

KESKI-SUOMEN SOSIAALIALAN OSAAMISKESKUKSEN SOSIAALIASIAMIEHEN SELVITYS  
VUODELTA 2019

50/05.00/2019

Perusturvalautakunta 27.05.2020 § 41

Keski-Suomen sosiaaliasiamies Eija Hiekka on lähettänyt kunnanhallituksille, tarkastuslautakunnille ja perusturvalautakunnille Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen sosiaaliasiamiehen selvityksen vuodelta 2019, Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus, raportteja 49/2019. Alla linkki; [Keski-Suomen sosiaaliasiamiehen selvitys 2019](#)  
Joutsan kuntaa koskevat tiedot on raportissa sivuilla 40-42.

Vuonna 2019 Joutsasta tuli 15 yhteydenottoa, joista 10 tuli asiakkaalta itseltään, 3 asiakkaan edustajalta ja kaksi muilta henkilöiltä. Asioinneista 14 tuli palveluun tyytymättömiltä ja 1 oli tiedustelua. Joutsalaisten yhteydenottoissa esiintyivät kaikki sosiaalihuollon palvelutehtävät. Useimmiten palautte koski toimeentulotukea (Kela ja kunta), sosiaalityötä sekä lapsen huollon ja tapaamisoikeuden turvaamista.

Vuonna 2019 kuntakyselyssä selvitettiin useiden sosiaalihuollon palvelutehtävien ja sosiaalipalvelujen tilaa. Tämän lisäksi koottiin muistutus- ja oikaisuvaatimustiedot sekä tiedusteltiin sosiaaliasiamiehen selvityksen vaikuttavuutta.

Sosiaalihuoltolain mukaisissa asumispalveluissa asuville päihde- ja mielen-terveyskuntoutujille tulee olla nimetty omatyöntekijä. Tämä toteutui Joutsassa.

Kunnassa on havaittu aikuissosiaalityössä työntekijävajauksesta johtuvia vaikeuksia aikatauluissa ja määräajoissa pysymisessä. Iäkkäiden palveluissa on ilmennyt rekrytointivaikeuksia sekä vammaispalveluissa ja kehitysvammahuollossa henkilökohtaisten avustajien rekrytoinnin vaikeutta.

Joutsassa tehtiin vuonna 2019 viisi sosiaalihuollon asiakaslain mukaista muistutusta ja Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastoon kanneltiin 9 kertaa. Kantelut koskivat vanhustenhuollon asumispalveluja. Viisi kantelua siirrettiin muistutuskäsittelyyn kuntaan ja neljä käsiteltiin kanteluna. Kaksi kanteluista ei johtanut toimenpiteisiin ja kahteen annettiin kirjevastaus.

Muutoksenhaku asioissa kahdeksaan viranhaltija päätökseen haettiin oikaisua ja lautakunta palautti/hyväksyi neljä oikaisuvaatimusta. Hallinto-oikeuteen valitettiin viidestä lautakunnan päätöksestä. Joista hallinto-oikeus palautti/hyväksyi kaksi valitusta.

Sosiaaliasiamies ei anna Joutsalle omia toimenpide-ehdotuksia, vaan viisi yleistä toimenpide-ehdotusta kaikille Keski-Suomen kunnille:

1. Kuntien itse havaitsemien sosiaalipalvelujen toteuttamista haittaavien asioiden korjaaminen.
2. Kaikille erityisen tuen tarpeessa oleville nimetään omatyöntekijät.

3. Lapsiperheille varataan enemmän kotipalvelua ja perheneuvolaan pääsemistä ajantasaisemmin järjestetään.

(Valmistelija johtava sosiaalityöntekijä Päivi Boualem, puh. 040 358 0009)

Perusturvajohtajan ehdotus:

Perusturvalautakunta merkitsee tiedoksi Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen sosiaaliasiamiehen selvityksen vuodelta 2019 ja toimittaa sen tiedoksi kunnanhallitukselle. Lisäksi perusturvalautakunta toteuttaa raportissa mainitut toimenpide-ehdotukset vuoden 2020 aikana.

Päätös:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että johtava sosiaalityöntekijä Päivi Boualem oli esittelemässä asiaa.

---