

Perusturvalautakunta 19.2.2020  
pöytäkirjan liite nro 3 § 22

JOUTSA



## TALOUSARVIO 2020

### TALOUSSUUNNITELMA 2021-2024

PERUSTURVA JA TERVEYSTOIMI

JOUTSA.FI

Hyväksytty valtuustossa  
16.12.2019

AS

AH

### 3.3. PERUSTURVA

#### *Toiminta-ajatus ja taloudelliset tavoitteet*

Sosiaalitoimen tehtävänä on edistää kuntalaisten terveyttä ja hyvinvointia sekä arjen turvallisuutta järjestämällä ja tuottamalla laadukkaita sekä kustannustehokkaita palveluja. Sosiaalitoimi kehittää asiakaslähtöisiä palveluja eri-ikäisille kuntalaisille kehittäen palveluja toimiviksi kokonaisuuksiksi yhteistyössä eri tahojen kanssa.

Taloudellisena tavoitteena on perusturvan kustannusten hillitseminen suhteessa kunnan kokonaistalouden resursseihin. Toiminnan kehittäminen ja muutosten ennakoiti tähtää ajanmukaisiin ja kustannustehokkaisiin rakenteisiin ja palveluratkaisuihin mm. uuden palvelurakennepäätöksen mukaisesti.

#### *Strategiset tavoitteet*

Väestön ikääntyminen asettaa haasteita koko palvelutuotannolle. Painopisteinä käytäntöjä kehitettäessä ovat varhainen ennakoiti, uudet toimintamallit, hyvinvointitekniikan käyttöönotto ja yhteistyön tiivistäminen yksityisten yritysten ja kolmannen sektorin kanssa. Palveluprosesseja kehitetään yhteistyössä maakunnan sote-valmistelun kautta.

Sosiaalityössä jatketaan yhteistyötä Luhangan kunnan erillisen sopimuksen mukaisesti. Lasten ja perheiden palveluiden kehittämistä jatketaan. Sosiaalipalveluissa varaudutaan vastaamaan kuntapaikoille tulevien maahanmuuttajien tai itsenäisesti kuntaan muuttavien maahanmuuttajien palvelujen kysyntään. Kunnanhallituksen nimeämä Nuorten ohjaus- ja palveluverkosto edistää nuorten hyvinvointia. Joutsan kunta on saanut valtionavustusta etsivään nuorisotyöhön ja nuorten työpajan toimintaan.

Ikäihmisten palveluissa vahvistetaan erityisesti kotihoitoa ja muita kotiin annettavia palveluja. Osallistutaan maakunnalliseen sote yhteistyöhön, jossa on tavoitteena maakunnallisten palveluiden kehittäminen.

Tehostetun palveluasumisen tarve on lisääntynyt aikaisemmista vuosista, mikä on lisännyt asumisen ostopalvelujen kustannuksia. Vanhuspalveluissa on varauduttu henkilökuntamitoituksen ja henkilökuntarakenteen korjaamiseen suositusten mukaiseksi ja tämä lisää henkilökuntakustannuksia.

Varaudutaan palvelurakennetta koskevien valtuustonlinjausten täytäntöönpanoon.

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTARIT
Lakisääteisten palvelujen turvaaminen ja kustannusten hillitseminen	Palvelut pystytty turvaamaan.  Kustannusten hillitseminen onnistunut tyydyttävästi. Ikäihmisten palvelut uudelleen tarkasteluun seuraavalla strategiakaudella.	Lakisääteiset määraajat  Talousseuranta kuukausittain, kvartaaliseuranta, osavuosikatsaus, tilinpäätös
Hyvinvointia lisäävien palvelujen järjestäminen eri tahojen yhteistyönä	Uudet ja toimintakykyä ylläpitävät palvelut  Ympäristökuntien välinen yhteistyö tiivistynyt	Liikuntatapahtumat Ohjattu liikunta. Luhanka, Toivakka.
Lapsiperheiden tukeminen ennakoivasti	Koululaisten kesätoiminnan vakiinnuttaminen.	Osallistujien määrä

Tiedottamiseen lisätty huomiota.	Verkkosivut päivityksen alla.	Verkkosivut päivitetty materiaali
----------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

### 2-3 Tavoitetta nostettu 2016-2020 kuntastrategiasta

Varhaisen tuen onnistuminen edellyttää tiivistä hallintokuntien välistä yhteistyötä. Lisäksi tarvitaan uusia yhteistyön toimintamalleja ja uudenlaisia palveluratkaisuja, joita ovat mm. laitoshoidon kevyemmät asumispalveluratkaisut (perhehoito, yhteisöasuminen), kuntouttavan työotteen juurruttaminen kaikkiin palveluihin sekä palvelusetelin käyttöönotto ja hoivayrittäjyyden edistäminen.

Yhteistyötä tiivistetään ikäihmisten palvelujen, seututerveyskeskuksen, ensihoidon ja erikoissairaanhoidon kanssa.

Perusterveydenhuollon palvelut tuottaa Keski-Suomen seututerveyskeskus. Tehdään tiivistä yhteistyötä seututerveyskeskuksen kanssa perusterveydenhuollon kustannusten nousun hillitsemiseksi ja kustannusten leikkaamiseksi. Huomioidaan mahdolliset palvelurakennepäätöksen tuomat yhteiset kehittämiskohteet.

Mielenterveyspalvelut sekä mielenterveyskuntoutujien palveluasumisen järjestää Keski-Suomen sairaanhoitopiirin psykiatrian vastuualue. Erikoissairaanhoidon palvelut ostetaan Keski-Suomen sairaanhoitopiiriltä.

Osallistutaan maakunnallisiin työryhmiin ja kehittämishankkeisiin.

Seniorikeskuksen yhteydessä toimiva kuntosali on erilaisten ryhmien ja ikäihmisten käytössä kaikille yli 65 -vuotiaalle joutsalaisille ja sen toimintaa tullaan tehostamaan. Liikuntatoimi järjestää ikäihmisille ennaltaehkäisevänä toimena uimahallivuoroja ja ohjattua vesivoimistelua Leivonmäellä.

### 3.3.1. SOSIAALITOIMEN HALLINTO

Sosiaalitoimen hallintoon kuuluvat perusturvalautakunnan, yksilöjaoston sekä perusturvajohtajan (100%) ja toimistosihteerin toimintakulut.

Vastuhenkilö: perusturvajohtaja

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit
Perusturvan hallinnolliset tehtävät on hoidettu määräaikoja noudattaen	Tehtävien selkiyttäminen ja työnjako, joustava työajankäyttö	Tehtävät hoidettu määräaikoihin mennessä

#### Määräraha- ja tulotaulukko sitovalla tasolla:

Sosiaalitoimen hallinto	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Toimintatulot	115 631	143 880	168 170	16,9
Toimintamenot	-115 631	-143 880	-168 170	16,9
Toimintakate	0	0	0	0,0

### 3.3.2. SOSIAALITYÖ

Sosiaalityössä tavoitteena on vastata asiakkaan tuentarpeeseen sosiaalitakuun mukaisesti. Toimeentulotuki-, vammaispalvelu-, lastensuojelu- ja sosiaalihuoltolain asettamien vaatimusten mukaisesti asiakkaan tuentarve on otettava käsittelyyn seitsemän arkipäivän aikana.

Sosiaalityössä on johtava sosiaalityöntekijä, vastuualueena lastensuojelu ja lastenvalvojan tehtävät, vammaispalvelut sekä hallinnolliset tehtävät. Sosiaalityöntekijöiden vastuualueena on yhdenmääntetty sosiaalityö, johon kuuluvat mm. lastensuojelun ja toimeentulotuen tehtävät. Aikuissosiaalityön ja koulukuraattorin tehtävät on jaettu sosiaalityöntekijöiden kesken. Yhden sosiaalityöntekijän työajasta enintään 30 % kohdennetaan Luhankaan tehtävänä myyntipalveluna. Lisäksi sosiaalitoimiston henkilökuntaan kuuluvat *lastensuojelun* perhetyöntekijä ja toinen perhetyöntekijä, jonka työ painottuu ennaltaehkäisevään eli sosiaalihuoltolain mukaiseen perhetyöhön. Lastensuojelun asiakkaita on perhetyössä edelleen enemmän kuin sosiaalihuoltolain mukaisia asiakkaita, mutta sosiaalihuoltolain mukaisten asiakkaiden määrä on lisääntynyt tasaisesti.

Käytännössä molemmat perhetyöntekijät ovat ottaneet myös lastensuojelun asiakkaita. Yhteistyö kaikkien muiden lapsiperheiden palveluiden kanssa toimii joustavasti ja perhetyön asiakkaita voidaan tarvittaessa ohjata saamaan mm. lapsiperheiden kotipalvelua.

Sosiaalityön talousarvioon on varattu sosiaalityöntekijöiden palkka- ym. kulujen lisäksi virka-ajan ulkopuolisen sosiaalipäivystyksen, poliisin sosiaalityön, Jyväskylän kriisikeskus Mobilen kriisipäivystyksen ja etupäivystyksen kustannukset, ensi- ja turvakodin, sosiaaliamiehen ja sosiaalialan kehittämiskeskuksen (Kosken) asiakaspalveluiden ostojen kustannukset Joutsan perusturvaan kohdistuen.

Perusturva ostaa perheneuvolan palveluja Jyväskylän perheneuvolalta ja sijaishuoltoyksikön palveluja Keski-Suomen sijaishuoltoyksiköltä sekä virka-ajan ulkopuolisen sosiaalipäivystyksen Jyväskylän kaupungilta.

#### **Strategiset tavoitteet**

Toiminnalla vaikutetaan ennen kaikkea väestön sosiaaliseen hyvinvointiin ja turvallisuuteen sekä toimintakykyyn ja osallisuuteen. Hyvinvoinnin edistämällä vähennetään eriarvoisuutta ja syrjäytymistä.

#### **Toiminnalliset tavoitteet**

Toiminnan painopisteenä ovat hyvinvoinnin tuottaminen huomioiden kuntalaisten tuentarpeet voimavaroja vahvistamalla ja tukemalla arjen sujumista. Toiminnan tavoitteena on siirtää sosiaalihuollon painopistettä ennaltaehkäisevään työhön ja varhaiseen tukeen mm. tehostamalla ja lisäämällä sosiaalihuoltolain mukaisia palveluja. Avohuollon tukitoimilla, perhekeskeisellä työllä ja riittävien tukiverkostojen sekä sijaishuollon avulla tuetaan lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia ja toimintakykyä. Lisäksi toiminnalla puututaan lähisuhde- ja perheväkivaltaan, äkillisiin kriisitilanteisiin, sosiaaliseen syrjäytymiseen ja asumisen epäkohtiin. Lastensuojelun, vammaispalvelun, ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen ja sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen määräaikojen toteutumista seuraavat tiedonkeruujärjestelmät on käytössä. Pro Consona sosiaalityön tietojärjestelmässä on määräaikoja seuraava tilasto-osio mikä helpottaa mm. aluehallintovirastolle säännöllisesti tehtävän raportoinnin tekemisessä.

Vastuuhenkilö: johtava sosiaalityöntekijä



## **Lasten ja perheiden palvelut**

Lastensuojelulain (417/2007) mukaan kunnan on turvattava lapselle oikeus turvalliseen kasvuympäristöön, tasapainoiseen ja monipuoliseen kehitykseen sekä erityiseen suojeluun. Lastensuojelun on edistettävä lapsen suotuisaa kehitystä ja hyvinvointia sekä tarjottava perheelle ja muille huoltajille riittävä tuki lapsen kasvatuksessa ja huolenpidossa.

Lasten ja perheiden palvelut koostuvat lastensuojelun perhetyöstä, avohuollon tukitoimenpiteistä, kasvatus- ja perheneuvonnan, lapsiperheiden kotipalvelun ja sijaishuollon palveluista. Lapsiperheille on järjestettävä uuden sosiaalihuoltolain mukaisia palveluja, kuten lapsiperheiden kotipalvelua ja perhetyötä, ilman lastensuojelun asiakkuutta.

Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma valtuustokaudelle 2017 – 2020 päivitetään vuosittain. Kunnanhallitus on nimennyt nuorisolain mukaisen nuorten ohjaus- ja palveluverkoston työryhmän, joka edistää nuorten hyvinvointia.

Lastensuojelulain tärkeimmät tavoitteet ovat mm. tuen ja avun tarjoaminen varhaisessa vaiheessa, lasten osallisuuden vahvistaminen sekä viranomaisten välisen yhteistyön tehostaminen. Lastensuojelussa on käytettävä ensisijaisesti avohuollon tukitoimia. Sijaishuoltoa on järjestettävä silloin, kun se lapsen edun kannalta on tarpeen. Lastensuojelulain mukaan lapsi ja nuori pitää ensisijaisesti sijoittaa perheeseen. Joutsassa tavoitteena on myös perhesijoituksen ensisijaisuus ja nuorten kohdalla, jos perheeseen sijoittaminen ei tule kysymykseen, ammatillinen perhekoti. Sijoitusta tehtäessä kartoitetaan aina myös läheisverkosto ja mahdollisuus sukulaissijoitukseen.

Kustannusten lisääntyminen johtuu lainsäädännön muutoksista, perhekuntoutusten sekä ammatillisten perhekotien vuorokausihintojen kalleudesta. Sekä avohuollon että sijaishuollon asiakkaita on lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän tavattava henkilökohtaisesti lapsen asiakassuunnitelman mukaan ja asiakassuunnitelmat tulee päivittää vähintään kerran vuodessa.

Lastensuojelun perhetyö on lastensuojelun avohuollon tukitoimenpide. Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö on ennaltaehkäisevää työtä. Perhetyöllä tarkoitetaan perheen kotona tehtävää perhetyötä, joka voi olla perhetyöntekijän antamaa keskusteluapua ja tukea erilaisissa arjen toiminnoissa. Perhetyöllä voidaan mm. tukea vanhempia heidän kasvatustehtävässään, tehdä vanhemmuuden arviointia ja järjestää lapselle hänen hyvinvointiaan tukevaa toimintaa. Sosiaalihuoltolain mukaisen perhetyön asiakkaan ei tarvitse olla lastensuojelun asiakas, vaan hän voi hakea perhetyötä matalalla kynnyksellä.

Sosiaalityöntekijän työaikaa myydään erillisellä sopimuksella Luhangan kunnalle.

### ***Vahvuutta vanhemmuuteen – toiminta***

Ehkäisevänä lastensuojelullisena työnä on suunniteltu lapsiperheiden ryhmäohjausta. Tarkoituksena on järjestää perheryhmäohjausta vauvaperheille ja pienten lasten perheille. Tavoitteena on, että perheryhmiin osallistuvat molemmat vanhemmat. Sen vuoksi ryhmien kokoontumisaikojen tulisi olla sellaisia, että myös työssäkäyvät vanhemmat voivat niihin osallistua. Mannerheimin lastensuojeluliitto on järjestänyt Vahvuutta vanhemmuuteen – ohjaajakoulutuksen, johon on osallistunut sosiaalityöntekijä ja perhetyöntekijä. Ryhmätoiminta voi alkaa, kun ryhmään saadaan tarpeeksi osallistujia. Ryhmien vetäminen iltai- aikaan noin 10 kertaa/vuosi sitoo työntekijöiden työaikaa iltatyöhön.

### **Koululaisten päivätoiminta**

Koululaisille järjestetään päivätoimintaa kesä-heinäkuun ajaksi. Toiminta on tarkoitettu lähinnä alakoululaisille arkipäivisin klo 9 - 15 välisenä aikana. Toimintaympäristönä on urheilukenttä ja liikuntahallin sekä yhtenäiskoulun alue. Käytännön toiminnasta vastaa ohjaaja ja kaksi apuohjaajaa. Toiminta painottuu leikkiin ja liikuntaan pääosin ulkona. Tarvittaessa liikuntahalli ja koulun tilat ovat käytössä, jos toiminta siirretään esim. sateen vuoksi sisätiloihin. Päivän ohjelmaan kuuluu lounas. Yhtä ohjaajaa kohti lapsia ryhmässä voi olla enintään 10 ja lapsiryhmissä kerrallaan 30 lasta. Yhtenäiskoulun vakuutus kattaa joutsalaisten koululaisten päivätoiminnan myös kesäaikaan.

Toiminnalla tuetaan lapsiperheiden arkea, mikä on erityisen tärkeää työssäkäyvien vanhempien perheissä. Muuten lapset joutuisivat olemaan yksin kotona vanhempien ollessa töissä.

Koululaisten päivätoiminnan ohjaajina toimivat kunnan koulunkäyntiavustajat, jotka vuorottelevat työssä noin kolme viikkoa kerrallaan. Näin heidät pystytään työllistämään myös koulun loma-aikana. Lisäksi apuna on kunnan kesätyöntekijöitä. Toiminta on kustannettu rahastovaroista jo kolmen kesän ajan.

### **Perheretki kesällä**

Jatketaan perhetyön ja lastensuojelun asiakasperheille järjestettävän perheretken järjestämistä. Retkiin osallistuneita on ollut vuosittain 20- 47 henkilöä. Kustannukset maksetaan rahastovaroista perusturvalautakunnan päätöksen mukaisesti. Kustannuksiin sisältyvät sisäänpääsymaksun, ruokailun ja bussimatkat. Perheretki on ollut hyvin suosittu, mikä vuoksi kesällä 2019 aiemman suunnitelman mukaisesti vuokrattiin kaksi linja-autoa, jotka tulivatkin täyteen osallistujaperheitä. Talvella järjestettiin myös kylpyläretki kahdella linja-autolla.

### **Kasvatus- ja perheneuvonta**

Kasvatus- ja perheneuvonnalla tarkoitetaan asiantuntija-avun antamista kasvatus- ja perheasioissa sekä lapsen myönteistä kehitystä edistävää sosiaalista, psykologista ja lääketieteellistä tutkimusta ja hoitoa. Jyväskylän perheneuvolan vastaanotto on Joutsassa yhtenä päivänä kuukaudessa.

### **Lasten sijaishuolto**

Elokuussa 1.8.2019 jälkihuollossa oli 4 lasta, huostaanoton perusteella sijoitettuna oli neljätoista (14) lasta. Näistä kymmenen (10) oli perhehoidossa, neljä (4) sijaishuoltoyksikössä. Uudet sijoitukset pyritään järjestämään pääasiassa perhehoitona. Jälkihuoltoonurille on järjestetty tukihenkilöpalveluja muille paikkakunnille ostopalveluna.

Vastuuhenkilö: johtava sosiaalityöntekijä

#### **Määräraha- ja tulotaulukko sitovalla tasolla:**

Sosiaalityö, lapset ja perheet	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Toimintatulot	20 717	22 950	27 100	18,1
Toimintamenot	-752 693	-690 250	-939 190	36,1
Toimintakate	-731 976	-667 300	-912 090	36,7

#### *Tunnusluvut:*

Perhehoidossa olevat 31.12.	9	8	10
Laitoshoidossa olevat 31.12.	4	4	4
Jälkihoidossa 31.12.	8	10	7

**Tuotantomäärät ja yksikköhinnat:**

Menoarviot	Tot 2018	TA 2019	TA 2020
Perhetyön tunti			
tunnit, lkm	2 400	2 400	2 400
à-hinta	45,54	46,25	100,35
Yhteensä	109 297	111 010	240 840
Sosiaalityön tunti			
tunnit, lkm	2 800	2 800	2 800
à-hinta	80,41	81,37	85,54
Yhteensä	225 151	227 840	239 510
Kasvatus ja -perheneuvonta	12 346	14 580	10 610
Lasten ja nuorten perhehoito	196 807	236 200	195 660
Perhetyön ostopalvelut	28 635	45 000	60 000
Lastensuojelun laitoshoido	402 992	282 260	443 420
Koululaisten kesätoiminta	2 616	1 200	9 640
Yhteensä €	755 693	690 250	960 170

*Tuotekuvaukset:***Perhetyön tunti**

Perhetyö on lastensuojelun avohuollon tukitoimenpide. Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö on ennaltaehkäisevää työtä matalalla kynnyksellä. Perhetyöllä tarkoitetaan perheen kotona tehtävää perhetyötä, joka voi olla perhetyöntekijän antamaa keskusteluapua ja tukea erilaisissa arjen toiminnoissa. Perhetyöllä voidaan mm. tukea vanhempia heidän kasvatusta tehtävässään, tehdä vanhemmuuden arviointia ja järjestää lapselle hänen hyvinvointiaan tukevaa toimintaa.

Lastensuojelun avohoidon tukitoimena järjestettävästä perhetyöstä tehdään aina päätös, joka kirjataan asiakassuunnitelmaan.

*Tuotekuvaus:***Sosiaalityön tunti**

Sosiaalityön tunti sisältää yksityisen henkilön, perheen sekä yhteisön sosiaalista turvallisuutta ja toimintakykyä edistävää ja ylläpitävää toimintaa sekä asiakkaiden tukemista omatoimisessa sosiaalisten epäkohtien ehkäisemisessä ja korjaamisessa sekä hyvinvointia tukevien ja edistävien olosuhteiden ylläpitämisessä ja kehittämisessä mm. palvelutarpeen arviointien, asiakassuunnitelmien, toimeentulotuen, päihdehuollon, vammaispalvelun, lastensuojelun kuntouttavan työtoiminnan, koulukuraattorityön ja lastenvalvojan toimenpiteiden avulla.

**Kasvatus- ja perheneuvonta**

Kasvatus- ja perheneuvonnalla tarkoitetaan asiantuntija-avun antamista kasvatus- ja perheasioissa sekä lapsen myönteistä kehitystä edistävää sosiaalista, psykologista ja lääketieteellistä tutkimusta ja hoitoa.

**Lasten sijaishuolto**

Lastensuojeluyksiköitä, joissa voidaan järjestää lapsen sijaishuoltoa ja laitoshuoltoa ovat ammatilliset perhekodit, perhekuntoutuskeskukset, pienryhmäkodit, nuorisokodit ja koulukodit.

Vanhempien lasten osalta silloin kun lapsen tai nuoren sijoitus on lyhytaikaista, lastensuojeluyksikkö on tarkoituksenmukainen sijoituspaikka. Perhehoito on ensisijainen pienten lasten osalta pitkäaikaisissa sijoituksissa.



## **Aikuissosiaalityö**

Aikuissosiaalityö on aikuisille suunnattua, suunnitelmallista ja tavoitteellista sosiaalityötä. Tavoitteena on asiakkaan kuntoutumisen ja elämänhallinnan edistäminen. Aikuissosiaalityö keskittyy aikuisten ongelmatilanteisiin, erityisesti työttömyyteen, talousasioiden hoitoon, päihteisiin, mielenterveyteen sekä laajemmin elämänhallintaan liittyviin kysymyksiin.

Aikuissosiaalityö sisältää mm. toimeentulotuen, kuntouttavan työtoiminnan, pitkäaikaistyöttömien ja nuorten työhön aktivoimisen, päihdehuollon sekä kotouttamistyön. Aikuissosiaalityö on suunnitelmallista työtä ja työ edellyttää nykyään palvelutarpeen arvioiden ja asiakassuunnitelmien laatimista uuden sosiaalihuoltolain mukaisesti. Aikuissosiaalityössä tehdään tiivistä yhteistyötä TE -toimiston kanssa.

Perustoimeentulotuki on siirtynyt KELA:lle maksettavaksi 1.1.2017 alkaen, mikä vaikuttaa siltä osin valtionosuuksia vähentävästi. Kunnan vastuulle jäävät edelleen ennalta ehkäisevä ja täydentävä toimeentulotuki. Lisäksi sosiaalityöntekijöiden vastuulle jää asiakkaiden palvelusuunnitelmien tekeminen.

### **TyöVarikko**

Joutsan TyöVarikon toiminnan tavoitteena on ollut tukea työpajan asiakkaiden arjenhallintaa ja vahvistaa heidän työelämävalmiuksiaan niin, että työllistyminen olisi mahdollista. Lisäksi työpajan keskeisiä tehtäviä on ollut asiakkaiden toimintakyvyn arviointi ja ohjaaminen tarpeita vastaavaan tukipalveluun tai eläkehaussa avustaminen. Näiden pajan perustehtävien rinnalle on noussut koko kunnan pitkäaikaistyöttömien palveluohjaus, yhteistyö te-palveluiden kanssa, aktiivinen toimiminen monialaisessa työllistymistä edistävässä yhteispalvelussa sekä pitkäaikaistyöttömille suunnattujen palveluiden kehittäminen kunnassa.

Talousarviossa vuodelle 2020 olisi hyvä ottaa huomioon kalustokustannuksia liittyen niihin välineisiin, joita tarvitaan aktivointi- ja työllistymissuunnitelmien tekoon yhteistyössä te-toimiston kanssa.

TyöVarikon puuverstaan ja kunnan teknisen toimen välinen yhteistyö on tiivistynyt kuluneen vuoden aikana ja on käynyt ilmi, että TyöVarikon tulisi päivittää kalustoaan niin että se palvelisi paremmin myös tekniseltä toimelta tulevia tilaustöitä. Tällä hetkellä TyöVarikolla ei ole käytössä minkäänlaista kuljetuskalustoa ja esimerkiksi puumateriaalin haku ja tilaustyönä tehdyt muutot tehdään työntekijöiden omilla autoilla ja peräkärryllä. Tällaiset tehtävät ovat viikoittaisia ja tarve niihin tulee hyvin lyhyellä aikavälillä, joten kaluston lainaaminen esim. tekniseltä toimelta ei ole tarkoituksenmukaista. Jotta edellä mainittuja kuljetustehtäviä voitaisiin jatkaa ilman henkilökunnan oman peräkärryn käyttämistä, tulee talousarviossa huomioida oman peräkärryn TyöVarikolle hankkimisesta koituvat kustannukset.

TyöVarikon talousarviossa on kahden vakituisen työntekijän ja kahden palkkatuella määrääjäksi palkatun työnohjaajan palkkakustannukset. Lisäksi palkkakustannuksiin on varattu rahaa 1-2 velvoitetyöllistetyn palkkoihin. Palkkatuella palkattujen osalta kunnalle jää maksettavaa 50 % palkkakustannuksista.

Nuorten osuus pitkäaikaistyöttömille tarkoitettujen palveluiden asiakkaana on vähentynyt viime vuosina siinä määrin, että nuorten työpajatoimintaan katsottiin riittäväksi työresurssiksi yhden työntekijän työajasta 50 % hankekaudelle 1.7.2019 - 30.6.2020. Näin ollen puolet työajasta vapautuu työttömien yksilövalmennukseen ja palveluohjaukseen. Lisäksi nuorten työpajan talousarviossa on varattu rahaa kilometrikorvauksiin, kalustoon, toimistotarvikkeisiin sekä koulutus- ja kulttuuripalveluiden ostoon.





## SOSIAALITYÖ YHTEENSÄ

	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Toimintatulot	171 720	130 450	112 933	-13,4
Toimintamenot	-2 137 304	-2 088 260	-2 028 490	-2,9
Toimintakate	-1 965 584	-1 957 810	-1 915 557	-2,2

### 3.3.3. IKÄIHMISTEN PALVELUT

#### Strategiset tavoitteet

Ikäihmistenpalveluiden tulosalue tukee ikääntyneiden ja pitkäaikaissairaiden itsenäistä, omatoimista ja toimintakykyistä elämää omassa kodissa tai kodinomaisessa asumisympäristössä. Ikäihmisten palvelujen toiminnan painopisteenä on ennaltaehkäisevien palveluiden vahvistaminen. Lähtökohtana on, että ikääntyneet asukkaat pystyvät asumaan turvallisesti omassa kodissa mahdollisimman pitkään omatoimisesti tai kotona asumista mahdollistavien palvelujen avulla. Kotona asumista tukevia palveluita ovat seniorineuvonta, muistihoitajan palvelut (toimijana K-S Seututerveyskeskus), seniorikeskus toiminta, omaishoito, kotihoito ja asiakkaan kuntoutumista tukevat jaksot Palvelukeskus Jousessa. Ympäri vuorokautista asumispalvelua tarjotaan Palvelukeskus Jousessa ja Huuonohovissa sekä ostetaan ostopalveluna ja palvelusetelillä.

Ikääntynyt henkilö on oikeutettu ympärivuorokautiseen palveluun kun kotona asuminen ei ole mahdollista kattavienkaan kotona asumista tukevien palvelujen turvin, eikä ikääntynyt asiakas tarvitse sairaalahoitoa.

Ikäihmisten palveluissa tehdään työtä voimavaralähtöisellä ja kuntouttavalla toimintamallilla. Tämä tarkoittaa asiakkaan mielipiteiden kuulemistä häntä itseään koskeissa asioissa ja omien voimavarojen hyödyntämistä ja vahvistamista. Lähtökohtana on myös omaisten, läheisten ja koko elinpiirin huomioiminen ikäihmisen hyvän ja turvallisen elämän suunnittelussa ja järjestämisessä.

Ikäihmisten palveluiden tavoitteena on ympärivuorokautisen asumispalveluiden kustannusten kasvun pysäyttäminen sekä kotihoidon ja ennaltaehkäisevien palveluiden vahvistaminen. Tavoitteena on lisätä lyhytaikaisia kuntoutuspaikkoja Palvelukeskus Jousessa. Lisäksi kehitetään kuntoutusprosesseja kotikuntoutuksessa ja lyhytaikaiskuntoutusjaksolla yhteistyössä Seututerveyskeskuksen fysioterapian kanssa. Sosiaali – ja terveydenhuollon ammattilaisista on perustettu moniammatillinen sote-tiimi, joka yhdessä työskentelee asiakkaan asioiden hyväksi. Sote-tiimin moniammatillisen työn tavoitteena on saada oikeat palvelut oikea-aikaisesti ammattilaisten yhteistyönä asiakasta kuunnellen.

Ikäihmisten palveluissa vahvistetaan henkilöstön osaamista vertaiskehittämisellä ja koulutuksella. Ajankohtaisia teemoja talousarviovuodella ovat asiakkaan toimintakyvyn edistäminen ja tukeminen, asiakkaan kuntoutustarpeen arvioiminen, lääkehoidon osaaminen, saattohoito, asiakastietojärjestelmän (Effica) päivittäminen, hyvinvointiteknologian hyödyntäminen ja henkilöstön hyvinvoinnin edistäminen.

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit
palveluohjauksen kehittäminen	kokonaisvaltaisen palveluohjausprosessin kehittäminen, yhden luukun periaate	asiakkaan palveluohjausprosessin luominen
sähköisen asioinnin kehittäminen	sähköiset lomakkeet ja luodaan palautejärjestelmä	sähköiset lomakkeet ja palautejärjestelmä luotu
kuntoutuksen ja viriketoiminnan kehittäminen	luodaan toimintatapa avokuntoutukseen, lyhajaksoille, kotikuntoutukseen sekä arviointijaksoille sekä matalankynnyksen viriketoiminnalle	moniammatillisen kuntoutuksen osaamisen vahvistaminen
tiedolla johtaminen	asiakaskortti-mittarin käytössä palveluihin ohjautumisessa sekä asiakkaan hoidon suunnittelun pohjana	säännöllisen raportoinnin kehittäminen henkilöstön kuormittavuudesta sekä henkilöstöressurssin suunnittelussa
Keski-Suomen sairaanhoitopiirin Vuosiversio 2015 päivitys (Effica)	Lifecare ympäristöön siirtyminen ja henkilöstön koulutus	otetaan käyttöön toukokuun loppuun mennessä

Vastuuhenkilöt: Asumispalvelujen- ja hoitotyön esimies, kotihoidon esimies ja vammaispalvelujen esimies

## Ikäihmisten asumispalvelut

Ikäihmisten asumispalvelut järjestetään Palvelukeskus Jousessa, Palvelukeskus Huuonhoviissa ja sen yhteydessä olevassa Mäntypirtissä. Lisäksi asumispalvelua ostetaan yksityisiltä palveluntuottajilta.

### Laitoshoito

#### **Ympäri vuorokautinen laitoshoito, Palvelukeskus Huuonhovi**

Ympäri vuorokautista hoitoa järjestetään Palvelukeskus Huuonhoviissa. Ympäri vuorokautista hoitoa tarjotaan niille ikäihmiselle, jotka eivät kotiin annettavienkaan palveluiden turvin voi asua turvallisesti enää omassa kodissa. Palvelukeskus Huuonhovin hoitajakutsujärjestelmä kilpailutetaan.

Vastuuhenkilö: Asumispalvelujen- ja hoitotyön esimies

#### **Määräraha taulukko sitovalla tasolla:**

Vanhuslaitoshoito, Huuonhovi	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Toimintatulot	172 029	159 500	139 500	-12,5
Toimintamenot	-848 988	-734 540	-815 372	11,0
Toimintakate	-676 959	-575 040	-675 872	17,5

**Tuotantomäärät ja yksikköhinnat:**

Menoarviot	Tot 2018	TA 2019	TA 2020
Huuponhovin laitoshoido			
- hoitopäivät lkm	4 505	3 650	5 110
- à-hinta €	188,45	201,24	159,56
Yhteensä €	848 988	734 540	815 372
Hoitopäivän nettohinta	150,27	157,55	132,26

*Tuotekuvaus*

Palvelukeskus Huuponhovi on tarkoitettu niille vanhuksille ja pitkäaikaissairaille, jotka tarvitsevat ympärivuorokautista hoivaa ja huolenpitoa. Huoneet ovat yhden tai kahden asukkaan huoneita. Hoivahoito sisältää kuntouttavan perushoidon, ravinnon, lääkkeitä ja asumisen.

**Tehostettu palveluasuminen****Mäntypirtti**

Huuponhovin välittömässä yhteydessä toimii Mäntypirtti, jonka toiminta on tehostettua palveluasumista. Palveluja tuotetaan sinne Palvelukeskus Huuponhovista 24/7. Mäntypirtissä on kahdeksan asuntoa. Asiakas maksaa asiakasmaksun, asumiskustannukset (vuokra, vesi, sähkö), aterioinnin, vaatehuollon, siivouksen, turvapalvelun sekä lääkehoitonsa itse.

**Palvelukeskus Jousi**

Palvelukeskus Jousessa on käytössä tehostettuun palveluasumiseen 35 huonetta. Asukas maksaa vuokran, hoivamaksun, ateriat, lääkkeitä, turvamaksun, vaatehuollon ja siivouksen.

Vuoden 2020 aikana on tavoitteena lisätä lyhytaikaisten kuntoutuspaikkojen määrää, joita käytetään hoidon tarpeen arviointiin, kuntoutukseen ja omaishoidon vapaapäiviin. Tällä mahdollistetaan entistä useamman asiakkaan nopea siirto erikoissairaanhoidosta ja terveystieteiden sairaalasta.

Palvelukeskus Jousessa varaudutaan Koivula-osaston siirtymiseen Sakuko -osaston toiminnaksi. Tämä tarkoittaa 15 ympärivuorokautisen asumispaikan lukumäärän vähentymistä. Palvelukeskus Jousen hoitajakutsujärjestelmä kilpailutetaan.

Vastuhenkilö: asumispalvelujen- ja hoitotyön esimies

**Määräraha- ja tulotaulukko sitovalla tasolla:**

Tehostettu palveluasuminen	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Toimintatulot	626 634	723 000	722 000	-0,1
Toimintamenot	-2 345 882	-2 350 090	-2 375 710	1,1
Toimintakate	-1 719 247	-1 627 090	-1 653 710	1,6



**Tuotantomäärät ja yksikköhinnat:**

Menoarviot	Tot 2018	TA 2019	TA 2020
Palvelukeskus Jousi			
- asumispäivät lkm	13 682	14 236	14 200
- à-hinta €	153,98	148,88	150,59
Yhteensä €	2 106 736	2 119 400	2 138 400
Mäntypirtti			
- asumispäivät lkm	2 841	2 920	2 920
- à-hinta €	84,18	79,00	81,27
Yhteensä €	239 146	230 690	237 310
Yhteensä	2 345 882	2 350 090	2 375 710
Hoitopäivän nettohinta, Jousi	115,84	105,11	106,79
Hoitopäivän nettohinta, Mäntypirtti	47,26	44,76	47,02

*Tuotekuvaus***Tehostetun palveluasumisen hoitopäivä**

Palveluasumisen hoitopäivä sisältää asukkaan päivittäisen hoivan, terveyden- ja sairaanhoidon sekä toimintakyvyn tukemisen kuntouttavalla työotteella. Asiakas maksaa erikseen hoivan, lääkkeet, asumiskustannukset (vuokra, vesi, sähkö), ravinnon, vaatehuollon, siivouksen, tarvikkeet ja turvapalvelun.

**Ostopalveluna toteutettavat asumispalvelut**

Joutsan kunnalla on sopimus ostopalvelupaikoista Joutsan Palvelukotiyhdistyksen kanssa. Tähän sopimukseen on tehty liite keväällä 2017, jonka mukaan uusista asukkaista tehdään palvelusetelipäätös. Joutsan Palvelukodin palveluasumisen asunnot siirtyvät 1.1.2020 kotihoidon palvelusetelistä palveluasumisen seteleille, mikä lisää asumisenostopalvelua. Nykyisestä palvelutarpeesta johtuen tehostettua palveluasumista ostetaan oman toiminnan tueksi myös muilta yksityisiltä palveluntuottajilta. Talousarviotavoitteena on ostopalvelu- ja palvelusetelipaikkojen lukumäärän vähentäminen tehostamalla ennaltaehkäisevien ja kotiin annettavien palveluita.

Vastuuhenkilö: asumispalvelujen ja hoitotyön esimies

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit
ostopalvelupaikkojen ja palvelusetelipaikkojen vähentäminen	paikkojen vähentäminen ennaltaehkäisevien palvelujen ja kotihoidon tehostamisen myötä	ostopaikkojen ja palvelusetelipaikkojen lukumäärän vähentäminen
Palvelukeskus Jousen ja Huuonhovin hoitajakutsujärjestelmän kilpailuttaminen	hoitajakutsujärjestelmän kilpailuttaminen	uusi hoitajakutsujärjestelmän hankinta

kuntoutuksen ja viriketoiminnan kehittäminen	Hankitaan kuntoutustyöhön tueksi hyvinvointiteknologiaa	moniammatillisen kuntoutuksen osaamisen vahvistaminen ja teknologian hyödyntäminen
tiedolla johtaminen	asiakaskortti-mittarin käytössä palveluihin ohjautumisessa sekä asiakkaan hoidon suunnittelun pohjana	säännöllisen raportoinnin kehittäminen henkilöstön kuormittavuudesta sekä henkilöstöresurssin suunnittelussa

#### Määräraha-aulukko sitovalla tasolla:

Asumisen ostopalvelut	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Toimintatulot	220 488	100 000	0	100,0
Toimintamenot	-1 821 478	-1 885 000	-2 175 499	15,4
Toimintakate	-1 600 990	-1 785 000	-2 175 499	21,9

#### VANHUSTEN ASUMISPALVELUT YHTEENSÄ

	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Toimintatulot	1 019 151	982 500	861 500	-12,3
Toimintamenot	-5 016 348	-4 969 630	-5 366 581	7,4
Toimintakate	-3 997 196	-3 987 130	-4 505 081	11,5

## Kotihoito

Kotihoidon tavoitteena on turvata ikääntyvien kuntalaisten itsenäinen selviytyminen omassa kodissaan. Kotiin annettavilla palveluilla mahdollistetaan asiakkaan toimintakyvyn säilyminen omatoimisuutta tukien.

Kotihoidossa jatketaan ympärivuorokautista hoitoa, minkä tavoitteena on taata turvallinen hoiva ja hoito. Kotihoito on mukana Nordic Healthcare Groupin (NHG) vertaiskehittämisessä ja tarvepohjaisessa toimintamallissa. Toiminnanohjausjärjestelmän avulla seurataan ruuhkahuippuja ja tehtävien jakautumista sekä henkilöstön riittävyyttä.

Kehittämisen painopisteitä ovat palveluohjaus, kotikuntoutus, palveluprosessien ja lääkärikonsultaation kehittäminen. Kotihoidon asiakkaiden selviytymistä omassa kodeissaan tukevat kotihoidon tukipalvelut kuten kuljetus- ja ateriapalvelut sekä turvapuhelinpalvelut. Lisäksi on myös sotainvalidien ja veteraanien palvelut.

Kotihoidon asiakkaaksi hakeudutaan palvelutarpeen arvioinnin kautta. Pääsääntöisesti asiakkaat ovat säännöllisen kotihoidon asiakkaita. Asiakasvalintojen pohjana käytetään kotihoidon toiminnalle asetettuja kriteereitä. Kotihoidon henkilöstön tehtävänä on turvata asiakkaan kotona tapahtuva sairaanhoito, hoiva ja huolenpidon tarve sekä terveydentilan seuranta. Asiakkaiden terveydentilasta henkilöstö konsultoi

tarvittaessa lääkäriä. Lääkehoito toteutetaan yhteistyössä apteekin kanssa koneellisena annosjakeluna, turvallisuuden ja kustannustehokkuuden varmistamiseksi.

### Lapsiperheiden kotipalvelu

Lapsiperheiden kotipalvelussa tehdään yhteistyötä neuvolan ja tarvittaessa sosiaalityöntekijän kanssa. Kotihoidosta kodinhoitaja tekee lapsiperheiden kotipalvelua tarpeen mukaan. Lapsiperheiden kotipalvelu voi olla tilapäistä tai säännöllistä ja se on maksullista toimintaa.

### Kotihoidon palveluseteli

Vaihtoehtoinen palvelu kunnalliselle kotihoidolle.

## Tukipalvelut

Asiakasta tuetaan ensisijaisesti tukipalvelujen avulla. Mikäli tukipalvelut ovat kuitenkin riittämättömiä turvaamaan asiakkaan kotona selviytymistä, tarjotaan asiakkaalle myös muita kotihoidon palveluita. Tukipalvelut sisältävät ateriapalvelun, turvapalvelun, sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun sekä sotainvalidien ja veteraanien palvelut.

### Ateriapalvelu

Ateriapalvelun tavoitteena on tukea ikääntyneiden asiakkaiden selviytymistä kotona ja huolehtia päivittäisestä lämpimän aterian saannista. Ateriapalvelujen kuljetukset ja jakaminen ostetaan ostopalveluna. Palvelu sisältää aterian, pakkausmateriaalin ja kuljetuksen.

### Siivousapu

Ostopalveluna hankitaan siivouspalvelua sotainvalideille, joiden haitta-aste on vähintään 10 % sekä rintamaveteraaneille. 1.11.2019 lukien tunnuksen omaavien rintamaveteraanien palvelut korvataan valtionkonttorin kautta kunnalle täysimääräisenä.

### Hoivatyö

Hoivatyötä ostetaan ostopalveluna vaativissa hoitotilanteissa sekä omaishoitajien työn tukemiseksi.

### Kuljetuspalvelu

Sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua järjestetään taksikortti- ja kimppakyyteinä. Kuljetukset järjestetään pääsääntöisesti kyläkunnilta ja Joutsan taajamassa yhteiskuljetuksina ns. ”kimppa-kyyteinä”.

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit
Tiedolla johtaminen	kotihoidon työntekijöiden välittömän työajan lisääminen, henkilökunnan joustavan mitoituksen määrittely	lähihoitajien ja sairaanhoitajien välitön työaika lh 60 % sh 40 %
Teknologian hyödyntäminen	teknologian hyödyntäminen ikäihmisten palveluiden	Vuoden aikana asiakkaita> uudet teknologiat

	järjestämisessä (hyvinvointi, toimintakyky ja omaisviestintä)	
Kotihoidon palvelusetelin tunnetuksi tekeminen	Vaihtoehto kriteerit täyttävälle asiakkaalle	Asiakkaiden määrä
Turvapuhelin järjestelmän uusiminen, lahjoitusvarojen hyödyntäminen	Uuden teknologian hyödyntäminen turvapalvelun kilpailuttamisessa.	Uusi järjestelmä käytössä joka huomio nykyajan hyvinvointitekniikan turvapuhelimen yhteydessä.
Asiakaspalvelun kehittäminen	Palveluohjaajan toimi 80 % ikäihmiset. Selkeä prosessi palveluohjauksessa.	Asiakkaalle palvelut ajallaan.

#### Määräraha- ja tulotaulukko sitovalla tasolla:

Kotihoito	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Toimintatulot	500 625	496 500	516 000	3,9
Toimintamenot	-2 074 053	-2 336 720	-2 096 690	-10,3
Toimintakate	-1 573 428	-1 840 220	-1 580 690	-14,1

#### Tunnusluvut:

Kotihoidon asiakkaita	296	349	349
Kotihoidon käyntikertoja	62 782	63 800	63 800
Ateriapalvelun saajia/pv	93	130	130
Turvapuhelimia	81	95	95
Kuljetuspalvelun asiakkaita	47	45	45
Sotainvalidien ja veteraanien siivouspalvelujen käyttäjiä	16	15	15

#### Tuotantomäärät ja yksikköhinnat:

Menoarviot	Tot 2018	TA 2019	TA 2020
Kotihoidon tunti			
- tunnit lkm	21 986	22 300	25 500
- à-hinta €	78,69	89,53	69,60
Yhteensä €	1 730 052	1 996 600	1 774 740
Erillismäärärahat: Tukipalvelut	247 447	293 920	294 450
Ostopalvelut ja hankkeet	43 423		
Palvelusetelit	53 131	46 200	27 500
Yhteensä €	2 074 053	2 336 720	2 096 690



*Tuotekuvaukset*  
Kotihoidon tunti

Kotihoito toteutetaan pääsääntöisesti kotiin annettavina palveluina. Asiakasvalintojen pohjana käytetään kotihoidon toiminnalle asetettuja kriteereitä. Kotihoidon tunti sisältää asiakkaan kotona tapahtuvan sairaanhoidon, hoivan ja huolenpidon sekä terveydentilan seurannan. Lisäksi tuntiaikaan huomioidaan konsultaatiot lääkärin kanssa ja asiakastietojen kirjaaminen potilastietojärjestelmään sekä esim. erilaisten laboratoriotulosten ja lähetteen käsittely. Matka-aikaa ei huomioida. Säännöllinen kotihoito pohjautuu jokaiselle asiakkaalle tehtävään hoito- ja palvelusuunnitelmaan.

## Senioritoiminta

Seniorikeskuksen toiminta painottuu ikääntyvien palveluohjaukseen, ennaltaehkäiseviin terveystarkastuksiin ja kotikäynteihin, jotka tukevat ja edistävät kotona asuvien ikäihmisten terveyttä, hyvinvointia ja itsenäistä toimintakykyä. Seniorikeskuksessa työskentelee moniammatillinen tiimi, joka koordinoi ikääntyvien ennaltaehkäisevää työtä kunnassamme. Seniorikeskus toimii Joutsassa maanantaista torstaihin ja sen tarkoituksena on tukea kotona asuvia ikääntyneitä sekä omaishoitajia erilaisilla toiminnallisilla ryhmillä. Palvelukeskus Jousen tiloissa toimivaa ikäihmisten kuntosalitoimintaa kehitetään.

Vastuuhenkilö: kotihoidon esimies

### Seniorikeskuspäivä

Päivätoimintojen kokonaisvastuu ja kehittäminen erityisryhmille on yhdistetty syksyn 2017 aikana siten, että tästä toiminnasta vastaa kehitysvammahuollon esimies. Seniorikeskustoiminta kohdistuu selkeästi kotona asuville ikääntyville henkilöille. Toiminta sisältää toimintakykyä ylläpitävää ryhmätoimintaa, kuntosali- ja viriketoiminnan, sairaanhoidon, hygienian, aterioinnin ja kuljetuksen. Toiminta tähtää toimintakyvyn ylläpitämiseen, sosiaaliseen osallistumiseen ja kotona asumisen tukemiseen.

Vastuuhenkilö: vammaispalvelujen esimies

### Ennaltaehkäisevät terveystarkastukset

Ennaltaehkäiseviin terveystarkastuksiin kutsutaan 75-vuotiaat ja sitä ikääntyneemmät henkilöt viiden vuoden välein. Terveystarkastus sisältää ennakoivan terveystarkastuksen, toimintakykytestit, terveysneuvonnan ja palveluohjauksen. Ennaltaehkäiseviä kotikäyntejä tehdään 80 - ja 85 -vuotiaille. Uutena toimintamuotona henkilöt jotka ovat täyttäneet yli 85- vuotta eivätkä ole vielä minkään palvelun piirissä toteutetaan heille myös ennaltaehkäisevä kotikäynti.

Vastuuhenkilö: kotihoidon esimies

### Määräraha- ja tulotaulukko sitovalla tasolla:

Senioritoiminta	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Toimintatulot	64 064	64 500	25 500	-60,5
Toimintamenot	-166 919	-197 910	-200 690	1,4
Toimintakate	-102 855	-133 410	-175 190	31,3

### Tunnusluvut:

Seniorikeskuksen asiakkaat	62	55	65
Enn.ehk.terv.tarkastukset ja kotik.	133	172	190



### VANHUSTEN PALVELUT YHTEENSÄ

	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Toimintatulot	1 590 322	1 543 500	1 403 000	-9,1
Toimintamenot	-7 541 053	-7 266 970	-7 937 711	9,2
Toimintakate	-5 950 732	-5 723 470	-6 534 711	14,2

### 3.3.4. VAMMAISTEN PALVELUT

Vammaisten palvelujen tavoitteena on turvata vammaispalvelulain mukaiset palvelut ja edistää vammaisen henkilön mielekästä elämää yhteistyössä alan eri toimijoiden kanssa.

Kehitysvammahuollon palvelut perustuvat lakiin kehitysvammaisten erityishuollosta, jonka tarkoituksena on edistää kehitysvammaisen henkilön suoriutumista päivittäisistä toiminnoista, hänen omintakeista toimeentuloaan ja sopeutumistaan yhteiskuntaan sekä turvata hänen tarvitsemansa hoito ja huolenpito. Palvelut perustuvat asiakkaan kanssa laadittavaan palvelusuunnitelmaan, jossa arvioidaan hänen toimintakykynsä ja tuentarpeensa sekä tarvittavat palvelut ja näistä tehdään päätökset. Palvelusuunnitelma tarkistetaan määräajoin tai kun siihen on tarvetta.

Vammaispalvelulain mukaisia palveluja myönnetään kunnan perusturvalautakunnan hyväksymän soveltamisohjeen mukaisesti.

Vammaispalvelun esimies vastaa erityisryhmien työ- ja päivätoiminnasta sekä vammaisten asumis- ja tukipalveluista. Sosiaalityöntekijä vastaa vammaisten kuljetuspalveluista, henkilökohtaisesta avusta sekä asunnon muutostöistä.

### Erityisryhmien työ- ja päivätoiminta

Erityisryhmien työ- ja päivätoiminta sisältää kehitysvammaisten ja muiden vammaisten päivätoiminnan sekä kuntouttavan työtoiminnan toimintakeskus Helperissä. Myös avotyötoiminta sekä päivätoiminnan ostopalvelu ovat tarpeen mukaan muualla asuville.

Palvelukeskus Jousessa järjestettävä Senioritoimintaa koordinoivat kotihoito ja vammaispalvelut. Määrärahat ovat kotihoidon kustannuspaikalla.

Kehitysvammaisten ja muiden vammaisten lisäksi ollaan avoimia uusille asiakkuuksille. myös muista kunnista tuleville asiakkaille. Kuntouttavassa työtoiminnassa oleville tarjotaan työmahdollisuuksia Helperistä. Asiakasmäärän tavoite on 30, toimintapäiviä 4 000, asiakkaiden käyntipäivät sovitaan yksilöllisesti ja tuen tarpeen mukaan.

Ryhmätoiminnan lisäksi asiakkaille on mahdollisuus yksilölliseen, omista toiveista kumpuavaan omaan toimintaan. Päivätoiminnassa käymättömiä vammaisasiakkaita aktivoidaan toimintaan, tuetaan yksin asuvien arjenhallintaa.

Jatketaan yhteistyön kehittämistä Senioritoiminnan kanssa. Yhteistyötä tehdään jo sijaistuksissa, ohjelman koordinoimisessa, materiaaleissa ja yhtenevissä loma-ajoissa. Yhteistyötä kehitetään sekä TyöVarikon kanssa että paikallisten yhdistysten, yhteisöjen ja muiden toimijoiden kanssa. Henkilöstöresurssit : 4 ohjaajaa, 2 avustajaa, vammaispalvelun esimiehen työaika jakaantuu työ- ja päivätoimintaan, asumis- ja tukipalveluihin sekä Seniorikeskukseen, Palveluohjaajan toimi yhteistyössä vanhuspalvelujen kanssa.

Pro Consona otetaan käyttöön kokonaisuudessaan asiakastietojärjestelmäksi.



Vastuhenkilö: vammaispalvelujen esimies

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit
Pro Consona /vammaisosio asiakastietojärjestelmän käyttöönotto	Ohjelman hankinta, henkilöstön koulutus ja käyttöönotto	Asiakastietojärjestelmä käytössä 30.6.2020 mennessä
Asiakaspalvelun kehittäminen, henkilöstön kuormittavuuden vähentäminen	Palveluohjaajan toimi 20%	Palvelut asiakkaille ajallaan Palveluohjauksen tehtävänjako palveluohjaaja ja vammaispalvelun esimies sekä Helperin ohjaajat

#### Määräraha-aulukko sitovalla tasolla:

Toimintakeskus Helperi	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Toimintatulot	44 723	51 860	52 940	2,1
Toimintamenot	-378 855	-395 450	-432 530	9,4
Toimintakate	-334 132	-343 590	-379 590	10,5

#### Tunnusluvut:

Asiakkaita Helperissä	26	30	30
Kuljetuspalvelun piirissä	18	18	18

#### Tuotantomäärät ja yksikköhinnat:

Menoarviot	Tot 2018	TA 2019	TA 2020
Helperin työ/päivätoimintapäivä päivät lkm	4 041	4 000	4 000
à-hinta €	93,75	98,86	108,13
Yhteensä €	378 855	395 450	432 530
Työ/päivätoimintapäivän nettohinta	82,69	85,90	94,90

#### Tuotekuvaus:

##### Työ/päivätoimintapäivä

Kuntouttavalla työotteella toteutettu ohjattu toiminta tai avotyö työpaikalla. Toimintaan sisältyvät tarvittavat ruokailut, vakuutus ja edestakaiset matkat.

## Vammaisten asumispalvelut

Tavoitteena on, että asiakas voi asua hänelle mieluisassa, hänen tarpeilleen ja tuentarpeeseen sopivassa asumispaikassa. Pyritään pitkiin asumispolkuihin. Asumispalveluja ostetaan palvelusetelillä 14 pitkäaikaista ja yksi lyhytaikainen paikka. Lisäksi hankitaan viisi pitkäaikaista paikkaa normaalina ostopalveluna. Perhehoitoa hankitaan yhdelle asiakkaalle lyhytaikaisena. Asumispalveluja käyttää yhteensä 21 asiakasta.

Asiakkaiden elämäntilanteet voivat muuttua nopeasti jolloin tuen tarve on arvioitava uudelleen ja mm. hankimaan uusi asumispaikka. Uusiin asumistarpeisiin on varauduttava joka vuosi. Tarvittaessa ostetaan kuntoutusjaksoja Vaalijalan osaamis- ja tukikeskuksesta.

Vastuhenkilö: vammaispalvelujen esimies



## Tukipalvelut

Asiakkaiden tarpeet huomioiden käytetään Vaalijalan Keski- Suomen poliklinikan Kehitysvamma-poliklinikkapalveluja, samoin käytetään Vaalijalan osaamis- ja tukikeskuksen jalkautuvia poliklinikkapalveluja, varaudutaan järjestämään koulukyyti VPL:n mukaisesti yhdelle asiakkaalle.

Vastuuhenkilö: Vammaispalvelujen esimies

### Määräraha-aulukko sitovalla tasolla:

Vamm.ja keh.vamm.asumispalvelut	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Toimintatulot	1 276	1 000	0	-100
Toimintamenot	-1 006 936	- 1 114 810	-1 221 640	9,6
Toimintakate	-1 005 660	-1 113 810	-1 221 640	9,6

### Erittely määrärahoista:

Menoarviot	Tot 2018	TA 2019	TA 2020
Vammaisten perhehoito	23 301	15 270	14 210
Vammaisten tukipalvelut	27 975	20 590	20 680
Vammaisten laitoshoido	151 947	141 120	175 940
Kehitysvamm. asumisen ostot	803 713	937 830	1 010 810
Yhteensä €	1 006 936	1 114 810	1 221 640

### Tunnusluvut

Ostopalvelujen asiakkaat	20	20	20
Ostopalvelujen asumispäivät	5 983	6 705	7026
Perhehoidon asiakkaat	2	1	1
Perhehoidon asumispäivät	82	40	40

## Muut vammaisten palvelut

Muut vammaisten palvelut sisältävät kuljetuspalvelut, henkilökohtaiset avustajat ja asunnon muutostyöt sekä palveluasumista vammaiselle henkilölle.

Vastuuhenkilö: johtava sosiaalityöntekijä

**Määräraha- ja tulotaulukko sitovalla tasolla:**

Muut vammaisten palvelut	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Toimintatulot	4 610	3 200	5 200	62,5
Toimintamenot	-237 695	-176 410	-239 070	35,5
Toimintakate	-233 085	-173 210	-233 870	35,0

**VAMMAISTEN PALVELUT YHTEENSÄ**

	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Toimintatulot	50 608	56 060	58 140	3,7
Toimintamenot	-1 623 485	-1 686 670	-1 893 240	12,2
Toimintakate	-1 572 877	-1 630 610	-1 835 100	12,5

**3.3.5. SOSIAALITOIMEN ELÄKEMAKSUT**

	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Varhaiseläkeperusteinen KuEL	-1 910	0	0	0
Eläkemenoperusteinen KuEL				
Vanhainkodit	-104 959	-112 000	-117 200	4,6
Kotihoito	-34 114	-38 000	-37 100	-2,4
Vammaispalvelut	-4 497	-5 000	-4 800	-4,0
Muu sosiaalitoimi	-11 044	-17 000	-14 800	-12,9
Yhteensä	-156 524	-172 000	-173 900	1,1

**SOSIAALITOIMI YHTEENSÄ**

	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Toimintatulot	1 928 281	1 873 890	1 742 243	-7,0
Toimintamenot	-11 573 997	-11 857 780	-12 201 511	2,9
Toimintakate	-9 645 716	-9 983 890	-10 459 268	4,8

## 3.4. TERVEYSTOIMI

Perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon sekä ympäristöterveydenhuollon palvelut.

Tavoite	Toimenpiteet	Mittarit
järjestetään ostopalveluina kaikki terveydenhuollon palvelut	ostetaan perusterveydenhuollon palvelut Keski-Suomen seututerveyskeskukselta ja erikoissairaanhoidon palvelut Keski-Suomen sairaanhoitopiiriltä, sekä ympäristöterveydenhuollon palvelut Jyväskylän kaupungilta	palvelujen ostojen määrä / vuosi

### 3.4.1. PERUSTERVEYDENHUOLTO

Perusterveydenhuollon palvelut ostetaan Keski-Suomen sairaanhoitopiirin hallintoon kuuluvalta Seututerveyskeskukselta. Palvelujen ostoista päätetään yhteisesti tapahtuvassa neuvottelussa.

Ympäristöterveydenhuollon palvelut tuottaa Jyväskylän ympäristöterveydenhuollon palveluyksikkö. Löytöeläinten hoito on ostettu Paavo Niemiseltä.

Vastuhenkilö: perusturvajohtaja

#### Määräraha- ja tulotaulukko sitovalla tasolla:

Perusterveydenhuolto	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Toimintatulot	0	0	0	0,0
Toimintamenot	-4 803 055	-5 009 810	-4 906 961	-2,1
Toimintakate	-4 803 055	-5 009 810	-4 906 961	-2,1

#### Erittely määrärahoista:

	Tot 2018	TA 2019	TA 2020
Seututerveyskeskus:			
Avohuollon palvelut	2 268 281	2 192 000	2 154 731
Vuodeosaston palvelut	1 318 254	1 652 100	1 625 709
Hammashuollon palvelut	646 722	542 900	510 212
Ensivastetehtävät	248 169	270 000	270 000
Kutsunnat, lisäkorvaus	1 800	2 000	2 000
<i>Yht.</i>	<i>4 383 227</i>	<i>4 659 000</i>	<i>4 562 652</i>
Ympäristöterveydenhuolto, Jkl	136 883	153 000	137 099
Löytöeläinten hoito	1 000	1 000	1 000
Eläkemenoperust. KuEL-maksut	174 513	187 000	197 900
Odottavien äitien hammashoito	849	1 500	0
Perusturvahallinnon toimialakust.	5 880	7 500	7 500
Taloushallinnon palvelut	703	810	810
<b>Yhteensä</b>	<b>4 803 055</b>	<b>5 009 810</b>	<b>4 906 961</b>

### 3.4.2. ERIKOISSAIRAANHOITO

Erikoissairaanhoidon palvelut ostetaan Keski-Suomen sairaanhoitopiirin kuntayhtymältä sopimusohjauksessa sovitulla tavalla.

Vastuuhenkilö: perusturvajohtaja

#### Määräraha- ja tulotaulukko sitovalla tasolla:

Erikoissairaanhoidon	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Toimintatulot	0	0	0	0,0
Toimintamenot	-5 705 064	-5 878 340	-6 017 190	2,4
Toimintakate	-5 705 064	-5 878 340	-6 017 190	2,4

#### TERVEYSTOIMI YHTEENSÄ

	Tot 2018	TA 2019	TA 2020	Muutos-%
Toimintatulot	0	0	0	0,0
Toimintamenot	-10 508 119	-10 888 150	-10 924 151	0,3
Toimintakate	-10 508 119	-10 888 150	-10 924 151	0,3



