

## KOTIHOIDON ASIAKKAAKSI TULON PERUSTEET JA PALVELUJEN SISÄLTÖ

Perusturvalautakunta 19.02.2020 § 25

Kotihoidon palveluilla tarkoitetaan asiakkaan kotona selviytymisen kannalta riittäviä kotiin järjestettyjä sosiaali- ja terveyspalveluita. Kotihoidon toiminta perustuu lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000), sosiaalihuoltolakiin (1301/2014) ja -asetukseen 607/1983), kansanterveyslakiin (kansanterveyslaki 66/72), terveydenhuoltolakiin (1326/2010), lakiin ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (ns. vanhuspalvelulaki 980/2012) sekä Sosiaali- ja terveysministeriön ja Suomen Kuntaliiton antamaan laatusuosituksen hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi.

Kotona asumista tukevat palvelut ovat ennaltaehkäisevää ja terveyttä edistävää toimintaa sisältäen neuvontaa ja palveluohjausta. Lisäksi ne voivat olla kotiin annettuja tukipalveluja kuten ateriapalvelu, turvapalvelu tai sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu tai veteraanien palvelut. Seniorikeskuksen päivätoiminnalla tuetaan asiakkaan henkistä ja sosiaalista vireyttä ja omaishoitajan jaksamista sekä täydennetään kotihoidon antamia palveluja.

**Palveluohjaus ja kartoitus**

Palvelutarpeen selvittäminen tarkoittaa ikääntyneen asiakkaan tuen ja palvelujen tarpeen kartoittamista sekä ohjausta ja neuvontaa saatavilla olevista eri hyvinvointia tukevista palveluista. Kotihoidon palveluiden myöntäminen perustuu asiakaskohtaiseen palvelutarpeen arviointiin joka aloitetaan yhteydenoton perusteella.

**Kotihoidon kuntouttavan arviointijakson** aikana arvioidaan moniammatillisena yhteistyönä asiakkaan toimintakykyä ja kuntoutumismahdollisuuksia. Toimintakyvyn palauttaminen tai parantaminen fyysisen, psyykkisen ja/ tai sosiaalisen kuntoutuksen keinoin on ensisijaista. Tavoitteena on toimintakyvyn paraneminen ja palvelutarpeen vähentäminen, asiakkaan itsenäisen pärjääminen tai palvelutarpeen päättymisen kokonaan.

**Tilapäinen kotihoito** on lyhytaikaista, (enintään 4 viikkoa kestävä) toimintakykyä tukevaa hoitoa ja toimintaa, jolla tuetaan asiakkaan toimintakykyä ja hyvinvointia esim. akuutin sairauden, vamman tai muun lyhytkestoisen syyn vuoksi.

**Säännöllinen kotihoito** on asiakkaan tarpeiden mukaista toimintakykyä parantavaa tai ylläpitävää sekä kuntoutumista tukevaa hoito-, voimavara- palvelusuunnitelman mukaista hoitoa. Asiakkaan toimintakykyä ja selviytymistä ja tarvittavien palvelujen sisältöä arvioidaan jatkuvasti.

Kotihoidon palvelutarpeen arvioinnissa käytetään erilaisia mittareita, joilla selvitetään asiakkaan tuen tarvetta viitteellisenä arvona. Arvioinnissa tulee huomioida asiakkaan yksilöllinen kokonaistilanne. Lisäksi hyödynnetään moniammatillista osaamista arvioitaessa asiakkaan selviytymistä tavan-

omaisissa jokapäiväisissä elämisen toiminnoissa.

Kotihoidon asiakkaaksi tulon perusteet ja palvelujen sisältö 1.3.2020- on esityslistan liitteenä.

(Valmistelija kotihoidon esimies Marjatta Virtanen, puh. 0400 670 089)

Peruspalvelujohtajan ehdotus:

Perusturvalautakunta hyväksyy kotihoidon asiakkaaksi tulon perusteet ja palvelujen sisällön 1.3.2020 -.

Päätös:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

Kotihoidon asiakkaaksi tulon perusteet ja palvelujen sisältö 1.3.2020 - on pöytäkirjan liitteenä nro 4.

---