

### 3.3. PERUSTURVA

#### *Toiminta-ajatus ja taloudelliset tavoitteet*

Perusturvan tehtävänä on edistää kuntalaisten terveyttä ja hyvinvointia sekä arjen turvallisuutta järjestämällä ja tuottamalla laadukkaita sekä kustannustehokkaita palveluja. Perusturva vastaa kuntalaisten palvelutarpeisiin asiakaslähtöisesti ja joustavasti kehittäen palveluja toimivaksi kokonaisuudeksi eri yhteistyötahojen kanssa.

Taloudellisena tavoitteena oli perusturvan kustannusten hillitseminen suhteessa kunnan kokonaistalouden resursseihin. Kulujen hillitsemisessä ei onnistuttu. Koronan mukanaan tuomat lisääntyneet kustannukset näkyvät ostopalvelujen ja hoitotarvikkeiden käytön lisääntymisenä (lisämääräraha 100 000 euroa).

Perusturvassa pilotoitiin 1.6.–31.12.2020 välisenä aikana sosiaali- ja vammaispalvelujen yhdistämistä. Tehtiin resurssitarkastelua ja tämän pohjalta jätetty tehtäviä täyttämättä. Sosiaali- ja vammaispalvelujen yhdistäminen toteutettiin 1.1.2021 alkaen. Toiminnan kehittäminen ja muutosten ennakointi tähtää ajanmukaisiin ja kustannustehokkaisiin rakenteisiin ja palveluratkaisuihin. Tähän on pyrittävä tulevien vuosien aikana tiiviimmällä yhteistyöllä kunnan sisällä ja maakunnallisesti.

#### *Strategisten tavoitteiden arviointi*

Väestön ikääntyminen ja valmistautuminen sote-alueeseen ja korona asettivat haasteita koko palvelutuotannolle. Painopisteinä käytäntöjä kehitettäessä on ollut varhainen ennakointi, uudet toimintamallit, hyvinvointiteknologian käyttöönotto ja yhteistyön tiivistäminen yksityisten palveluntuottajien ja kolmannen sektorin kanssa. Etäpalveluiden käytön lisääminen seututerveyskeskuksen ja kotiin vietävissä palveluissa

Sosiaalipalveluissa luovuttiin yhteistyöstä Luhangan kanssa. Valtakunnallisessa LAPE -hankkeessa kehitettiin lasten ja perheiden palveluja mm. perhekeskusmallin kehittäminen osaksi sotekeskuksen toimintaa. Sosiaalityön palveluissa varauduttiin vastaamaan maahanmuuttajien kuntapaikoille tulevien tai itsenäisesti kuntaan muuttavien palvelujen kysyntään.

Ikäihmisten palveluissa vahvistettiin erityisesti kuntouttavaa työtä. Lyhytaikaisen ja ympärivuorokautisen hoidon tarve on lisääntynyt aikaisemmista vuosista, mikä lisäsi asumisen ostopalvelujen kustannuksia. Tulevan SaKuKo-yksikön remontti aiheutti muutospainetta henkilöstösiirtojen ja asukassiirtojen osalta ikäihmisten asumispalveluihin. Yhteistyö seututerveyskeskuksen perusterveydenhuollon kanssa oli tiivistä palveluiden selkiyttämiseksi ja kustannusten nousun hillitsemiseksi.

Uusi Joutsan sote-keskus valmistui 2020 syksyllä, jossa on myös perhekeskus Tammi. Sote-keskuksen kalusteisiin ja valvontajärjestelmään valtuusto hyväksyi 180 000 euron lisämäärärahan.

Varhaisen tuen onnistuminen edellytti tiivistä hallintokuntien välistä yhteistyötä ja yhteistyö tiivistyi sivistys- ja hyvinvointiosaston, teknisen toimen ja terveystalouden sekä kolmannen sektorin kesken. Uusia yhteistyön toimintamalleja kehitettiin eri toimijoiden kanssa. Laajan hyvinvointikertomuksen (2017–2020) ja siihen asetettujen tavoitteiden arviointi tehty ja tavoitteet huomioitu palvelutuotannossa yhdessä hyvinvointi- ja sivistysosaston sekä teknisen osaston kanssa.

Perusterveydenhuollon palvelut tuotti Keski-Suomen seututerveyskeskus. Mielenterveyspalvelut sekä mielenterveyskuntoutujien palveluasumisen järjesti Keski-Suomen sairaanhoitopiirin psykiatrian vastuualue. Erikoissairaanhoidon palvelut ostettiin Keski-Suomen sairaanhoitopiiriltä. Osallistuttiin hyvinvointialueen valmisteluun osallistumalla maakunnallisiin työryhmiin ja kehittämishankkeisiin.

Suuri osa sosiaalihuoltolain mukaisista sosiaalipalveluista on ns. määrärahasidonnaisia palveluja, joiden myöntämisessä kunta voi käyttää harkintaa. Näiden palvelujen myöntämisen pitää kuitenkin aina perustua yksilölliseen palvelutarpeen arviointiin. Palvelutarpeenarvio perustuu lakiin ja se tehdään aina sosiaalipalveluissa, vammaispalveluissa ja ikäihmisten palveluissa.

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.

Joutsa on sitoutunut maakunnalliseen yhteistyöhön Marinin hallitusohjelman mukaisesti. Kärkihankkeita ovat tulevaisuuden terveyskeskus. Toisena kärkihankkeena on rakenneuudistushanke. Kolmantena maakunnallisena kärkihankkeena on kotihoidon ja palveluohjauksen kehittäminen.

Perusturvalautakunnan työskentely on sujunut hyvin. Lautakunnan ja viranhaltijoiden välinen keskustelu on ollut laaja-alaista ja monipuolista. Lautakunta on tukenut viranhaltijoiden työtä.

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTARIT	TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN
Lakisääteisten palvelujen turvaaminen ja kustannusten hillitseminen.	Palvelut pystytty turvaamaan. Kustannusten hillitseminen. Ikäihmisten palvelut uudelleen tarkasteluun seuraavalla strategiakaudella.	Lakisääteiset määräajat Talousseuranta kuukausittain, kvartaaliseuranta, osavuositarkastus, tilinpäätös.	Lakisääteisten palvelujen tuottaminen toteutunut lakisääteisessä ajassa. Kustannusten hillintä ei ole onnistunut riittävällä tasolla. Ikäihmisten palveluita on alettu selvittämään ja jatkuu 2021 aikana ja sovitaan yhteinen tiekartta tuleville vuosille. Talousseuranta toteutunut kuukausittain, kvartaaleittain, osavuositarkastus ja tilinpäätöksessä.
Hyvinvointia lisäävien palvelujen järjestäminen eri tahojen yhteistyönä.	Uudet ja toimintakykyä ylläpitävät palvelut. Ympäristökuntien välinen yhteistyö tiivistynyt.	Liikuntatapahtumat Ohjattu liikunta. Luhanka, Toivakka.	Tavoite toteutunut osittain. Kotikuntoutus on aloitettu. Seniorikeskuspäivätoiminta on ollut koronan vuoksi tauolla. Ympäristökuntien välinen yhteistyö on toteutunut osittain mm sosiaalityön, perusturvajohtajien yhteistyöpalaverit
Lapsiperheiden tukeminen ennakoivasti.	Koululaisten kesätoiminnan vakiinnuttaminen.	Osallistujien määrä.	Koululaisten kesätoiminta toteutui ajalla 15.6.–31.7. arkipäivisin klo 9–15.
Tiedottamiseen lisätty huomiota.	Verkkosivut päivityksen alla.	Verkkosivut päivitetty, materiaali.	Verkkosivujen päivitys toteutunut. Tiedottamista lisätty kunnan verkkosivuilla

### 3.3.1. SOSIAALITOIMEN HALLINTO

Sosiaalitoimen hallintoon kuuluvat perusturvalautakunnan, yksilöjaoston, vanhus- ja vammaisneuvoston sekä perusturvajohtajan ja toimistosihteerin toimintakulut.

#### Arviointi

Valtakunnallinen soten ja pelastustoimen siirron suunnittelu tuleville hyvinvointialueille on edennyt 2020 vuoden aikana maakunnallisten hankkeiden avulla ja arvioitu toteutumisajankohta on 2023 alusta. Peruspalvelut järjestetään 2021 ja 2022 kunnan omana toimintana.

Perusturvan hallinnon ja esimiesten valmentavaa johtamista on aloitettu 2019 ja jatkunut vuoden 2020 aikana. Tätä on tarkoitus jatkaa talousarvio 2021 vuoden aikana. Strategiset painopistealueet ja mittarit ovat nimetty uuden 2020–2024 strategian pohjalta. Strategia jalkautettiin sparrausvalmennuksella perusturvaan.

Vastuhenkilö: perusturvajohtaja Anna-Maija Kääriäinen

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.

Sosiaalitoimen hallinto	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatuotot	119 376	168 170			
Toimintakulut	-119 376	-168 170			
Toimintakate	0	0			

### 3.3.2. SOSIAALITYÖ

Sosiaalityössä tavoitteena on vastata asiakkaan tuentarpeeseen sosiaalihoitolain mukaisesti.

Joutsan sosiaalipalveluissa työskentelee johtava sosiaalityöntekijä, jonka vastuualueena on sosiaalityön kokonaisuus sisältäen aikuis- ja perhesosiaalityön, lastensuojelun, lastenvalvojan, vammaissosiaalityön sekä sosiaalipalveluiden hallinnolliset ja kehittämistehtävät. Sosiaalityöntekijöiden vastuualueena on yhdenmätty sosiaalityö, johon kuuluvat mm. aikuis- ja perhesosiaalityö, lastensuojelu sekä mielenterveys ja päihdetyö. Joulukuusta 2020 alkaen sosiaalipalveluissa on aloittanut sosiaaliohjaaja täyttämättömällä sosiaalityöntekijän paikalla. Näin ollen sosiaalityössä tehtävän jako muuttui siten, että uuden sosiaaliohjaajan työ painottuu aikuis- ja perhesosiaalityöhön, lastensuojeluun ja koulukuraattorin tehtäviin. Palveluohjaajan nimikkeellä toimiva sosionomi työskentelee vuoden 2021 alusta aikuissosiaalityön ja ikäihmisten palveluohjauksen parissa.

Sosiaalitoimiston henkilökuntaan kuuluu kaksi perhetyöntekijää. Lastensuojelun asiakkaita on perhetyössä edelleen enemmän kuin sosiaalihoitolain mukaisia asiakkaita, mutta sosiaalihoitolain mukaisten asiakkaiden määrä on lisääntynyt tasaisesti.

Sosiaalityön talousarvioon on varattu sosiaalityöntekijöiden palkka- ym. kulujen lisäksi virka-ajan ulkopuolisen sosiaalipäivystyksen, poliisin sosiaalityön, Jyvässeudun kriisikeskus Mobilen kriisi- ja etupäivystyksen kustannukset, ensi- ja turvakodin, sosiaaliamiehen ja sosiaalialan kehittämiskeskuksen (Kosken) asiakaspalveluiden ostojen kustannukset Joutsan perusturvaan kohdistuen.

Perusturva ostaa perheneuvolan palveluja Jyväskylän perheneuvolalta ja sijaishuoltoyksikön palveluja Keski-Suomen sijaishuoltoyksiköltä sekä virka-ajan ulkopuolisen sosiaalipäivystyksen Jyväskylän kaupungilta.

#### **Strategiset tavoitteet**

Toiminnalla vaikutetaan ennen kaikkea väestön sosiaaliseen hyvinvointiin ja turvallisuuteen sekä toimintakykyyn ja osallisuuteen. Hyvinvoinnin edistämiseksi vähennetään eriarvoisuutta ja syrjäytymistä.

#### **Toiminnalliset tavoitteet**

Toiminnan painopisteenä ovat hyvinvoinnin tuottaminen huomioiden kuntalaisten tuentarpeet voimavaroja vahvistamalla ja tukemalla arjen sujumista. Toiminnan tavoitteena on siirtää sosiaalihoiton painopistettä ennaltaehkäisevään työhön ja varhaiseen tukeen mm. tehostamalla ja lisäämällä sosiaalihoitolain mukaisia palveluja. Avohuollon tukitoimilla, perhekeskeisellä työllä ja riittävien tukiverkostojen sekä sijaishuollon avulla tuetaan lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia ja toimintakykyä. Lisäksi toiminnalla puututaan lähisuhde- ja perheväkivaltaan, äkillisiin kriisitilanteisiin, sosiaaliseen syrjäytymiseen ja asumisen epäkohtiin. Lastensuojelun, vammaispalvelun, ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen ja sosiaalihoitolain mukaisten palvelujen määräaikaisten toteutumista seuraavat tiedonkeruujärjestelmät on käytössä. Pro Consona sosiaalityön tietojärjestelmässä on määräaikoja seuraava tilasto-osio mikä helpottaa mm. aluehallintovirastolle säännöllisesti tehtävän raportoinnin tekemisessä.

Vastuuhenkilö: johtava sosiaalityöntekijä Päivi Boualem

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.

## **Lasten ja perheiden palvelut**

Lastensuojelulain (417/2007) mukaan kunnan on turvattava lapselle oikeus turvalliseen kasvuympäristöön, tasapainoiseen ja monipuoliseen kehitykseen sekä erityiseen suojeluun. Lastensuojelun on edistettävä lapsen suotuisaa kehitystä ja hyvinvointia sekä tarjottava perheelle ja muille huoltajille riittävä tuki lapsen kasvatuksessa ja huolenpidossa.

Lasten ja perheiden palvelut koostuvat lastensuojelun perhetyöstä, avohuollon tukitoimenpiteistä, kasvatus- ja perheneuvonnan, lapsiperheiden kotipalvelun ja sijaishuollon palveluista. Lapsiperheille on järjestettävä uuden sosiaalihuoltolain mukaisia palveluja, kuten lapsiperheiden kotipalvelua ja perhetyötä, ilman lastensuojelun asiakkuutta. Vuoden 2020 aikana lapsiperheiden kotipalvelua on tarkasteltu uudelleen ja päädytty ratkaisuun, että vuoden 2021 alusta palvelu siirtyy sosiaalitoimen alaisuuteen kotiin vietävien palveluiden puolelta. Yhteistyötä kotihoidon kanssa on tehty asian suhteen syksyn 2020 aikana.

Lastensuojelulain tärkeimmät tavoitteet ovat mm. tuen ja avun tarjoaminen varhaisessa vaiheessa, lasten osallisuuden vahvistaminen sekä viranomaisten välisen yhteistyön tehostaminen. Lasten ja perheiden sosiaalityössä on ryhdytty tarkastelemaan toimintaa ja asiakasprosesseja sekä ryhdytty kehittämään varhaisen tuen toimintaa. Koronan vuoksi asiat eivät ole kuitenkaan edenneet aivan suunnitellulla tavalla. Kehittämistyötä varhaisen tuen ja palvelutarpeen arvioinnin työprosessien suhteen jatketaan.

Sijaishuoltoa on järjestettävä silloin, kun se lapsen edun kannalta on tarpeen. Lastensuojelulain mukaan lapsi ja nuori pitää ensisijaisesti sijoittaa perheeseen. Joutsassa tavoitteena on myös perhesijoituksen ensisijaisuus ja nuorten kohdalla, jos perheeseen sijoittaminen ei tule kysymykseen, ammatillinen perhekoti. Sijoitusta tehtäessä kartoitetaan aina myös läheisverkosto ja mahdollisuus sukulaissijoitukseen.

Kustannusten lisääntymiseen ovat vaikuttaneet välttämättömät lastensuojelun avohuollon sekä sijaishuollon toimenpiteet sekä ammatillisten perhekotien ja sijaishuoltolaitosten vuorokausihintojen nousut sekä kallis laitossijoitus, jonka tilalle ei ole löytynyt lapsen edunmukaista edullisempaa sijaishuoltopaikkaa (lisämääräraha 147 269 euroa ammatilliset perhekodit/laitokset). Lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä seuraa tiiviisti kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten tilannetta. Mahdolliset tilanteen muutokset ja tavoitteet kirjataan sijaishuollon aikaiseen asiakassuunnitelmaan.

Lastensuojelun perhetyö on lastensuojelun avohuollon tukitoimenpide, joka on keskeinen tukimuoto lastensuojelun avohuollon työskentelyssä sekä perheiden tukemisessa sosiaalihuoltolain mukaisten palveluiden keinoin. Perhetyöllä tarkoitetaan perheen kotona tehtävää perhetyötä, joka voi olla perhetyöntekijän antamaa keskusteluapua ja tukea erilaisissa arjen toiminnoissa. Perhetyöllä voidaan mm. tukea vanhempia heidän kasvatustehtävässään, tehdä vanhemmuuden arviointia ja järjestää lapselle hänen hyvinvointiaan tukevaa toimintaa. Sosiaalihuoltolain mukaisen perhetyön asiakkaan ei tarvitse olla lastensuojelun asiakas, vaan hän voi hakea perhetyötä matalalla kynnyksellä.

Sosiaalityöntekijän työaika on myyty erillisellä sopimuksella Luhangan kunnalle maaliskuun 2020 loppuun saakka.

Lastenvalvojan tehtävät päätettiin siirtää Jyväskylän kaupungin perheoikeudellisten palveluiden järjestettäväksi Perusturvalautakunnan päätöksellä tammikuusta 2021 alkaen. Kunnalle jää edelleen sopimukseen ja/tai käräjäoikeudenpäätöksiin perustuvien valvottujen ja tuettujen tapaamisten järjestäminen.

### ***Koululaisten päivätoiminta***

Koululaisille järjestettiin päivätoimintaa kesä-heinäkuun aikana myös vuonna 2020.

Toiminnan tarkoitus on tukea lapsiperheiden arkea, mikä on erityisen tärkeää työssäkäyvien vanhempien perheissä. Muuten lapset joutuisivat olemaan yksin kotona vanhempien ollessa töissä.

Koululaisten päivätoiminnan ohjaajina toimivat kunnan koulunkäyntiavustajat, jotka vuorottelevat työssä noin kolme viikkoa kerrallaan. Näin heidät pystytään työllistämään myös koulun loma-aikana. Lisäksi apuna on kunnan kesätyöntekijöitä. Toiminta on kustannettu rahastovaroista.

Vuodesta 2021 alkaen koululaisten kesäajan toiminta siirtyy hyvinvointi- ja sivistystoimen järjestettäväksi.

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.**Perheretki kesällä**

Perhetyön ja lastensuojelun asiakasperheille järjestettävät perheretket ovat olleet suosittuja. Retkille osallistuneita on ollut vuosittain 20–47 henkilöä. Kustannukset on maksettu rahastovaroista perusturvalautakunnan päätöksen mukaisesti. Kustannuksiin sisältyvät sisäänpääsymaksu, ruokailu ja bussimatkat. Vuonna 2020 perheretket jäivät toteutumatta koronan vuoksi.

**Kasvatus- ja perheneuvonta**

Kasvatus- ja perheneuvonnalla tarkoitetaan asiantuntija-avun antamista kasvatus- ja perheasioissa sekä **lapsen myönteistä kehitystä edistävää sosiaalista, psykologista ja lääketieteellistä tutkimusta ja hoitoa**. Jyväskylän perheneuvolan vastaanotto on Joutsassa yhtenä päivänä kuukaudessa.

**Lastensuojelun sijaishuolto**

Vuoden 2020 aikana jälkihuollossa oli viisi (5) lasta, huostaanoton perusteella sijoitettuna oli neljätoista (14) lasta. Näistä kahdeksan (8) oli perhehoidossa, kuusi (6) sijaishuoltoyksikössä. Uudet sijoitukset pyritään järjestämään pääasiassa perhehoitona. Jälkihuoltonuorille on järjestetty tukihenkilöpalveluja muille paikkakunnille ostopalveluna.

Vastuuhenkilö: johtava sosiaalityöntekijä Päivi Boualem

Määräraha- ja tulotaulukko sitovalla tasolla:

Sosiaalityö, lapset ja perheet	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatuotot	24 867	27 100			
Toimintakulut	-800 661	-939 190			
Toimintakate	-775 794	-912 090			

**Tunnusluvut:**

Perhehoidossa olevien määrä 31.12.	10	10	0
Laitoshoidossa olevien määrä 31.12.	4	4	0
Jälkihoidossa 31.12.	7	7	0

Menoarvot	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Perhetyön tunti					
tunnit, lkm	2 400	2400			
á-hinta	49,26	100,35			
Yhteensä	118 235	240 840			
Sosiaalityön tunti					
tunnit, lkm					
á-hinta					
Yhteensä					
Kasvatus ja -perheneuvonta	6 363	10 610			
Lasten ja nuorten perhehoito	189 909	195 660			
Perhetyön ostopalvelut	28 104	60 000			
Lastensuojelun laitoshoido	457 541	443 420			
Koululaisten kesätoiminta	509	9 640			
Yhteensä €	800 661	960 170			

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.

### Perhetyön tunti

Perhetyö on lastensuojelun avohuollon tukitoimi. Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö on ennaltaehkäisevää työtä matalalla kynnyksellä. Perhetyöllä tarkoitetaan perheen kotona tehtävää perhetyötä, joka voi olla perhetyöntekijän antamaa keskusteluapua ja vanhemmuuden tukea erilaisissa arjen toiminnoissa ja kasvatuksellisissa kysymyksissä. Perhetyö sisältää myös lapsen kanssa tehtävää työskentelyä ja lasta tukevaa toimintaa.

### Sosiaalityön tunti

Sosiaalityön tunti sisältää yksityisen henkilön, perheen sekä yhteisön sosiaalista turvallisuutta ja toimintakykyä edistävää ja ylläpitävää toimintaa sekä asiakkaiden tukemista omatoimisessa sosiaalisten epäkohtien ehkäisemisessä ja korjaamisessa sekä hyvinvointia tukevien ja edistävien olosuhteiden ylläpitämisessä ja kehittämisessä mm. palvelutarpeen arviointien, asiakassuunnitelmien, toimeentulotuen, päihdehuollon, vammaispalvelun, lastensuojelun kuntouttavan työtoiminnan, koulukuraattoriyön ja lastenvalvojan toimenpiteiden avulla.

### Kasvatus- ja perheneuvonta

Kasvatus- ja perheneuvonnalla tarkoitetaan asiantuntija -avun antamista kasvatus- ja perheasioissa sekä lapsen myönteistä kehitystä edistävää sosiaalista, psykologista ja lääketieteellistä tutkimusta ja hoitoa.

### Lasten sijaishuolto

Lastensuojeluyksiköitä, joissa voidaan järjestää lapsen sijaishuoltoa ja laitoshuoltoa ovat ammatilliset perhekodit, perhekuntoutuskeskukset, pienryhmäkodit, nuoriso- ja koulukodit.

Vanhempien lasten osalta silloin kun lapsen tai nuoren sijoitus on lyhytaikaista, lastensuojeluyksikkö on tarkoituksenmukainen sijoituspaikka. Perhehoito on ensisijainen pienten lasten osalta pitkäaikaisissa sijoituksissa.

## **Aikuissosiaalityö**

Aikuissosiaalityö on aikuisille suunnattua, suunnitelmallista ja tavoitteellista sosiaalityötä. Tavoitteena on asiakkaan kuntoutumisen ja elämänhallinnan edistäminen. Aikuissosiaalityö keskittyy aikuisten ongelmatilanteisiin, erityisesti työttömyyteen, talousasioiden hoitoon, päihteisiin, mielenterveyteen sekä muihin elämän hallintaan liittyviin kysymyksiin.

Aikuissosiaalityö sisältää mm. täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen, sosiaaliohjauksen, kuntouttavan työtoiminnan, pitkäaikaistyöttömien ja nuorten työhön aktivoimisen, päihdehuollon sekä kotouttamistyön. Aikuissosiaalityö on suunnitelmallista työtä ja työ edellyttää nykyään palvelutarpeen arvioiden ja asiakassuunnitelmien laatimista uuden sosiaalihuoltolain mukaisesti.

Aikuissosiaalityössä tehdään tiivistä yhteistyötä TE -toimiston kanssa. Työmarkkinatuen kuntaosuuden lisämääräraha 80 000 euroa.

Aikuissosiaalityössä on vuonna 2020 erityisesti painotettu sosiaaliohjausta, varhaista tukea ja elämänhallinnan vahvistamista. Säännölliset sosiaaliohjauksen asiakkuudet ovatkin lisääntyneet ja tarvetta tämän tyyppiselle työskentelylle on selkeästi olemassa. Työskentelyä jatketaan ja kehitetään edelleen asiakaslähtöisesti.

### **TyöVarikko**

Joutsan TyöVarikon toiminnan tavoitteena on tukea pitkäaikaistyöttömien arjen hallintaa ja vahvistaa heidän työmarkkinavalmiuksiaan paikallisesti yhdessä muiden viranomaisten ja yritysten kanssa. Vuonna 2020 työllisyysenhoidon työryhmä laati työllisyysenhoidon suunnitelman vuosille 2020 - 2024 ja määrittä samalla työllisyysenhoidon keskeisimmiksi tavoitteiksi työttömille suunnattujen palveluiden monipuolistamisen, kuntouttavan työtoiminnan palvelun yhdenmukaistamisen sekä suuremman asiakasmäärän kontaktoimisen. Näihin tavoitteisiin keskittymällä pyritään tarjoamaan työttömille kuntalaisille mahdollisimman kattava ja laadukas palvelutarjonta sekä hallitsemaan pitkäaikaistyöttömyydestä kunnalle koituvia kuluja.

Vuonna 2020 Työvarikon toimintaa jouduttiin supistamaan koronapandemiasta johtuen. Toiminta oli

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.

keväällä 2020 hetken aikaa kiinni, jolloin asiakkaita kontaktoitiin puhelimitse. Toiminnan käynnistyessä uudestaan jouduttiin ryhmäkokoja pienentämään ja muutoinkin ottamaan toiminnassa huomioon voimassa olevat rajoitustoimenpiteet. Näistä supistuksista johtuen TyöVarikolle kertyi käyttöpäiviä aiempaa vähemmän, mutta toisaalta yksittäisten asiakkaiden määrä kasvoi loppuvuodesta eriytettyjen ryhmien vuoksi. Vuonna 2020 TyöVarikolla oli yhteensä 62 asiakasta ja käyttöpäiviä TyöVarikolle kertyi vuoden 2020 aikana 1 617. Asiakkaita oli 13 enemmän kuin edellisenä vuonna, mutta käyttöpäiviä kertyi 687 vähemmän. Vuoden aikana toteutettiin voimavaroihin keskittyvä ryhmä yhteistyössä Seututerveyskeskuksen kanssa ja Leivonmäellä toteutettiin oma kuntouttavan työtoiminnan ryhmä.

Poikkeavasta vuodesta huolimatta TyöVarikon toiminta pysyi talousarviossa. Kuntouttavan työtoiminnan päiviä TyöVarikolle ja nuorten työpajalle kertyi yhteensä 1 572, joiden perusteella on kunnalle maksettu korvausta kuntouttavan työtoiminnan järjestämisestä yhteensä 15 861 euroa. Muut päivät (45) ovat työkokeilussa, sosiaalisessa kuntoutuksessa tai muussa palveluksessa olleiden asiakkaiden käyttöpäiviä.

Sosiaali- ja vammaispalveluiden yhdistyessä myös työllisyydenhoidon henkilöstön työnkuvia tarkastettiin. TyöVarikon vastaavan työ- ja yksilövalmentajan työnkuva muutettiin määräaikaista toukokuussa 2020 hoitamaan sekä TyöVarikon että Toimintakeskus Helperin esimiehen tehtäviä. Tehtäväkuva muutetaan vakituiseksi helmikuusta 2021 alkaen.

### **Nuorten työpaja**

Nuorten työpajan toiminta on suunnattu alle 29-vuotiaille joutsalaisille nuorille. Toiminnan lähtökohtana on nuoren omien vahvuuksien tunnistaminen ja tavoitteiden asettaminen. Nuoren arjen- ja elämänhallinnan taidot sekä työelämätaidot ja niiden vahvistaminen on nuorten työpajan keskeinen tehtävä.

Kaikille palveluun tuleville nuorille pystyttiin järjestämään paikka nuorten työpajalla nopeasti ilman odotusaikaa. Nuoria ohjautui palveluun niukasti. Vuoden 2020 aikana nuoria oli nuorten työpajan valmennuksessa ja palveluohjauksen piirissä yhteensä 12 henkilöä. Kuntouttavassa työtoiminnassa ja sosiaalisessa kuntoutuksessa oli 8 henkilöä. Käyttöpäiviä nuorten työpajalle kertyi vuoden aikana 238. Valmennusta toteutettiin yksilö-, työ- ja ryhmävalmennuksen keinoin, lisäksi poikkeusolojen vuoksi nuorille annettiin myös pienimuotoista etävalmennusta keväällä 2020. Nuorten työpajalla on nuorille suunnattu hyvinvointiin ja sosiaalisiin taitoihin painottuva ryhmätoiminta yhteistyössä etsivän nuorisotyön kanssa. Tilastointi ja kirjaukset nuorten työpajan asiakkaista on tehty Party-järjestelmään ja raportti neljännes vuosittain on toimitettu OKM:n ohjeistuksen mukaisesti sekä valtakunnalliseen työpajakyselyyn vastataan vuosittain.

Nuorten työpajalle myönnettiin valtionavustusta työpajatoimintaan 29 000 euroa ajalle 1.7.2019–31.12.2020. Vuoden 2020 osuus oli 19 333 euroa. Työpajalla työskenteli yksilövalmentaja 50 % työpanoksella sekä kaksi työvalmentajaa, jotka toimivat myös aikuisten työvalmentajina.

### **Päihdehuolto**

Ehkäisevää päihdetyötä ja varhaista puuttumista on vahvistettu osana sosiaalipalveluita. Lisäksi on painotettu yksilötasolla annettavaa tukea päihdekierteen katkaisemiseen sosiaaliohjauksen ja päihdetyöntekijän kanssa tehtävän yhteistyön keinoin. Vuonna 2020 seudullinen mielenterveys- ja päihdepalveluiden kehittäminen on toteutunut etäkokouksina yhteistyössä Seututerveyskeskuksen kanssa. Tapahtumia ei ole voitu järjestää koronan vuoksi. Ehkäisevän mielenterveys- ja päihdetyön suunnitelman päivittäminen vuoden 2020 aikana ei toteutunut, mutta työ on aloitettu ja suunnitelma tulee valmistumaan kevään 2021 aikana.

Polikliininen päihdehuolto ostetaan päihdetyön avovastaanotto toimintana yksi päivä viikossa. Päihdeongelmaisten laitoshoidon ostetaan 1–2 henkilölle, Jyväskylän a-klinikalta ostetaan käyntejä satunnaisesti. Päihdeongelmaisten asumispalvelujen lisämääräraha 21 801 euroa.

Perusturvalautakunta hankki päihde- ja mielenterveyskuntoutujien päivätoimintaa avustamalla Joutsan

päiväkeskusyhdistys ry:tä vuokratukustannuksissa.

**Mielenterveysongelmaisten asumispalvelut**

Mielenterveysongelmaisten hoivaa ja asumispalveluja järjestetään ostopalveluna.

Vastuuhenkilö: johtava sosiaalityöntekijä Päivi Boualem

Määräraha- ja tulokauden sitovalla tasolla:

Aikuissosiaalityö	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatuotot	93 523	85 833			
Toimintakulut	-943 198	-1 068 320			
Toimintakate	-849 675	-982 487			

Tunnusluvut:

TyöVarikolla valmennettavien lkm 56 45 62

Tuotantomäärät ja yksikköhinnat:

Menoarviot	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
TyöVarikon toiminta					
valmennuspäivät lkm	2 486	2 000			
à-hinta €	85,23	129,13			
Yhteensä	211 893	258 260			
Erillismäärärahat					
Perustoimeentulotuki	0	0			
Ehkäisevä toimeentulotuki	17 839	51 580			
Täydentävä toimeentulotuki	37 743	64 100			
Kuntouttava toimeentulotuki	25 072	23 240			
Työmarkkinatuen kuntaosuus	367 096	284 460			
Nuorten Työpaja -hanke	16 644	55 530			
Päihdehuolto	47 821	46 810			
Mielenterv.ong. asumispalvelut	219 192	284 340			
Talous-velkaneuv.yl.edunvalv.	0	0			
Yhteensä €	943 300	1 068 320			

**SOSIAALITYÖ YHTEENSÄ**

	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatuotot	121 876	112 933			
Toimintakulut	-1 977 567	-2 028 490			
Toimintakate	-1 855 691	-1 915 557			



Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.**3.3.3. IKÄIHMISTEN PALVELUT**

Ikäihmisten palveluiden tulosalue tukee ikääntyneiden ja pitkäaikaissairaiden itsenäistä, omatoimista ja toimintakykyistä elämää omassa kodissa tai kodinomaisessa asumisympäristössä. Ikäihmisten palvelujen toiminnan painopisteenä on ennaltaehkäisevien palveluiden vahvistaminen. Lähtökohtana on, että ikääntyneet asukkaat pystyvät asumaan turvallisesti omassa kodissa mahdollisimman pitkään omatoimisesti tai kotona asumista mahdollistavien palvelujen avulla. Kotona asumista tukevia palveluita ovat seniorineuvonta, muistihoidajan palvelut (toimijana K-S Seututerveyskeskus) seniorikeskus-toiminta, omaishoito, kotihoito ja asiakkaan kuntoutumista tukevat jaksot Palvelukeskus Jousessa.

Ympäri vuorokautista asumispalvelua tarjotaan Palvelukeskus Jousessa ja Huuonhovichissa sekä ostetaan ostopalveluna ja palvelusetelillä.

Ikääntynyt henkilö on oikeutettu ympärivuorokautiseen palveluun, kun kotona asuminen ei ole mahdollista kattavienkaan kotona asumista tukevien palvelujen turvin, eikä ikääntynyt asiakas tarvitse sairaalahoitoa.

Ikäihmisten palveluissa tehdään työtä voimavara lähtöisellä ja kuntouttavalla toimintamallilla. Tämä tarkoittaa asiakkaan kuulemista häntä itseään koskevissa asioissa ja omien voimavarojen hyödyntämistä ja vahvistamista. Lähtökohtana on myös omaisten, läheisten huomioiminen ikäihmisen hyvän ja turvallisen elämän suunnittelussa ja järjestämisessä.

Ikäihmisten palveluiden tavoitteena on ollut ympärivuorokautisen asumispalveluiden kustannusten kasvun pysäyttäminen sekä kotihoidon ja ennaltaehkäisevien palveluiden vahvistaminen. Tavoitteeseen ei ole päästy vaan asumispalveluiden tarve kasvoi 2020. Lisätalousarvion kautta saatiin 571 000 euroa. Lisäksi tavoitteena oli lisätä lyhytaikaisia kuntoutuspaikkoja Palvelukeskus Jousessa. Koronan vuoksi lyhytaikaista hoitoa pystyttiin tarjoamaan rajoitetusti. Kuntoutusprosessien kehittäminen muuttui kotikuntoutukseksi, jota syksyllä aloitettiin seniorikeskuksen ja kotihoidon asiakkaille. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisista on perustettu moniammatillinen sote-tiimi, joka yhdessä työskentelee asiakkaan asioiden hyväksi. Sote-tiimin moniammatillisen työn tavoitteena on saada oikeat palvelut oikea-aikaisesti ammattilaisten yhteistyönä asiakasta kuunnellen. Työskentelystä on tullut positiivista palautetta.

Ikäihmisten palveluissa on vahvistettu henkilöstön osaamista vertaiskehittämisellä ja koulutuksella. Ajankohtaisia teemoja ovat olleet asiakkaan toimintakyvyn edistäminen ja tukeminen, asiakkaan kuntoutustarpeen arvioiminen, lääkehoidon osaaminen, saattohoito, asiakastietojärjestelmän päivittäminen Efficasta Lifecareen, hyvinvointitekniikan hyödyntäminen ja henkilöstön hyvinvoinnin edistäminen.

Ikäihmisten palveluissa koronan vuoksi on monia asioita jouduttu tekemään uudella tavalla. Työtapoihin on otettu uusia käytäntöjä suojautumisen osalta sekä omaisten ja läheisten neuvonta ja ohjaus on lisännyt henkilöstön työmäärää. Henkilöstön suojautuminen on näkynyt talouden toteutumisessa hoitotarvikkeiden ja puhdistusaineiden- ja tarvikkeiden arvioitua suurempina menoerinä. Koronaan liittyviä kustannuksia on ikäihmisten palveluissa ollut n.143 605 euroa. Henkilöstön koronatestien vastausten odottaminen on tuonut kaikissa yksiköissä sairauspoissaoloja ja sijaisten käytön tarvetta ennakoitua enemmän.

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTARIT	TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN
Palveluohjauksen kehittäminen.	Kokonaisvaltaisen palveluohjausprosessin kehittäminen, yhden luukun periaate.	Asiakkaan palveluprosessin luominen.	Sosiaalitoimen kanssa yhteinen työntekijä, sosiaalihojaaja loppuvuodesta. Palveluohjauksen lisäksi työntekijän tehtäviin kuuluu myös aikuissosiaalityö. Palveluohjauksen prosessia ikäihmisten

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.

			palveluihin kehitetään edelleen.
Sähköisen asiainnin kehittäminen.	Sähköiset lomakkeet ja luodaan palautejärjestelmä.	Sähköiset lomakkeet ja palautejärjestelmä luotu.	Sähköistä lomakejärjestelmää edelleen kehitetään, palautejärjestelmä on pilottivaiheessa käytössä.
Kuntoutuksen ja viriketoiminnan kehittäminen.	Luodaan toimintatapa avokuntoutukseen, lyha-jaksoille, kotikuntoutukseen arviointijaksolle sekä matalan kynnyksen viriketoiminnalle.	Moniammatillisen kuntoutuksen osaamisen vahvistaminen.	Yksilökohtaista kotikuntoutusta kehitetty syksyn aikana, jota jatketaan edelleen. Kokonaisvaltaista kehittämistä kuntoutuksen näkökulmasta on osaksi rajoittanut korona (ryhmätoiminta).
Tiedolla johtaminen.	Asiakaskortti-mittarinkäytössä palveluihin ohjautumisessa sekä asiakkaan hoidon suunnittelun pohjana.	Säännöllisen raportoinnin kehittäminen henkilöstön kuormittavuudesta sekä henkilöstöressurssin suunnittelussa.	Jatketaan edelleen yhteistyötä NHL:n kanssa, joka tuottaa tietoa henkilöstön resurssointiin ja kuormitukseen. Vertaiskehittämisenhanke.
Keski-Suomen sairaanhoitopiirin vuosiversio 2015 päivitys (Lifecare)	Lifecare ympäristöön siirtyminen ja henkilöstön koulutus.	Otetaan käyttöön toukokuun loppuun mennessä.	Lifecare otettu käyttöön sekä kotihoidon mobiili- ja optimointisovellus.

Vastuuhenkilöt: vt. asumispalvelujen- ja hoitotyön esimies/ kotihoidon esimies ja erityispalvelujen esimies

## Ikäihmisten asumispalvelut

Ikäihmisten tehostettua asumispalvelua järjestetään Palvelukeskus Jousessa, Palvelukeskus Huuonhovissa ja sen yhteydessä olevassa Mäntypirtissä. Lisäksi asumispalvelua ostetaan yksityisiltä palveluntuottajilta.

## Laitoshoito

### *Ympäri vuorokautinen laitoshoito, Palvelukeskus Huuonhovi*

Ympäri vuorokautista hoitoa järjestetään Palvelukeskus Huuonhovissa. Ympäri vuorokautista hoitoa tarjotaan niille ikäihmiselle, jotka eivät kotiin annettavienkaan palveluiden turvin voi asua turvallisesti omassa kodissa. Kesästä lukien Huuonhoviin on siirtynyt asukkaita Palvelukeskus Jousesta. Asukashuoneita on kahdeksan, asukkaat asuvat kahden hengen huoneissa. Samalla Palvelukeskus Jousesta siirtyi henkilöstöä Huuonhoviin, mutta heidän palkkamenonsa ovat kohdistuneet loppuvuodesta vielä Jousen menoihin. Henkilöstömenojen muutokset huomioitu vuoden 2021 talousarviossa. Palvelukeskus Huuonhovin hoitajakutsujärjestelmä kilpailutettiin ja asennettiin käyttöön.

Vastuuhenkilö: vt. asumispalvelujen- ja hoitotyön esimies Marjatta Virtanen

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.

Määräraha- ja tulotaulukko sitovalla tasolla:

Vanhusten laitoshoidon	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatuotot	120 424	139 500			
Toimintakulut	-770 009	-815 372			
Toimintakate	-649 585	-675 872			

Tuotantomäärät ja yksikköhinnat:

Menoarviot	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Huuponhoviin laitoshoidon					
- hoitopäivät lkm	3 084	5 110			
- à-hinta €	249,68	159,56			
Yhteensä €	770 009	815 372			
Hoitopäivän nettohinta	210,63	132,26	0		
Asukaspaikkoja 16	8	14			

## Tehostettu palveluasuminen

### Mäntypirtti

Huuponhoviin välittömässä yhteydessä toimii Mäntypirtti, jonka toiminta on tehostettua palveluasumista. Palveluja tuotetaan sinne Palvelukeskus Huuponhovista 24/7. Mäntypirtissä on kahdeksan asuntoa. Asiakas maksaa asiakasmaksun, asumiskustannukset (vuokra, vesi), aterioinnin, vaatehuollon, siivouksen, turvapalvelun sekä lääkehoitonsa itse. Koronan vuoksi Mäntypirtissä on lähes koko vuoden ollut yksi asunto varattuna Huuponhoviin ja Mäntypirtin läheisten turvallisille vierailuille, tästä johtuen vuokratulot jäivät arvioitua pienemmäksi.

### Palvelukeskus Jousi

Palvelukeskus Jousessa on ollut käytössä tehostettuun palveluasumiseen 35 huonetta. Koivula-osaston remontin alkaminen 02/2021 ja sitä kautta siirtyminen seututerveyskeskuksen Sakuko -osaston toiminnaksi 02/2022 on tarkoittanut sitä, että asukkaita on kesästä 2020 lukien siirtynyt Palvelukeskus Huuponhoviin sekä muihin asumisyksiköihin ja luonnollisen poistuman kautta. Ympäri vuorokautisen asumispaikkojen lukumäärä on vähentynyt 15 paikalla, jonka jälkeen Jouseen jää Kuuselan ja Mäntylän osastot, yhteensä 22 ympärivuorokautista asumispaikkaa. Asukas maksaa vuokran, vesimaksun, hoivamaksun, ateriat, lääkkeet, turvamaksun, vaatehuollon ja siivouksen.

Vuoden 2020 aikana oli tavoitteena lisätä lyhytaikaisten kuntoutuspaikkojen määrää, joita käytetään hoidon tarpeen arviointiin, kuntoutukseen ja omaishoidon vapaapäiviin. Koronatilanteen vuoksi siirtoja eri yksiköiden välillä on jouduttu välttämään sekä myös lyhytaikaista hoitoa osaksi rajoittamaan. Loppuvuoden aikana lyhytaikaista hoitoa tarjottiin hieman enemmän, kun Koivulan asukashuoneita oli vapaana.

Henkilöstöä on siirtynyt Palvelukeskus Huuponhoviin kesän/syksyn aikana. Palkkamenot ovat kuitenkin loppuvuoden osalta kohdistuneet Jousen menoihin. Palvelukeskus Jousen hoitajakutsujärjestelmä kilpailutettiin ja asennettiin käyttöön.

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.

Vastuuhenkilö: vt. asumispalvelujen- ja hoitotyön esimies Marjatta Virtanen

Määräraha- ja tulotaulukko sitovalla tasolla:

Tehostettu palveluasuminen	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatuotot	606 616	722 000			
Toimintakulut	-2 469 598	-2 375 710			
Toimintakate	-1 862 983	-1 653 710			

Tuotantomäärät ja yksikköhinnat:

Menoarviot	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Palvelukeskus Jousi					
- asumispäivät lkm	13 230	14 200			
- à-hinta €	168,01	150,59			
Yhteensä €	2 222 812	2 138 400			
Mäntypirtti					
- asumispäivät lkm	2 906	2920			
- à-hinta €	84,92	81,27			
Yhteensä €	246 786	237 310			
Yhteensä	2 469 598	2 375 710			

Hoitopäivän nettohinta, Jousi	130,44	106,79	
Hoitopäivän nettohinta, Mäntypirtti	47,23	47,02	0

## Ostopalveluna toteutettavat asumispalvelut

Joutsan kunnalla on sopimus ostopalvelupaikoista Joutsan Palvelukotiyhdistyksen kanssa. Sopimukseen on tehty liite keväällä 2017, jonka mukaan uusista asukkaista tehdään palvelusetelipäätös. Joutsan Palvelukodin palveluasumisen asunnot siirtyivät 1.1.2020 kotihoidon palvelusetelistä palveluasumisen seteleille, mikä lisäsi asumisen ostopalvelua. Nykyisestä palvelutarpeesta johtuen tehostettua palveluasumista ostetaan oman toiminnan tueksi myös muilta yksityisiltä palveluntuottajilta. Talousarvion tavoitteena on ollut ostopalvelu- ja palvelusetelipaikkojen lukumäärän vähentäminen tehostamalla ennaltaehkäiseviä ja kotiin annettavia palveluja. Tätä tavoitetta emme pystyneet saavuttamaan. Kuluneena vuonna kustannusten nousuun vaikutti se, että ikäihmisiä sairastui äkillisesti siten, että kuntoutuminen omaan kotiin ei enää ollut mahdollista. Palveluiden piirissä olevien asiakkaiden avun tarve nousi niin suureksi, että heitä ei turvallisesti voitu enää hoitaa kotona. Tästä johtuen jouduimme hakemaan lisämäärärahaa 571 000 euroa.

On haasteellista ennustaa ikäihmisten ympärivuorokautisen hoivan tarvetta, koska meidän tulee turvata heidän hoitonsa siten, että he eivät ole vaaraksi itselleen tai lähiympäristölleen. Palveluita tulee suunnitella niin, että toimintakykyä pidetään yllä kuntoutumisen keinoilla. Kodin varustelua lisätään hyödyntäen teknologiaa, jotta asuminen omassa kodissa on mahdollisimman turvallista.

Vastuuhenkilö: vt. asumispalvelujen- ja hoitotyön esimies Marjatta Virtanen

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTARIT	TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN
Ostopalvelupaikkojen ja palvelusetelipaikkojen vähentäminen.	Paikkojen vähentäminen ennaltaehkäisevien palvelujen ja kotihoidon tehostamisen myötä.	Ostopaikkojen ja palvelusetelipaikkojen lukumäärän vähentäminen.	Tavoitteeseen ei päästy. Katso teksti yllä. Korona teki toiminnasta haasteellista.
Palvelukeskus Jousen ja Huuponhovin hoitajakutsujärjestelmän kilpailuttaminen.	Hoitajakutsujärjestelmän kilpailuttaminen.	Uuden hoitajakutsujärjestelmän hankinta.	Hoitajakutsujärjestelmä kilpailutettiin ja molempiin yksiköihin on asennettu ja otettu käyttöön uusi järjestelmä
Kuntoutuksen ja viriketoiminnan kehittäminen.	Hankitaan kuntoutustyöhön tueksi hyvinvointiteknologiaa.	Moniammatillisen kuntoutuksen osaamisen vahvistaminen ja teknologian hyödyntäminen.	Koronan vuoksi toiminnan kehittäminen on ollut rajallista, kehitystyötä jatketaan.
Tiedolla johtaminen.	Asiakaskortti-mittarin käytössä palveluihin ohjautumisessa sekä asiakkaan hoidonsuunnittelun pohjana.	Säännöllisen raportoinnin kehittäminen henkilöstön kuormittavuudesta sekä henkilöstöresurssin suunnittelussa.	Valmistelu aloitettu RAI-toimintakykymittarin käyttöönotosta, jatkuu maakunnallisena projektina vuonna 2021.

Määräraha-aulukko sitovalla tasolla:

Asumisen ostopalvelut	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatulot	135 560	0			
Toimintamenot	-2 269 793	-2 175 499			
Toimintakate	-2 134 232	-2 175 499			

VANHUSTEN ASUMISPALVELUT YHTEENSÄ

	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatulot		861 500			
Toimintamenot		-5 366 581			
Toimintakate		-4 505 081			

## Kotihoito

Kotihoidon tavoitteena on turvata ikääntyvien kuntalaisten itsenäinen selviytyminen omassa kodissaan.

Kotiin annettavilla palveluilla mahdollistetaan asiakkaan toimintakyvyn säilyminen omatoimisuutta tukien. Kehittämisen painopisteitä ovat olleet palveluohjaus, kotikuntoutus, palveluprosessien ja lääkärikonsultaation kehittäminen. Kotihoidon asiakkaiden selviytymistä omassa kodeissaan tukevat

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.

kotihoidon tukipalvelut kuten kuljetus- ja ateriapalvelut sekä turvapuhelinpalvelut. Lisäksi on myös sotainvalidien ja veteraanien palvelut.

Kotihoidossa jatketaan ympärivuorokautista hoitoa, minkä tavoitteena on taata turvallinen hoiva ja hoito. Kotihoito on edelleen mukana Nordic Healthcare Groupin (NHG) vertaiskehittämisessä ja tarvepohjaisessa toimintamallissa. Toiminnanohjausjärjestelmän avulla seurataan ruuhkaheippuja ja tehtävien jakautumista sekä henkilöstön riittävyttä.

Kotihoidon asiakkaaksi hakeudutaan palvelutarpeen arvioinnin kautta. Pääsääntöisesti asiakkaat ovat säännöllisen kotihoidon asiakkaita. Asiakasvalintojen pohjana käytetään kotihoidon toiminnalle asetettuja kriteerejä. Kotihoidon henkilöstön tehtävänä on turvata asiakkaan kotona tapahtuva sairaanhoito, hoivan ja huolenpidon tarve sekä terveydentilan seuranta. Asiakkaiden terveydentilasta henkilöstö konsultoi tarvittaessa lääkäriä. Lääkehoito toteutetaan yhteistyössä apteekin kanssa koneellisena annosjakeluna turvallisuuden ja kustannustehokkuuden varmistamiseksi. Loppuvuodesta kotihoidossa on kokeiltu etälääkäripalvelua ja sitä kehitetään edelleen.

### Lapsiperheiden kotipalvelu

Lapsiperheiden kotipalvelussa tehdään yhteistyötä neuvolan ja tarvittaessa sosiaalityöntekijän kanssa. Aiemmin kotihoidosta kodinhoitaja teki lapsiperheiden kotipalvelua tarpeen mukaan. Syksystä saakka toiminta on ollut kokeiluna ostopalveluna yksityiseltä palveluntuottajalta. Kokemukset ovat olleet myönteisiä. Jatkossa lapsiperheiden kotipalvelu siirretään talousarviossa sosiaalitoimen perheiden palveluihin, jolloin sosiaali- ja perhetyöntekijöiden tuki ja koordinointi täydentävät toisiaan. Lapsiperheiden kotipalvelu voi olla tilapäistä tai säännöllistä ja se on maksullista toimintaa. Palvelun piirissä oli kuluneena vuonna 5 perhettä.

### Kotihoidon palveluseteli

Vaihtoehtoinen palvelu kunnalliselle kotihoidolle. Palvelun käyttö on vähäistä.

### Tukipalvelut

Asiakasta tuetaan ensisijaisesti tukipalvelujen avulla. Mikäli tukipalvelut ovat kuitenkin riittämättömiä turvaamaan asiakkaan kotona selviytymistä, tarjotaan asiakkaalle myös muita kotihoidon palveluita. Tukipalvelut sisältävät ateriapalvelun, turvapalvelun, sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun sekä sotainvalidien ja veteraanien palvelut. Koronatilanteen vuoksi sotainvalideille ja veteraaneille on toimitettu kotiin monipuolinen välipala.

### Ateriapalvelu

Ateriapalvelun tavoitteena on tukea ikääntyneiden asiakkaiden selviytymistä kotona ja huolehtia päivittäisestä lämpimän aterian saannista. Toimitettavien aterioiden määrä lisääntyi koronavuoden aikana. Ateriapalvelujen kuljetukset ja jakaminen ostetaan ostopalveluna. Määräraha varaus oli arvioitu aiempien vuosien kustannusten perusteella. Kustannusten jakoa muutettiin, jolloin tukipalveluihin kohdistui aiempaa huomattavasti suurempi osuus kuljetushinnasta. Palvelu sisältää aterian, pakkausmateriaalin ja kuljetuksen.

### Siivousapu

Ostopalveluna on hankittu siivouspalvelua sotainvalideille, joiden haitta-aste on vähintään 10% sekä rintamaveteraaneille. 1.11.2019 lukien myös tunnuksen omaavien rintamaveteraanien palvelut korvataan valtionkonttorin kautta kunnalle täysimääräisenä.

### Hoivatyö

Hoivatyötä on ostettu yksityisiltä palveluntuottajilta tilanteissa, kun avoin rekrytointi ei ole tuottanut tulosta henkilöstövajeeseen. Tämä näkyy toteumassa ostopalvelujen menona ja vastaavasti vakinaisten palkkamenojen säästönä.

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.

**Kuljetuspalvelu**

Sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua järjestetään yleensä taksikortti- ja kimppakyyteinä. Koronan vuoksi kyydit on järjestetty yksilökuljetuksina.

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTARIT	TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN
Tiedolla johtaminen.	Kotihoidon työntekijöiden välittömän työajan lisääminen, henkilökunnan joustavan mitoituksen määrittely.	Lähihoitajien ja sairaanhoitajien välitön työaika lh 60 % sh 40 %.	Henkilökunnan välitön työaika on toteutunut keskimäärin lh 55-60 % sh 25-30%. Työn kuormitus kohdistuu aamuun ja iltaan.
Teknologian hyödyntäminen.	Teknologian hyödyntäminen ikäihmisten palveluiden järjestämisessä (hyvinvointi, toimintakyky ja omaisviestintä).	Vuoden aikana asiakkaita > uudet teknologiat.	Etälääkärin käyttöä kokeiltu loppuvuodesta. Koronan vuoksi vuosi on ollut erittäin haasteellinen, joten teknologian käyttöönotolle on ollut rajalliset mahdollisuudet.
Kotihoidon palvelusetelin tunnetuksi tekeminen.	Vaihtoehto kriteerit täyttävälle asiakkaalle.	Asiakkaiden määrä.	Kotihoidon asiakkaiden määrä palvelusetelissä muuttui, kun Palvelukodin asiakkaat siirtyivät palveluasumisen setelille. Palveluseteliä on käytetty veteraanien palveluissa pienissä määrin.
Turvapuhelin järjestelmän uusiminen, lahjoitusvarojen hyödyntäminen.	Uuden teknologian hyödyntäminen turvapalvelun kilpailuttamisessa.	Uusi järjestelmä käytössä joka huomio nykyajan hyvinvointi - tekniikan turvapuhelimen yhteydessä.	Turvapalvelua ei kilpailutettu koska nykyinen toimija jatkaa edelleen. Asiakas tekee sopimukset laitteesta suoraan yksityisen palveluntuottajan kanssa. Hälytykset ohjautuvat kotihoitoon.
Asiakaspalvelun kehittäminen.	Palveluohjaajan toimi 80 % ikäihmiset. Selkeä prosessi palveluohjauksessa.	Asiakkaalle palvelut ajallaan.	Asiakasohjausta on kehitetty yhdessä sosiaalityön kanssa. Palveluohjaaja toimii aikuissosiaalityössä 60 % ja palveluohjauksessa 40 %. Asiakasohjauksen kehittämistä jatketaan edelleen.

Määräraha-aulukko sitovalla tasolla:

Kotiin annettavat palvelut	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatuotot	508 741	516 000			
Toimintakulut	-1 965 851	-2 096 690			
Tilikauden tulos	-1 457 110	-1 580 690			

*Kotihoidon tunnusluvut:*

Asiakkaita	270	349	346	0	0
Käyntikertoja	58305	63 800	55 907	0	0
Ateriapalvelun saajia	84	130	85		

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.

Turvapuhelimia	81	95	96
Kuljetuspalvelun asiakkaita	39	45	36
Sotainvalidien ja veteraanien siivouspalvelujen käyttäjiä	12	15	7

Tuotantomäärät ja yksikköhinnat:

Menoarviot	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Kotihoidon tunti					
- tunnit lkm	19 483	25 500	18 580		
- à-hinta €	80,95	69,60			
Yhteensä €	1 577 152	1 774 740			
Erillismäärärahat:					
Ostopalvelut ja hankkeet	17 221				
Palvelusetelit	102 626	27 500			
Tukipalvelut	268 853	294 450			
Yhteensä €	1 965 851				

Kotihoidon tunti

Kotihoito toteutetaan pääsääntöisesti kotiin annettavina palveluina. Asiakasvalintojen pohjana käytetään kotihoidon toiminnalle asetettuja kriteereitä. Kotihoidon tunti sisältää asiakkaan kotona tapahtuvan sairaanhoidon, hoivan ja huolenpidon sekä terveydentilan seurannan. Lisäksi tuntiaikaan huomioidaan konsultaatiot lääkärin kanssa ja asiakastietojen kirjaaminen potilastietojärjestelmään sekä esim. erilaisten laboratoriotulosten ja läheteiden käsittely. Matka-aikaa ei huomioida. Säännöllinen kotihoito pohjautuu jokaiselle asiakkaalle tehtävään hoito- ja palvelusuunnitelmaan.

Senioritoiminta

Seniorikeskuksen toiminta painottuu ikääntyvien palveluohjaukseen, ennaltaehkäiseviin terveystarkastuksiin ja kotikäynteihin, jotka tukevat ja edistävät kotona asuvien ikäihmisten terveyttä, hyvinvointia ja itsenäistä toimintakykyä. Seniorikeskuksessa työskentelee moniammatillinen tiimi, joka koordinoi ikääntyvien ennaltaehkäisevää työtä kunnassamme. Koronan vuoksi päivätoiminta suljettiin maaliskuussa, jonka jälkeen aloitettiin viikoittaiset soittokierrokset asiakkaille. Asioinnit ja asiakkaan pesuapu järjestettiin joko kotona tai palvelukeskuksessa. Syksyllä päivätoiminnan asiakkaille järjestettiin mahdollisuus kotikuntoutukseen. Jakso kesti kuusiviikkoa, jona aikana toteutettiin yksilökohtaista toimintakykyä ylläpitävää toimintaa. Seniorikuntosali on ollut suljettuna keväästä saakka.

Seniorikeskuspäivä

Päivätoimintojen kokonaisvastuu ja kehittäminen erityisryhmille on ollut yhdistettynä syksystä 2017 saakka siten, että toiminnasta on vastannut kehitysvammahuollon esimies. Seniorikeskustoiminta kohdistuu kotona asuville ikääntyville henkilöille. Toiminta sisältää toimintakykyä ylläpitävää ryhmätoimintaa, kuntosali- ja viriketoiminnan, sairaanhoidon, hygienian, aterioinnin ja kuljetuksen. Toiminta tähtää toimintakyvyn ylläpitämiseen, sosiaaliseen osallistumiseen ja kotona asumisen tukemiseen. Vammaispalvelun ja työllisyyden hoidon työjärjestelyjen myötä senioritoiminta palautettiin ikäihmisten palveluiden vastuualueeseen.

Vastuuhenkilö: kotihoidon esimies Marjatta Virtanen



Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.**Ennaltaehkäisevät terveystarkastukset**

Ennaltaehkäiseviin terveystarkastuksiin kutsutaan 75-vuotiaat ja sitä ikääntyneemmät henkilöt viiden vuoden välein. Terveystarkastus sisältää ennakoivan terveystarkastuksen, toimintakykytestit, terveystarkastuksen ja palveluohjauksen. Ennaltaehkäiseviä kotikäyntejä tehdään 80- ja 85-vuotiaille. Uutena toimintamuotona henkilöt, jotka ovat täyttäneet yli 85 vuotta eivätkä ole vielä minkään palvelun piirissä toteutetaan heille myös ennaltaehkäisevä kotikäynti. Koronan vuoksi terveystarkastuksia ei keuhkolla ja kesällä järjestetty. Työ painottui palvelutarpeen arviointiin sekä ennakoiviin kotikäynteihin. Kotikäyntejä suoritettiin varoen koska se kohdistui riskiryhmiin.

Vastuuhenkilöt: kotihoidon esimies Marjatta Virtanen ja erityispalvelujen esimies Johanna Pajunen

Senioritoiminta	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatuotot	27 703	25 500			
Toimintakulut	-150 448	-200 690			
Toimintakate	-122 745	-175 190			

*Tunnusluvut:*

Seniorikeskuksen asiakkaat	72	65	39	0	0
Enn.ehkäisevät terv.tark.ja kotik.	111	190	59	0	0

*Tuotantomäärät ja yksikköhinnat:*

Menoarviot	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Joutsan seniorikeskus					
- seniorikeskuspäivät lkm	1 398	1 470	35		
- à-hinta €	102,08	136,52			
Yhteensä €	142 706	200 690			
Erillismääräraha					
Hyvinvointitupa -hanke	7 742	0			
Yhteensä	150 448	200 690			

Seniorikeskuksen nettohinta/pv	83,73	0	0
--------------------------------	-------	---	---

**Omaishoidontuki**

Omaishoidontuella tarkoitetaan kokonaisuutta, joka muodostuu hoidettavalle annettavista palveluista sekä omaishoitajalle myönnettävästä hoitopalkkiosta, vapaasta ja omaishoitoa tukevista palveluista. Omaishoidon tuella hoidettiin kotona 58 henkilöä. Omaishoitajien jaksamista ja hyvinvointia tuettiin hyvinvointipalveluilla, jotka sisälsivät valinnaisesti joko jalkahoitoja tai hierontakäyntejä 4 kertaa vuoden aikana. Vertaistapaamisia ei voitu järjestää koronan vuoksi. Omaishoitajille tehtiin soittokierros, jossa selvitettiin kotitilannetta ja avuntarvetta.

Vastuuhenkilö: kotihoidon esimies Marjatta Virtanen

*Määräraha-aulukko sitovalla tasolla:*

Omaishoidontuki	Tot 2019	TA 2020		Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatuotot	18	0			
Toimintakulut	-233 709	-273 750			
Toimintakate	-233 691	-273 750			

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.*Tunnusluvut:*

Omaishoidon tuen asiakkaat 60 48 0 0 0

## Erittely määrärahoista:

	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020
Omaishoidon tuki		-240 000	
Ikäihmisten perhehoito		-33 000	0
Yhteensä €		-262 710	

**IKÄIHMISTEN PALVELUT YHTEENSÄ**

	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatuotot		1 403 000			
Toimintakulut		-7 937 711			
Toimintakate		-6 534 711			

**3.3.4. VAMMAISTEN PALVELUT**

Vammaisten palvelujen tavoitteena on turvata vammaispalvelulain mukaiset palvelut ja edistää vammaisen henkilön mielekästä elämää yhteistyössä alan eri toimijoiden kanssa.

Kehitysvammahuollon palvelut perustuvat lakiin kehitysvammaisten erityishuollosta, jonka tarkoituksena on edistää kehitysvammaisen henkilön suoriutumista päivittäisistä toiminnoista, hänen omintakeista toimeentuloaan ja sopeutumistaan yhteiskuntaan sekä turvata hänen tarvitsemansa hoito ja huolenpito. Palvelut perustuvat asiakkaan kanssa laadittavaan palvelusuunnitelmaan, jossa arvioidaan hänen toimintakykynsä ja tuentarpeensa sekä tarvittavat palvelut ja näistä tehdään päätökset.

Palvelusuunnitelma tarkistetaan määräajoin tai kun siihen on tarvetta.

Vammaispalvelulain mukaisia palveluja myönnetään kunnan perusturvalautakunnan hyväksymän soveltamisohjeen mukaisesti.

**Erityisryhmien työ- ja päivätoiminta**

Erityisryhmien työ- ja päivätoiminta sisältää kehitysvammaisten ja muiden vammaisten päivätoiminnan sekä kuntouttavan työtoiminnan toimintakeskus Helperissä. Palvelua on mahdollista myydä myös ulkopaikkakuntalaisille. Vuonna 2020 Toimintakeskus Helperin järjestämä työ- ja päivätoiminta ei toteutunut täysin suunnitellun mukaisesti. Toiminta oli tauolla koronan vuoksi useamman kuukauden ajan keväällä 2020. Toiminta käynnistettiin uudelleen kesällä supistettuna. Koronasta huolimatta työ- ja päivätoimintaa on pystytty tarjoamaan kaikille entisille asiakkaille. Uusia asiakkaita otettiin maltillisesti toimintaan ja heille tarjottiin pääasiassa ns. jalkautuvaa toimintaa, joka tapahtuu joko asiakkaan kotona tai asumisyksikössä. Kevästä 2020 eteenpäin kaikki sellaiset tapahtumat, joihin osallistuisi ulkopuolisia henkilöitä, peruttiin, jotta toimintakeskuksen asiakkaiden sairastumisriskiä pystyttiin pienentämään. Sulkuajasta ja toiminnan supistamisesta johtuen ei asiakasmäärissä ja toimintapäivien määrissä saavutettu asetettuja tavoitteita. Asiakkaita oli toiminnassa vuonna 2020 yhteensä 22 ja toimintapäiviä kertyi 2 224.

Ikäihmisten Senioritoiminta keskeytettiin keväällä 2020. Työntekijävaihdosten ja työnkuviissa tapahtuneiden muutosten vuoksi Senioritoiminta irrotettiin Helperin toiminnasta ja siirrettiin takaisin ikäihmisten palveluihin.

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.

Helperissä otettiin vuoden 2020 aikana käyttöön ProConsona-asiakastietojärjestelmä. Kaikki työntekijät saivat ohjelmiston käyttöön koulutuksen sekä perehdytyksen. Perehdytys järjestettiin kunnassa sisäisesti.

Sosiaali- ja vammaispalveluiden yhdistämisestä johtuen myös toimintakeskuksen työnkuvia tarkastettiin. TyöVarikon vastaavan työ- ja yksilövalmentajan työnkuva muutettiin määräaikaaisesti toukokuussa 2020 hoitamaan TyöVarikon sekä Toimintakeskus Helperin esimiehen tehtäviä. Tehtävänkuva muutetaan vakituiseksi helmikuusta 2021 alkaen. Lisäksi yksi Helperissä työskennellyt henkilökohtainen avustaja irtisanoutui eikä hänen tilalleen palkattu uutta työntekijää. Toisen henkilökohtaisen avustajan työnkuva muutettiin lähihoitajaksi.

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTARIT	TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN
Pro Consona / vammaisosio asiakastietojärjestelmän käyttöönotto.	Ohjelman hankinta, henkilöstön koulutus ja käyttöönotto.	Asiakastietojärjestelmä käytössä 30.6.2020 mennessä.	ProConsona asiakastietojärjestelmä otettu käyttöön kesällä 2020.
Asiakastietojärjestelmä käytössä 30.6.2020 mennessä.	Palveluohjaajan toimi 20 %.	Palvelut asiakkaille ajallaan Palveluohjauksen tehtävänjako palveluohjaaja ja vammaispalvelun esimies sekä Helperin ohjaajat.	

Vastuhenkilö: erityispalvelujen esimies Johanna Pajunen

Määräraha- ja tulotaulukko sitovalla tasolla:

Toimintakeskus Helperi	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatuotot	46 581	52 940			
Toimintakulut	-370 719	-432 530			
Toimintakate	-324 139	-379 590			

Tunnusluvut:

Asiakkaita Helperissä	24	30	22	0	0
Kuljetuspalvelun piirissä	12	18	14	0	0

Tuotantomäärät ja yksikköhinnat:

Menoarviot	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Helperin työ/päivätoimintapäivä päivät lkm	3 464	4 000			
à-hinta €	107,02	108,13			
Yhteensä €	370 719	432 530			

Työ/päivätoimintapäivän nettohinta	93,57	94,90	0		
------------------------------------	-------	-------	---	--	--

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.

### **Työ/päivätoimintapäivä**

Kuntouttavalla työotteella toteutettu ohjattu toiminta tai avotyö työpaikalla. Toimintaan sisältyvät tarvittavat ruokailut, vakuutus ja edestakaiset matkat.

## **Vammaisten ja kehitysvammaisten asumispalvelut**

### **Vammaisten asumispalvelut**

Tavoitteena on, että asiakas voi asua hänelle mieluisassa, hänen tarpeilleen ja tuentarpeeseen sopivassa asumispaikassa. Kehitysvammaisten asumispalveluja ostetaan palvelusetelillä. Muille vammaispalvelun asiakkaille, jotka tarvitsevat palveluasumista, palvelu järjestetään maksusitoumuksella. Asumispalvelussa oli vuonna 2020 yhteensä 21 asiakasta.

Asiakkaiden elämäntilanteet voivat muuttua nopeasti, jolloin tuen tarve on arvioitava uudelleen ja mm. hankkimaan uusi asumispaikka. Uusiin asumistarpeisiin on varauduttava joka vuosi. Vammaisten laitoshoidon lisämääräraha 114 251 euroa.

Tarvittaessa ostetaan kuntoutusjaksoja Vaalijalan osaamis- ja tukikeskuksesta.

### **Tukipalvelut**

Asiakkaiden tarpeet huomioiden käytetään Vaalijalan Keski- Suomen poliklinikan Kehitysvammapoliklinikkapalveluja, samoin käytetään Vaalijalan osaamis- ja tukikeskuksen jalkautuvia poliklinikkapalveluja, varaudutaan järjestämään koulukyyti VPL:n mukaisesti yhdelle asiakkaalle.

Vastuuhenkilö: johtava sosiaalityöntekijä Päivi Boualem

Määräraha-aulukko sitovalla tasolla:

Vamm. ja kehitysv. asumispalvelut	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatuotot	1 480	0			
Toimintakulut	-1 172 804	-1 221 640			
Toimintakate	-1 171 324	-1 221 640			

### **Erittely määrärahoista**

Menoarvot	Tot 2019	TA 2019	Tot 2019	Poikkeama	Käyttö-%
Vammaisten perhehoito	18 145	14 210			
Vammaisten tukipalvelut	9 360	20 680			
Vammaisten laitoshoido	250 228	175 940			
Kehitysvamm. asumisen ostot	895 070	1 010 810			
<b>Yhteensä €</b>	<b>1 172 804</b>	<b>1 221 640</b>			

### **Tunnusluvut:**

Ostopalvelujen asiakkaat lkm	21	20	0	0	0
Ostopalvelujen asumispäivät lkm	6420	7 026	0	0	0
Perhehoidon asiakkaat lkm	1	1	0	0	0
Perhehoidon asumispäivät lkm	36	40	0	0	0

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.**Muut vammaisten palvelut**

Muut vammaisten palvelut sisältävät kuljetuspalvelut, henkilökohtaiset avustajat ja asunnon muutostyöt sekä palveluasumista vammaiselle henkilölle. Lisämääräraha 90 440 euroa.

Vastuuhenkilö: johtava sosiaalityöntekijä Päivi Boualem

**Määräraha-aulukko sitovalla tasolla:**

Muut vammaisten palvelut	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatuotot	4 953	5 200			
Toimintakulut	-245 823	-239 070			
Toimintakate	-240 869	-233 870			

**VAMMAISTEN PALVELUT YHTEENSÄ**

	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatuotot	53 014	58 140			
Toimintakulut	-1 789 346	-1 893 240			
Toimintakate	-1 736 332	-1 835 100			

**3.3.5. SOSIAALITOIMEN ELÄKEMAKSUT**

	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Varhaiseläkeperusteinen KuEL			0		
Eläkemenoperusteinen KuEL					
Vanhainkodit			-117 200		
Kotihoito			-37 000		
Vammaispalvelut			-4 800		
Muu sosiaalitoimi			-14 800		
Yhteensä			-173 900		

**SOSIAALITOIMI YHTEENSÄ**

	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatuotot			1 742 243		
Toimintakulut			-12 201 511		
Toimintakate			-10 459 268		

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.

### 3.4. TERVEYSTOIMI

Perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon sekä ympäristöterveydenhuollon palvelut.

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTARIT	TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN
Järjestetään ostopalveluina <b>kaikki</b> terveydenhuollon palvelut.	Ostetaan perusterveydenhuollon palvelut Keski-Suomen seututerveyskeskuksetta ja erikoissairaanhoidon palvelut Keski-Suomen sairaanhoitopiiriltä, sekä ympäristöterveydenhuollon palvelut Jyväskylän kaupungilta.	Palvelujen ostojen määrä / vuosi.	Kaikki terveydenhuollon palvelut ostettu Keski-Suomen sairaanhoitopiiriltä. Avoterveydenhuollon käynnit 20 282/2020. Vuodeosastohoitoa 5003/2020 Suunterveydenhuollon käynnit 3008/2020 Erikoissairaanhoidon palvelujen tilinpäätöstietoja ei käytettävissä vuodelta 2020. Ympäristöterveydenhuollon palvelut on ostettu Jyväskylän kaupungilta.

#### 3.4.1. PERUSTERVEYDENHUOLTO

Perusterveydenhuollon palvelut on ostettu Keski-Suomen sairaanhoitopiirin hallintoon kuuluvalta Seututerveyskeskuksetta. Palvelujen ostoista on päätetty yhteisesti tapahtuvissa neuvotteluissa. Joutsan sotekeskus valmistui syksyllä 2020.

Ympäristöterveydenhuollon palvelut tuottaa Jyväskylän ympäristöterveydenhuollon palveluyksikkö. Löytöeläinten hoito on ostettu Paavo Niemiseltä.

Vastuuhenkilö: perusturvajohtaja Anna-Maija Kääriäinen

Määräraha- ja tulotaulukko sitovalla tasolla:

Perusterveydenhuolto	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatuotot	0	0			
Toimintakulut	-4 919 714	-4 906 961			
Toimintakate	-4 919 714	-4 906 961			

Erityy määrärahoista:

	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Seututerveyskeskus:					
Avohuollon palvelut	2 218 840	2 154 731			
Vuodeosaston palvelut	1 625 709	1 625 709			
Hammashuollon palvelut	510 450	510 212			
Ensivastetehtävät	235 810	270 000			
Kutsunnat, lisäkorvaus	2 000	2 000			
<i>Yht.</i>	<b>4 592 809</b>	<b>4 562 652</b>			
Ympäristöterveydenhuolto, Jkl	133 639	137 099			
Löytöeläinten hoito	1 000	1 000			
Eläkemenoperust. KuEL-maksut	184 222	197 900			

Kirjanpitäjä merkitsee  
lopulliset toteutumaluvut.

Odottavien äitien hammashoito	955	0			
Perusturvahallinnon toimialakust.	6 227	7 500			
Taloushallinnon palvelut	862	810			
<b>Yhteensä</b>	<b>4 919 714</b>	<b>4 906 961</b>			

#### 6.4.2. ERIKOISSAIRAANHOITO

Erikoissairaanhoidon palvelut ostetaan Keski-Suomen sairaanhoitopiirin kuntayhtymältä sopimusohjauksessa sovitulla tavalla.

Vastuuhenkilö: perusturvajohtaja Anna-Maija Kääriäinen

Määräraha-aulukko sitovalla tasolla:

Erikoissairaanhoidon	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatuotot	0	0			
Toimintakulut	-6 174 556	-6 017 190			
Toimintakate	-6 174 556	-6 017 190			

Erittely määrärahoista:

	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Erikoissairaanhoidon	6 148 000				
Kalliitten hoitojen tasausmaksu	0				
Ylijäämän palautus	0				
<i>Keskussairaala yht.</i>	<i>6 148 000</i>				
Eläkemenoperust. KuEL-maksut	22 222				
Perusturvahallinnon toimialakust.	4 152				
Taloushallinnon palvelut	182				
<b>Yhteensä</b>	<b>6 174 556</b>				

#### TERVEYSTOIMI YHTEENSÄ

	Tot 2019	TA 2020	Tot 2020	Poikkeama	Käyttö-%
Toimintatuotot	0	0			
Toimintakulut	-11 094 270	-10 924 151			
Toimintakate	-11 094 270	-10 924 151			