

SOSIAALITOIMISTON AUKIOLOAJAT JA PÄIVYSTYS 1.3.2020 ALKAEN

Perusturvalautakunta 19.02.2020 § 19

Sosiaalityössä työskentelee johtava sosiaalityöntekijän, jonka vastuualueena ovat lastenvalvojan tehtävät, vammaissosiaalityö, lastensuojelu sekä hallinnolliset tehtävät. Yhden sosiaalityöntekijän vastuualueena on perheille suunnatut sosiaalihuoltolainmukaiset palvelut ja lastensuojelun sosiaalityö. Sosiaaliohjaaja vastaa aikuissosiaalityöstö sekä koulukuraattorin tehtävistä. Lisäksi sosiaalipalveluissa on yksi täyttämätön sosiaalityöntekijän virka. Sosiaalitoimistossa työskentelee myös toimistotyöntekijä. Sosiaalityöntekijän tulee tehdä tuen- ja palvelutarpeen arvioinnit erityistä tukea tarvitseville henkilöille ja lapsille. Lisäksi kaikille sosiaalihuollon asiakkaille tulee tehdä asiakassuunnitelmat. Työ sisältää hallinnollista työtä, joka sisältää asioiden valmistelun ja päätöksenteon, aikuis- ja perhesosiaalityön asiakkaiden ja lasten tapaamisia sekä neuvotteluja.

Lastensuojelutyötä tulee voida tehdä laadukkaasti. Vuosien 2019- 2023 hallitusohjelmassa on asetettu tavoitteeksi, että lastensuojeluun säädettäisiin asteittain kiristynvä vähimmäishenkilömitoitus. Tavoitteena on 30 asiakasta ammattilaista kohden. Joutsassa lastensuojelun asiakkaita on helmikuussa 2020 noin 50, joille kaikille on nimettynä lapsen asioista vastaavaksi sosiaalityöntekijäksi sama sosiaalityöntekijä. Lastensuojelulaki asettaa tiukat määräajat lastensuojeluun. Toimeentulotukilaki, sosiaalihuolto- ja vammaispalvelulaki asettavat myös määräajat asioiden valmistelulle ja päätöksenteolle.

Kiireellisen asioinnin tarve sosiaalitoimistossa on viime vuosina vähentynyt aikuissosiaalityön ja toimeentulotuen osalta. Työntekijöiden turvallisuus on noussut keskeisesti esiin, erityisesti kun yhtä sosiaalityöntekijän virkaa ei ole saatu täytettyä. Yksin toimistolla työskentely ei ole turvallista. Virka-aikana (ma-pe klo 8-16) sosiaalityö vastaa kunnan virka-aikaisesta sosiaalipäivystyksestä. Tämä säilyy ennallaan sosiaalitoimiston ajanvarauksesta riippumatta.

Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksia voi jättää kunnan postilaatikkoon sekä asiointipisteelle. Jatkossa sosiaalitoimistoon saa yhteyden virka-aikana soittamalla sosiaalitoimiston yhteiseen päivystysnumeroon. Päivystysvuorossa oleva työntekijä arvioi asiakkaan tuen tarpeen kiireellisyyden. Sosiaalityöntekijöille, sosiaaliohjaajalle sekä johtavalle sosiaalityöntekijälle/lastenvalvojalle on soittoaika ma-pe klo 11-12 välisenä aikana.

Sosiaalitoimiston nykyistä aukioloaikaa maanantaista torstaihin klo 9 - 12 tulee muuttaa niin, että toimisto on avoinna vain ajanvarauksella. Sosiaalitoimiston ovelle on syytä asentaa ovikello ajanvarauksella asioivia asiakkaita varten.

(Valmistelija johtava sosiaalityöntekijä Päivi Boualem, puh. 040 358 0009)

Perusturvajohtajan ehdotus:

Perusturvalautakunta päättää

1. Asiointi sosiaalitoimistossa vain ajanvarauksella 1.3.2020 alkaen. Kiireellisissä asioissa työntekijän tavoittaa päivystysnumerosta.
2. Sosiaalityöntekijöiden ja sosiaaliohjaajan puhelinaika/ajanvaraus on ma-pe klo 11-12 välisenä aikana. Jos työntekijä ei ole tavoitettavissa käännetään puhelut päivystysnumeroon.

Päätös:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että johtava sosiaalityöntekijä Päivi Boualem oli esittelemässä asiaa.
