan ilmoittautumisesta ja tehtävä päätös palveluntuottajan hyväksymisestä tai hylkäämisestä kahden kuukauden kuluessa siitä, kun palveluntuottaja on toimittanut hakemuksensa pyydettyine liitteineen. Kunta merkitsee hyväksymänsä palveluntuottajat lain 4§:n 3 mom:ssa tarkoitettuun luetteloon.

Kunta valvoo palveluntuottajien toimintaa sääntökirjassa tarkemmin eritellyn mukaisesti. Kunnalla on oikeus saada palveluntuottajalta palvelutuotantonsa liittyvät tiedot ja selvitykset.

Kunta voi tarjota palvelusetelin käyttömahdollisuutta niille asiakkaille, jotka täyttävät palvelu- ja tukiasumisen pääsyn myöntämisperusteet. Asiakas on oikeutettu käyttämään palveluseteliä vain kunnan hyväksymän palveluntuottajan tuottamien tämän sääntökirjan tarkoittamien palvelujen maksamiseen. Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä, jolloin kunnan tulee ohjata hänet muilla tavoin järjestämiensä palvelujen piiriin.

Perusturvalautakunta	§ 124	22.11.2016
Perusturvalautakunta	§ 7	18.01.2017
Perusturvalautakunta	§ 77	09.10.2019

Palveluntuottaja tekee asiakkaan kanssa vuokrasopimuksen ja perii vuokran. Lisäksi palveluntuottaja perii asiakkaalta omavastuusuuden sekä asiakkaan itse tilaamat palvelut palveluntuottajalta.

Sääntökirja on esityslistan liitteenä.

Sääntökirjan on valmistellut työryhmä, johon ovat kuuluneet hankinta-asiamies Veli Puttonen ja asumispalvelujen- ja hoitotyön esimies Terhi Kallio.

(Valmistelija asumispalvelujen ja hoitotyön esimies Terhi Kallio, p. 040-385 8160)

Vs. peruspalvelujohtajan (sos) ehdotus:

Perusturvalautakunta hyväksyy käyttönotettavaksi tehostetun palveluasumisen palveluseteli -sääntökirjan sekä käynnistää palvelusetelitoiminnan aloittamisen vaatimat toimenpiteet.

Päätös:

Vs. peruspalvelujohtajan (sos) ehdotus hyväksyttiin.

Perusturvalautakunta 18.01.2017 § 7

Tehostetun palveluasumisen palveluseteli -sääntökirjaa on täydennetty ja se tuodaan perusturvalautakunnalle tiedoksi. Täydennykset on merkitty punaisella tekstillä.

Sääntökirja täydennyksin on esityslistan liitteenä.

(Valmistelija asumispalvelujen- ja hoitotyön esimies Terhi Kallio, puh. 040 358 8160)

Peruspalvelujohtajan ehdotus:

Perusturvalautakunta merkitsee tiedoksi täydennykset sääntökirjaan.

Päätös:

Peruspalvelujohtajan ehdotus hyväksyttiin.

Perusturvalautakunta 09.10.2019 § 77

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston ohjauskäynti Joutsan Palvelukodille 28.8.2019. Ohjauskäynnin perusteella on tullut tarvetta päivittää Joutsan kunnan tehostetun palveluasumisen sääntökirjaa siten, että siinä määritellään palveluasumisen seteliluokat. Aikaa sääntökirjan päivittämiselle on annettu syksy 2019. Muutokset / täydennykset on merkitty punaisella.

Sääntökirja muutoksin ja täydennyksin esityslistan liitteenä. (Sääntökirja julkaistaan esityslistan liitteenä viimeistään 8.10.2019)

Perusturvalautakunta	§ 124	22.11.2016
Perusturvalautakunta	§ 7	18.01.2017
Perusturvalautakunta	§ 77	09.10.2019

(Valmistelija asumispalvelujen- ja hoitotyön esimies Terhi Kallio, puh. 040 358 8160)

Perusturvajohtajan ehdotus:

Perusturvalautakunta hyväksyy käyttöönotettavaksi palveluasumisen ja tehostetun palveluasumisen sääntökirjan 1.1.2020 alkaen.

Päätös:

Lautakunnan jäsen Kalle Willman ehdotti, että asia palautetaan valmisteltavaksi. Ehdotusta ei kannatettu.

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin. Sääntökirja on pöytäkirjan liitteenä nro 2.

Lautakunnan jäsen Kalle Willman ilmoitti jättävänsä asiasta eriävän mielipiteen, joka on pöytäkirjan liitteenä nro 3.

Asumispalvelujen- ja hoitotyön esimies ja kotihoidon esimies olivat esittelemässä asiaa perusturvajohtajan kanssa.

ILMOITUSASIAT

Perusturvalautakunta 09.10.2019 § 78

Perusturvalautakunnalle tiedoksi:

1. Seututerveyskeskuksen johtokunnan pöytäkirjat ovat luettavissa osoitteessa;
<http://www.seututk.fi/fi-FI/Seututerveyskeskus/Paatoksenteko/Johtokunta>
2. Seututerveyskeskuksen järjestämistoimikunnan pöytäkirjat ovat luettavissa osoitteessa;
<http://www.seututk.fi/fi-FI/Seututerveyskeskus/Paatoksenteko/Jarjestamistoimikunta>
3. Perusturvan esimiesten viranhaltijapäätökset ajalta 1.10.-7.10.2019

Perusturvajohtajan ehdotus:

Perusturvalautakunta merkitsee ilmoitusasiat tiedoksi.

Päätös:Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

MUUT ESILLE TULEVAT ASIAT

Perusturvalautakunta 09.10.2019 § 79

Perusturvalautakunnan seuraava kokous pidetään keskiviikkona
30.10.2019 klo 16.15 Kärjäsalissa (Länsitie 5).

MUUTOKSENHAKUKIELLOT

Kieltojen perusteet	<p>Seuraavista päätöksistä ei saa tehdä (kuntalain 410/2015) 136 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa: Pykälät § 74, 75, 76, 78, 79</p> <p>Koska päätöksestä voidaan tehdä (kuntalain 410/2015) 134 §:n 1 mom mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, seuraaviin päätöksiin ei saa hakea muutosta valittamalla: Pykälät § 73, 77</p> <p>Hallintolainkäyttölain (586/1996) 5 §:n / muun lainsäädännön mukaan seuraaviin päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla: Pykälät ja valituskieltojen perusteet</p>
---------------------	---

OIKAISUVAATIMUSOHJEET

Oikaisuvaatimusviranomainen ja -aika	<p>Seuraaviin päätöksiin tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, osoite ja postiosoite:</p> <p>Joutsan Perusturvalautakunta PL 20 (Länsitie 5) 19651 JOUTSA Virasto aika ma-pe klo 9.00-15.00 Pykälät: § 73, 77</p> <p>Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.</p> <p>Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluessa siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluessa kirjeen lähettämisestä. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.</p>
Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen	<p>Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.</p> <p>Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.</p> <p>Omalla vastuulla oikaisuvaatimuskirjelmän voi lähettää postitse tai lähetin välityksellä. Postiin oikaisuvaatimuskirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.</p>