



# **TILINPÄÄTÖS JA TOIMINTAKERTOMUS 2020**

**Keski-Suomen seututerveyskeskus  
Joutsa, Keuruu, Konnevesi, Laukaa, Luhanka,  
Multia, Petäjävesi ja Toivakka**

---

Johtokunta 12.2.2021

## Sisällys

1. Toimitusjohtajan katsaus .....	3
2. Avoterveydenhuollon vastuualue .....	5
2.1 Asiakasnäkökulma ja eri toiminnot .....	5
2.1.1 Vastaanottotoiminta .....	6
2.1.2 Terveysneuvontatoiminta .....	7
2.1.3 Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon toiminta .....	8
2.1.4 Kuntoutustoiminta .....	8
2.1.5 Erityistyöntekijöiden (puheterapia, toimintaterapia, psykologipalvelut) toiminta .....	8
2.2 Henkilöstönäkökulma .....	9
2.3 Prosessien kehittämisnäkökulma .....	11
2.4 Avoterveydenhuollon vastualueen talous .....	12
3. Laitoshoidon vastuualue .....	13
3.1 Asiakasnäkökulma ja toiminnot .....	13
3.1.1 Laukaan sairaala .....	14
3.1.2 Joutsan sairaala .....	14
3.1.3 Keuruun sairaala .....	14
3.2 Henkilöstönäkökulma .....	16
3.3. Prosessien kehittämisnäkökulma .....	18
3.4 Laitoshoidon vastualueen talous .....	19
4. Suun terveydenhuollon vastuualue .....	20
4.1 Asiakasnäkökulma ja toiminnot .....	20
4.1.1 Suun terveydenhuollon perushoito .....	20
4.1.2 Suun terveydenhuollon erikoishoito .....	22
4.2 Henkilöstö .....	22
4.3 Prosessien kehittäminen .....	24
4.4 Suun terveydenhuollon vastualueen talous .....	25
5. Seututerveyskeskuksen hallinto ja johtaminen .....	26
5.1 Hallinto ja päätöksenteko .....	26
5.2 Johtaminen .....	27
5.3 Hallinnon vastualueen talous .....	28
6 Sisäinen valvonta ja riskien hallinta .....	29
6.1 Potilasturvallisuus .....	29

6.2 Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toteutuminen .....	30
6.3 Hoitoon pääsy ja hoitotakuu.....	31
7. Tilikauden tuloksen muodostuminen ja toiminnan rahoitus.....	32
7.1 Tuloslaskelman tarkastelu .....	32
7.2 Sopijakuntien hoitopalvelujen laskutus.....	33
8. Tuloksen käsittely ja talouden tasapainotus.....	34
9. Talousarvion toteutumisvertailu.....	35
9.1 Tuloslaskelmaosan toteutuminen.....	35
9.2 Rahoitusosan ja investointien toteutuminen .....	36
10. Tilinpäätöslaskelmat .....	37
10.1 Tuloslaskelma.....	37
10.2 Rahoituslaskelma .....	40
10.3 Tase .....	43
11. Tilinpäätöksen liitetiedot .....	45
12. Luettelo kirjanpitokirjoista.....	49
13. Tositelajit.....	49
14. Allekirjoitukset ja merkinnät.....	51
LIITE 1: Kuntakohtaiset tiedot, Keuruu .....	52
LIITE 2: Kuntakohtaiset tiedot, Petäjävesi .....	58
LIITE 3: Kuntakohtaiset tiedot, Multia .....	64
LIITE 4: Kuntakohtaiset tiedot, Laukaa.....	69
LIITE 5: Kuntakohtaiset tiedot, Konnevesi .....	75
LIITE 6: Kuntakohtaiset tiedot, Joutsa.....	80
LIITE 7: Kuntakohtaiset tiedot, Toivakka.....	85
LIITE 8: Kuntakohtaiset tiedot, Luhanka .....	91

## 1. Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi 2020 oli Seututerveyskeskuksessa työntäyteinen monella tapaa. Koronaepidemia toi suuren muutoksen toimintaamme keväällä 2020. Epidemiasta huolimatta keskityimme edellisen vuosien tapaan oman toimintamme määrätietoiseen kehittämiseen. Syksystä lähtien olemme olleet jälleen mukana aktiivisesti SOTE uudistuksen myötä kehittämistoimenpiteiden suunnittelussa myös maakunnallisesti.

Keväällä 2020, kun koronaepidemia alkoi vastaanottotyössä, valmistelimme infektioiden torjunnan toimintamallit ja keskitimme infektiopotilaiden hoidon kolmelle pääterveysasemalle; Laukaa, Keuruu ja Joutsa. Koronanäytteen ottoa varten henkilöstöresurssia ohjattiin näytteen ottoon, näytteen ottoa vahvistettiin myös ylimääräisen resurssin turvin.

Uusia toimintamalleja vakiinnutettiin ja pyrimme vastaamaan ajoittaisiin palvelujen saatavuuden haasteisiin. Hoidon tarpeen arviointia ja hoitoon pääsyä pyrittiin parantamaan kaikilla alueilla. Etävastaanottotoiminta vakiintui osaksi normaalia toimintaamme ja digitaalisten palveluiden kehittämistyö jatkui voimakkaasti koronaepidemian siivittämänä.

Korona vauhditti kehittämistyötä omahoitajavetoisen tiimimallin kehittämistyössä. Muutos käynnistyi Keuruun vastaanotolla ja Laukaan sekä Joutsan vastaanottojen osalta toimintamallin valmistelu käynnistyi myös. Tiimimallin tavoitteena on parantaa hoidon saatavuutta, jatkuvuutta sekä tehostaa moniammatillista tiimityötä.

Joutsan uusi sosiaali- ja terveyskeskus (SOTE-Keskus) valmistui ja toiminta muutti uusiin tiloihin syksyllä 2020. Jatkoimme edelleen kuntayhteistyötä vuonna 2020 tiivistämällä palvelutason, toiminnan ja resurssien suunnittelua. Sakuko -yksikön (sairaala - kuntoutus ja kotiin annettavat palvelut) tilojen ja toiminnan suunnittelu alkoi syksyllä ja jatkuu edelleen vuonna 2021.

Koronaepidemian myötä tiedon kulkuun pyrittiin kiinnittämään entistä enemmän huomiota. Seututerveyskeskus aloitti maaliskuussa kerran viikossa teams-yhteydellä pidettävät koronatilannekatsaukset. Katsauksien puheenjohtajan toimii tartuntataudeista vastaava lääkäri, seututerveyskeskuksen ylilääkäri. Mukana ovat kuntien perusturvajohtajat sekä seututerveyskeskuksen esimiehet sekä asiantuntijoita, kuten hygieniahoitaja sekä viestinnän asiantuntija. Nämä tilannekatsaukset jatkuvat myös vuonna 2021. Tiedotusta oman henkilöstön lisäksi on myös lisätty medialle, kuten kuntien paikallislehtiin sekä seututerveyskeskuksen www-sivuille.

Vuoden 2020 lopussa Seututerveyskeskuksessa oli yhteensä 501 työntekijää, joista 80,5 % oli vakituisia. Työpanos oli 353,5 henkilötyövuotta. Työpanoksen hienoinen kasvu (+2) hoitohenkilöstössä, laskua lääkäreiden ja muun henkilöstön osalta. Määräaikaisten työpanos laski -2,5 %. Vuoden 2020 sairauspoissaolojen osuus kokonaistyöajasta koko Seututerveyskeskuksessa oli 3,9 %, mikä on hieman alle tavoitteen (4%).

Henkilöstön kehityskeskustelut käydään kattavasti ja työviihtyvyyttä kysyttiin jälleen mm. Bisnoden Fiilismittarilla keväällä 2020 samoin kysyttiin hyvää johtamista syksyllä 2020. Seututerveyskeskuksen tulokset työtyytyväisyyden osalta eivät olleet kovin hyvällä tasolla, NPS -4,9. Kehittämialueiksi nousivat johtaminen, tiedottaminen sekä kommunikointi. Syksyllä tehdyssä hyvän johtamisen kyselyssä saimme paremmat tulokset. Kaikki esimiehet keskiarvo 7,4, NPS 4,7, henkilöstön suositus työpaikaksi NPS oli 4,7, keskiarvo oli 7. Parannettavaa siis on. Olemme parantaneet tiedottamista ja keskustelua sekä henkilöstön mukaan ottamista mm. strategian päivittämistyöhön. Suunnittelimme myös omaa fiilismittaus-kyselyä syksyllä 2020. Tarkoitus on kysyä kuukausittain henkilöstön työhyvinvointia, sitoutumista perustehtävään sekä kehittämistyöhön ja palautetta johtamisesta. Tätä kyselyä aloitetaan toteuttamaan tammikuussa 2021.

Asiakastyytyväisyyskyselyissä pärjäsimme varsin hyvin. Potilaiden ja asiakkaiden arvio hyvästä kohtelusta oli 4,5 ( asteikko 1-5) ja seututerveyskeskuksen suosittelu muille arvio oli 4,5 ( asteikko 1-5). Keräsimme tekstiviestipalautteita Keuruun ja Laukaan sekä lääkärin että hoitajien vastaanotoilta. Näiden em. palautteiden keskiarvio oli 8,5 ja NPS 53, tavoiteluku kokemusten perusteella palveluidemme suosittelusta läheisille on NPS 50.

## 2. Avoterveydenhuollon vastuualue

### 2.1 Asiakasnäkökulma ja eri toiminnot

Kertomusvuoden aikana vastaanoton toimintaan vaikutti maaliskuusta alkaen koronaepidemia. Infektiovastaa-  
taannot keskitettiin Laukaaseen, Joutsaan ja Keuruulle koronanäytteenottoineen. Pienemmille terveysase-  
mille potilaat kutsuttiin puhelimesta tehdyn hoidontarpeen perusteella. Muutoksen läpiviennin ajaksi jou-  
duttiin kiireetöntä hoitoa jonkin verran perumaan hetkellisesti.

Avoterveydenhuollon vastaanottotoimintaa järjestettiin kuitenkin vuoden 2020 aikana kattavasti kaikilla  
terveysasemilla pääsääntöisesti ympäri vuoden lähtökohtana asiakkaan hoidon tarve, työntekijöiden osaa-  
misen tarkoituksenmukainen kohdentaminen. Vuosilomakauden aikana kesällä 2020 (viikot 27 – 30) vas-  
taanottoa ei ollut Multialla, Haapamäellä, Lievestuoreella eikä Luhangassa edellisen vuoden vähäisten kävi-  
jämäärän vuoksi, kun toiminnot oli tuolloin keskitetty Joutsaan, Keuruulle ja Laukaaseen.

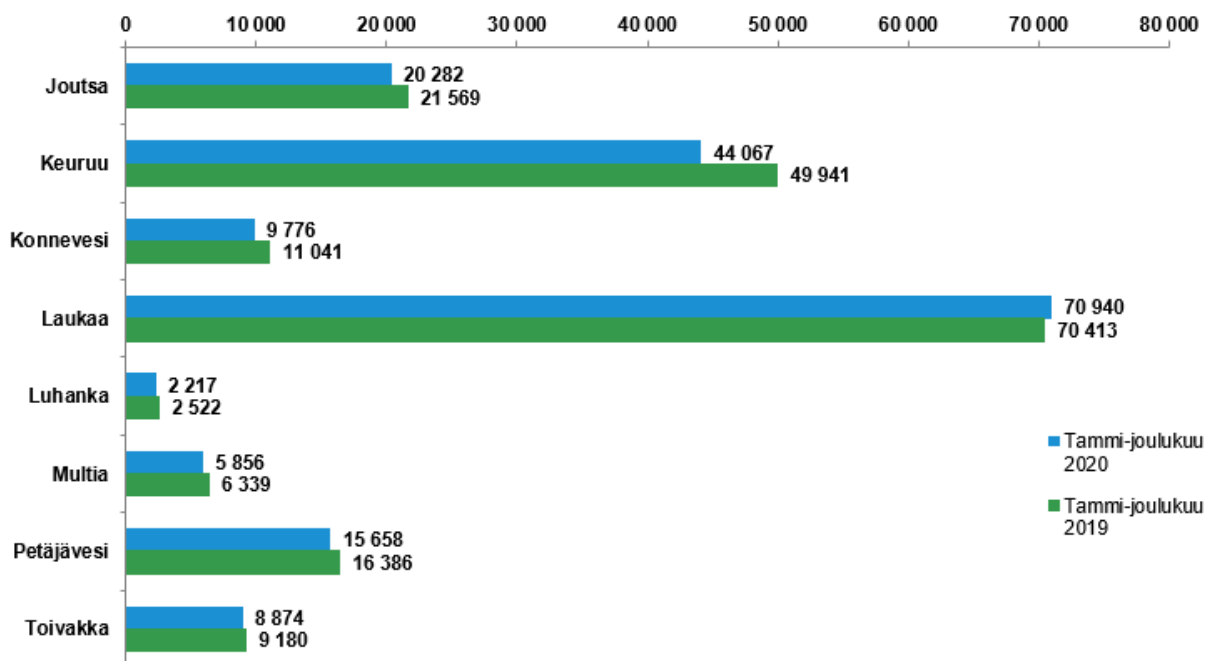
Ajanvarauksen sujuvuuden parantamiseksi tehostettiin sähköisiä yhteydenotto- ja ajanvaraustoimintoja.  
Klinik -oirearvion rinnalle otettiin koronaoirearvio Omaolon kautta ja aloitettiin yleisten oirearvioiden käyt-  
tönoton valmistelu.

Koronan vauhdittamana Keuruulla siirryttiin omahoitajavetoiseen tiimimalliin hoidon jatkuvuuden ja  
saatavuuden parantamiseksi.

Lääkärivajetta oli koko vuoden aikana haitaten lääkäriin pääsyä ajoittain ja alueellisesti. Tätä saatiin kom-  
pensoitua palvelusetelitoiminnalla sekä omalla etälääkärillä, jonka työpanosta ohjattiin tarpeen mukaan.  
Myös lääkärikonsultaation vahva turvaaminen hoidontarpeen arvioon vähensi varsinaista vastaanoton tar-  
vetta. Pahimpiin lääkäripuutteisiin käytettiin myös ostolääkäripaikkausta. Hoitojonoa kertyi maltillisesti,  
vaikka kiireetön hoito oli koronan takia osan vuotta tauolla.

#### Avoterveydenhuollon kuntalaskutettavat käynnit

Potilaan kotikunta on jäsenkunta tai muu kunta



## Avoterveydenhuollon kuntalaskutettavat käynnit ja potilasmäärä

Kotikunta	Käynnit				Potilasikm			
	Tammi-Joulukuu				Tammi-Joulukuu			
	2019	2020	fuutos ed. vuodesta	%	2019	2020	fuutos ed. vuodesta	%
Joutsa	21 569	20 282	-1 287	-6,0 %	3 409	3 355	-54	-1,6 %
Keuruu	49 941	44 067	-5 874	-11,8 %	7 919	7 594	-325	-4,1 %
Konnevesi	11 041	9 776	-1 265	-11,5 %	2 124	2 056	-68	-3,2 %
Laukaa	70 413	70 940	527	0,7 %	14 079	14 407	328	2,3 %
Luhanka	2 522	2 217	-305	-12,1 %	532	501	-31	-5,8 %
Multia	6 339	5 856	-483	-7,6 %	1 250	1 208	-42	-3,4 %
Petäjävesi	16 386	15 658	-728	-4,4 %	3 014	2 941	-73	-2,4 %
Toivakka	9 180	8 874	-306	-3,3 %	1 852	1 768	-84	-4,5 %
<b>Seututerveyskunnat yhteensä</b>	<b>187 391</b>	<b>177 670</b>	<b>-9 721</b>	<b>-5,2 %</b>	<b>34 129</b>	<b>33 787</b>	<b>-342</b>	<b>-1,0 %</b>
Muut kunnat	6 467	5 130	-1 337	-20,7 %	2 470	1 950	-520	-21,1 %
<i>Itsemaksavat ulkomaalaiset</i>	55	60	5	9,1 %	39	31	-8	-20,5 %
<b>Kaikki kunnat yhteensä</b>	<b>193 858</b>	<b>182 800</b>	<b>-11 058</b>	<b>-5,7 %</b>	<b>36 387</b>	<b>35 473</b>	<b>-914</b>	<b>-2,5 %</b>

Lähde: Export 16.1.2021

### 2.1.1 Vastaanotto toiminta

Kertomusvuoden aikana vastaanottokäynnit vähenivät 5,7% edelliseen vuoteen, johtuen osin koronan aiheuttamasta kiireettömän hoidon hetkittäisestä alasajosta keväällä 2020. Hoidettujen potilaiden määrä väheni kuitenkin maltillisemmin (2,5%), joka selittyy moniammatillisesta puhelimesstä tehdystä hoidontarpeenarvioinnista, lääkärin ollessa konsultoitavissa ajanvarauspisteissä ja potilaita saatiin hoidettua ilman varsinaista vastaanottokäyntiä. Sairaanhoidtajien itsenäinen vastaanotto on jatkunut edellisten vuosien hyvän palautteen perusteella ja on moniammatillisen ja osaamisen tarkoituksenmukaisen kohdentamisen perusta. Rajoitetun lääkkeenmääräämisen erityispätevyyden omaavien hoitajien vastaanotto jatkui vahvana, kertomusvuonna näitä hoitajia ei koulutettu lisää.

Sosiaali-terveyskeskuksilta edellytetään jatkossa aikaisempaa kattavammin myös sosiaaliohjausta (ns. terveydenhuollon sosiaaliohjaus). Joutsa-Keuruu-Laukaa seutukunnittain työskennelleet palveluohjaajat ovat integroituneet osaksi vastaanotto toimintaa ja tekevät asiakaslähtöistä yhteistyötä kunnan palvelujen järjestäjien kanssa.

Hoidon saatavuuden ja jatkuvuuden parantamiseksi lähdettiin miettimään toimintamalleja moniammatillisen tiimityön tehostamiseksi, hoitosuunnitelmien lisäämiseksi ja omahoitajuuden vahvistamiseksi. Tämä muutos käynnistyi Keuruun vastaanotolla siten, että siellä otettiin kertomusvuoden aikana käyttöön omahoitajavetoinen, moniammatillinen tiimityön malli. Laukaan ja Joutsan osalta vastaavan toimintamallin valmistelu käynnistyi koulutusten ja vertaiskehittämisen menetelmin.

Päihde- ja mielenterveystyö on vakiintunut osa perusterveydenhuollon normaalia vastaanotto toimintaa Seututerveyskeskuksessa. Palvelujen oikea-aikainen saatavuus lähipalveluna ja matalalla kynnyksellä sekä ensilinjan hoidontarpeen arviointi on ollut kertomusvuonna keskeinen kehittämisalue vastaanotto työssä niin Joutsassa, Keuruulla kuin Laukaassakin. Tämän muutoksen rivakka eteneminen käypähoito -ohjeiden mukaisesti on mahdollistunut pääosin sillä, että koko Seututerveyskeskuksen mielenterveys- ja päihdehoito on yhden lähiesimiehen alaisuudessa.

Lähipäivystys arki-iltojen ja viikonloppujen osalta on keskitetty Keuruulle ja Laukaaseen. Kiireellinen ensiapu pystyttiin toteuttamaan päivystysaikojen sekä päiväaikaisen kiireellisen vastaanotto toiminnan puitteissa hyvin. Kiireellisiä lääkärin vastaanottokäyntejä on tarpeen mukaisesti lisätty päiväsaikaan ja näin ollen sekä iltavastaanottokäynnit, että terveyskeskustasoiset käynnit NOVA-yhteispäivystyksessä ovat pysyneet todellista tarvetta vastaavana ja ne ovat vähentyneet. Keuruun päivystyksen aukioloaika lyhennettiin päättämään tammikuusta 2020 alkaen arkisin klo 18:00 saakka ja muutos mahdollisti työpanoksen siirtämisen

virka-aikaiseen toimintaan, eikä ole lisännyt yhteispäivystyksen käyttöä. Laukaan osalta tehtiin arviointi mahdollisuudesta vastaavanlaisen päivystysajan lyhentämisen toteuttamiseksi vuoden helmikuun 2021 alusta alkaen.

Maha-suolikanavan tähystykset tuotettiin v. 2020 ostopalveluna toiminnan jatkuessa kuitenkin Laukaassa ja Keuruulla. Tähystyslääkärin virka laitettiin auki loppuvuodesta ja siihen saatiin oma tekijä, joka aloittaa maaliskuussa 2021. Tähystysmäärä seututerveyskeskuksessa on n. 1000/v.

Kardiologin ja ortopedin lähipalvelut tuotettiin ostopalveluna kustannussäästöistä.

Fysioterapeuttien suoravastaanottotoimintaa on selvitetty kappaleessa 2.1.4.

### 2.1.2 Terveysneuvontatoiminta

Kaikissa kunnissa perhekeskustoiminta on käynnistynyt ja Seututerveyskeskus ollut mukana aktiivisesti kaikkien kuntien ohjausryhmissä. Laukaassa perhe- ja hyvinvointikeskus Hopen ja Keuruulla perhekeskus Valon sekä Petäjäveden perhekeskuksen toiminta on vakiintunutta. Toivakassa Perhevakka toimii virtuaalisena. Joutsassa avattiin marraskuussa perhekeskus Tammi, joka sijaitsee Joutsan uudessa Sote-keskuksessa. Perhekeskus Tammi toimii sosiaali- ja terveydenhuollon sekä sivistystoimen moniammatillisena työpaikkana, josta saa kaikki perheille kuuluvat palvelut keskitetysti.

Syntyvyyden lasku näkyy myös Seututerveyskeskuksen kunnissa ja resurssia liikutellaan tarpeen mukaan. Varhainen tuki ja ennaltaehkäisy ovat keskiössä terveysneuvonnassa ja ne sisältyvät jokaiseen asiakaskontaktiin huomioiden asiakkaan osallistamisen omaan hoitoonsa, esimerkiksi erilaiset elämäntaparyhmät. Aikuisneuvolatoiminta (muisti- ja diabeteshoitotyö, muu aikuisneuvolatoiminta) siirtyivät lokakuussa Keuruulla osaksi vastaanoton moniammatillista tiimimallia, näin kuntalaisten tarvitsemaan hoitoon pystytään vastaamaan entistä laajemmalla osaamisella. Myös muissa Seututerveyskeskuksen kunnissa aikuisneuvolatoiminta siirtyy myöhemmin vastaanottojen moniammatillisiin tiimeihin.

Syksyn kausi-influenssarokotteiden suuri kysyntä aiheutti huolta influenssarokotteiden ennenaikaisesta loppumisesta. Kausi-influenssarokotuksia jaettiin siten, että korkeassa riskissä oleville henkilöille turvattiin rokotus. Myöhemmin saadun lisäerän turvin pystyttiin tarjoamaan rokotusta myös muille riskiryhmäläisille.

Koronatilanteen takia keväällä jouduttiin siirtämään neuvoloiden elektiivisiä tarkastuksia. Äitiysneuvolapalvelut ja pienet lapset hoidettiin sekä perheet, jotka tarvitsivat erityistä tukea ja ohjausta.

Terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen työryhmän keskeisenä ajatuksena on, että kuntalainen huolehtii omasta ja läheistensä terveydestä ja hyvinvoinnista sekä tunnistaa yksilölliset tarpeet ja voimavarat. Lisäksi hän havaitsee varhaiset oireiden merkit ja osaa reagoida niihin joko oman toiminnan muutoksella tai hakemalle apua ja tukea. Keskeisimmät tavoitteet työryhmälle ovat varhainen puuttuminen, motivoiva haastattelu ja Lapset Puheeksi-työkalun käyttöönotto ovat toteutuneet kaikissa kunnissa. Terveyden edistämisen työryhmä tekee entistä tiiviimpää yhteistyötä sometiimin kanssa esimerkiksi erilaisissa terveyden edistämisen julkaisuissa.

Seututerveyskeskus osallistui PIILO -pienien lasten liikunnan ilon, fyysisen aktiivisuuden ja motoristen taitojen seurannan tutkimus ja kehittämishankkeeseen. Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus hankkeessa perhekeskustoiminnan edistäminen ja päivitys suunnittelu käynnistyi loppuvuodesta. Tavoitteena tukea kuntien perhekeskustoimintaa sekä edistää toiminnan sisältöjä.



### 2.1.3 Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon toiminta

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa on asetuksen mukaiset tarkastukset pystytty suorittamaan kaikilla koulutustasoilla. Moniammatillinen yhteistyö on tiivistynyt perhekeskusten juurtumisen myötä. Lasten ja nuorten psykiatriset sairaanhoitajat toimivat Joutsassa, Keuruulla ja Laukaassa sekä Laukaassa toimii nuorten päihdesairaanhoitaja. Psykiatristen sairaanhoitajien toiminta on vakiintunutta ja he toimivat osana monitoimijaisista tiimiä. Laukaassa oppilasmäärä lisääntyi noin 80 ammattiopiston opiskelijan aloitettua opinnot.

Koronatilanteen takia kaikille peruskoulun päättävälle 9-luokkalaisille tehtiin etänä terveystarkastus. Myös muille luokille terveystarkastuksia tehtiin etänä ja koronan alle jääneet kevään tarkastukset tehtiin heti koulujen alettua syksyllä.

### 2.1.4 Kuntoutustoiminta

Koko Seututerveyskeskuksen alueella toimiva substanssifysioterapeutti toimii yhtenä linkkinä fysioterapia-toimintojen yhtenäistämässä ja kehittämässä, substanssifysioterapeutti toimii myös erilaisissa maakunnallisissa työryhmissä Seututerveyskeskuksen edustajana. Loppuvuodesta käynnistyi suunnittelu fysioterapiatoimintojen siirtymisestä koko Seututerveyskeskuksen alueella osaksi vastaanottojen moniammatillista tiimimallia.

Fysioterapeutin suoravastaanottotoiminnan jatkokehittäminen ja toiminnan vakiinnuttaminen yhteistyössä vastaanottojen kanssa ollut vahvassa roolissa. Tekonivelhoitopolku ja parentafysioterapia ja päiväkirurginen hoitopolku ovat vakiintunutta toimintaa fysioterapioissa. Alaraaja-amputaatiopotilaan etävastaanotot yhdessä erikoissairaanhoidon kanssa aloitettiin myös fysioterapioissa.

### 2.1.5 Erityistyöntekijöiden (puheterapia, toimintaterapia, psykologipalvelut) toiminta

Seututerveyskeskuksessa toimii puheterapeutteja, toimintaterapeutteja ja psykologeja. Puheterapeuttien haastavasta rekrytointilanteesta huolimatta viidestä vakanssista oli täytettyinä loppuvuodesta 4. Puheterapiaa ja sen arvioita hankittiin tarvittavilta ja puuttuvilta osin ostopalveluna yksityisiltä toimijoilta osana sairaanhoitopiirin hankintarengasta. Etäpalveluita on otettu mukaan puheterapiatyössä.

Toimintaterapeuttien työpanos on kohdistunut lasten ja nuorten toimintakyvyn ja tarvittavan terapian arviointiin, jossain määrin on voitu myös aikuisten toimintaterapiaan. Moniammatillinen työote on mahdollistunut paremmin (esim. perhekeskustoiminta). Toimintaterapiaa on toteutettu sekä yksilö- että ryhmätoimintana, ja näitä on toteutettu myös monimuotoisena esim. toimintaterapeutti - fysioterapeutti- työpareina. Laukaassa aloitti myös SI-terapiataitoinen toimintaterapeutti lisäten osaamista tällä alueella.

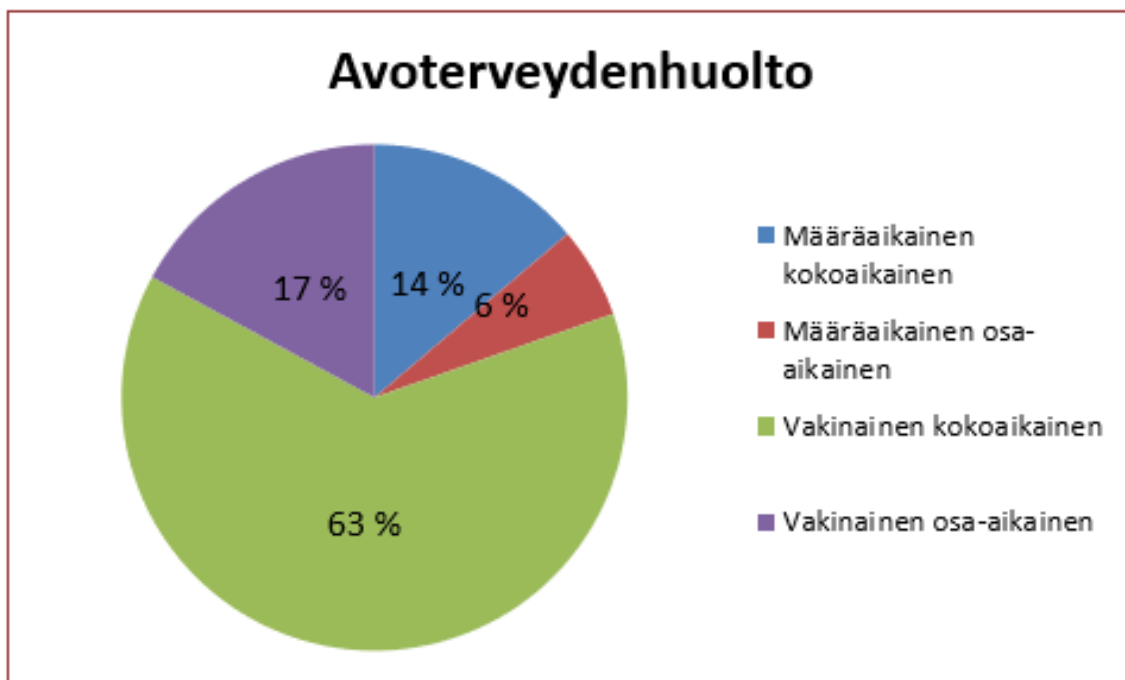
Psykologipalveluihin kohdistuvaa kasvanutta koulupsykologin tutkimuspainetta turvattiin omalla kiertävällä psykologilla Petäjävedelle, Multiaan ja Toivakkaan. Lisääntyneet tutkimusjonot lisäsivät haastetta terveyskeskuksen psykologitoimintaan oman koulupsykologin puuttuessa Joutsassa. Tähän ratkaisua mietitään perhekeskuksen työnjakojen selkiytyttyä.

## 2.2 Henkilöstönäkökulma

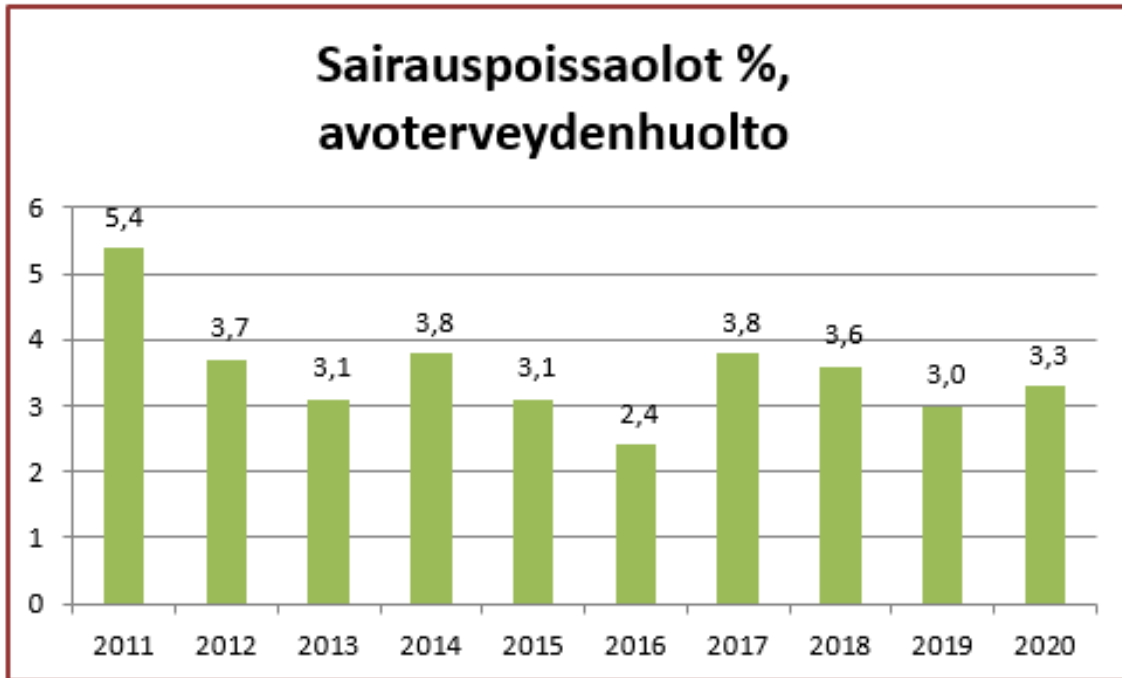
Vuoden 2020 lopussa avoterveydenhoidon vastualueella oli henkilöstöä yhteensä 283 (v. 2019 273), joista vakituisia 225 (v. 2020 215). Lisäys määräaikaissa on kohdentunut koronaepidemian hallintaan.

Työpanos on kertomusvuoden aikana pysynyt samana edelliseen vuoteen nähden. Tämä kuvaa toiminnan tehostumista työprosessien kehittämisen myötä.

Määräaikaisten työntekijöiden osuus avoterveydenhuollossa oli 20 % koko henkilökunnasta kuvaten hyvää henkilöstösunnittelua. Vakainainen henkilöstö vähentää rekrytointiin ja perehdytykseen käytettävää aikaa ja on omiaan parantamaan potilasturvallisuutta. Osa-aikatyötä suositaan työssäjaksamisen tukena ja hyvän henkilöstöpolitiikan mukaisesti.



Sairauspoissaolojen %-osuus kokonaistyöajasta on ollut 3,3, lisäystä edelliseen vuoteen vain 0,3 %. Mitään erikseen nimettävää syytä tähän ei ole. Influenssarokotekattavuus oli erinomainen.



Osaamisen ylläpitämistä ja vahvistamista on ohjannut täydennyskoulutusvelvoite ja kirjallinen koulutus- suunnitelma, jonka mukainen koulutusten toteutuminen on varmistettu kaksi kertaa kertomusvuoden aikana. Toimipaikkakoulutuksen painopistealueet olivat näyttöön perustuvat hoitotyön käytännöt vastaan- oilla mukaan lukien hoidontarpeenarviointi ja lääkäreiltä sairaanhoitajille siirtyneiden tehtävien / toimen- piteiden osaamisen varmistaminen sekä suojainten käyttö infektiopotilaan hoidossa.

Äkkilähtijävarahenkilöstön käyttö on ollut vakiintunutta. Seurannan mukaan varahenkilöstö kohdentuu 90 %:sti äkillisten poistuminen paikkaamiseen ja tasaamaan henkilöstöresurssia kuormitushuippujen ai- kana. Äkkilähtijävarahenkilöstön käytön ja koordinoitua sijaissuunnittelun lisäksi seurataan ns. keikkalais- ten (alle kahden viikon sijaiset) määrää, joka kertoo äkkilähtijäresurssin riittävydestä ja seurannan mukai- sesti on edelleen vähentynyt edellisiin vuosiin nähden avohoidon vastuualueella. Keikkalaisten käytön tarve on vähentänyt osaltaan päivittäisrekrytoinnin ja perehdytyksen tarvetta. Oma resurssilääkäri on vielä rekry- tointihaasteena.

Työturvallisuuteen liittyvät asiat on käsitelty turvallisuustyöryhmien kokouksissa. Sisäilmaan liittyviä haas- teita seurataan systemaattisesti osana työhyvinvointijohtamisen kokonaisuutta.

Resurssien käyttö yli yksikkö- ja vastuualuerajojen on vakiintunut toimintakäytäntö. Ostolääkäritoimintaa on jouduttu käyttämään paikkaamaan pahinta lääkrivajetta.

## 2.3 Prosessien kehittämisenäkökulma

Koronaepidemian alkaessa keväällä 2020 vastaanotoilla valmisteltiin infektioiden torjunnan toimintamallit ja keskitettiin infektiopotilaiden hoito kolmelle pääterveysasemalle. Korona -näytteenottoa varten ohjattiin resurssia tarvetta vastaavasti näytteenottoon, jota vahvistettiin myös ylimääräisen resurssin turvin.

Koronaepidemiaan liittyvä jäljitystyö organisoitiin syksyllä seitsemälle päivälle viikossa pääosin vapaaehtoisuuteen pohjautuvan varallaolon turvin niin hoitajien kuin lääkäreidenkin osalta. Vain kaksi työntekijää on tehnyt sitä päätyönään ja kertomusvuonna se riitti.

Koronasta huolimatta moniammatillisen hoidon tarpeen arviointi on käytössä kaikilla vastaanotoilla lääkäritilanteen sen salliessa. Vastaanotot osallistuivat sairaanhoitopiirin perusterveydenhuollon yksikön vetämään kehittäjäverkostoon ja syksyn aikana Sote -rakennehankkeen vastaanottotoimintaa koskeviin työkokouksiin.

Hoidon saatavuuden ja jatkuvuuden parantamiseksi Keuruulla on siirrytty omahoitaja vetoiseen, moniammatilliseen tiimityön -toimintamalliin, Laukaan ja Joutsan osalta on käynnistynyt vastaavanlaisen toimintamallin suunnittelu. Uuden toimintamallin vaikuttavuuden arviointia varten on valmisteltu tiedolla johtamisen mittaristo, joka otetaan kertomusvuoden aikana suunnitellun mukaisesti käyttöön vuoden 2021 alusta. Tuloksia seurataan erilaisilla luku - / laatutauluilla.

Digitaalisten palvelujen kehittäminen on kertomusvuonna ollut vahvaa; etälääkäritoiminnan erilaisia alustoja on pilotoitu vastaanottotoiminnassa, asiakkaille on tarjottu sähköistä ajanvarausta ja oirearviosovelluksista aiemmin käytössä olleen Klinikin tilalle on otettu käyttöön Omaolo. Sähköisten toimintamallien vahvasta kehittämisestä huolimatta ajanvarauspuhelimen vastausviiveet ovat välillä olleet pitkät mutta tähän on hoidon saatavuuden näkökulmasta tulossa parannusta, kun siirrytään omahoitajavetoiseen tiimityön malliin, tästä on Keuruulta kertomusvuoden aikana tullut selkeä näyttö.

Vastaanoton potilaiden hoitamiseen liittyvien käytänteiden yhdenmukaistaminen on siirtynyt vakiintuneeksi toiminnaksi esim. tekonivel-, sepelvaltimo-, IBD- ja kihtipotilaan hoitoketjuissa.

Palvelusetelin käyttö kiireettömien yleislääkäriaikojen saatavuuden turvaamiseksi on määrällisesti vakiintunut edellisiin vuosiin nähden.

Vakiintunut yhteys sairaanhoitopiirin kehittäjäverkostoihin parantaa hoidon jatkuvuutta, Seututerveyskeskuksen Hoito- ja potilasohjeita päivitetään ja uusia tehdään tarvetta vastaavasti. Koronavuoden aikana hoito- ja potilasohjeiden päivityksen tarve on kasvanut voimakkaasti. Laiteajokortit on kertomusvuonna saatu valmiiksi osana osaamisen varmistamista.

Avoterveydenhuollon työntekijöitä oli mukana useissa sairaanhoitopiirin ja maakunnan Sote -rakennetyöryhmissä. Avohoidon omissa kehittämisprosesseissa on pyritty huomioimaan niiden sopivuus mentäessä kohti Sote -uudistusta.

Asiakaspalautejärjestelmä on koronavuonna ollut vastaanotoilla annettavan välittömän palautteen osalta tauolla kun kosketusnäytölliset palautelaitteet otettiin infektiossyystä pois käytöstä keväällä 2020. Käytössä on ollut QPro -järjestelmä ja tekstiviestipalaute -järjestelmä Laukaan ja Keuruun yleislääkärivastaanotoilla käyneille potilaille. Palaute näistä on ollut kohtuullisen hyvä.

## 2.4 Avoterveydenhuollon vastualueen talous

Avoterveydenhuollon talousarvion toteutumisvertailu:

KÄYTTÖTALouden TOTEUTUMINEN	TA	TOTEUMA	POIKKEAMA	
Avoterveydenhuolto	2020	2020	eur	%
<b>TOIMINTATULOT</b>	<b>24 604 134</b>	<b>24 581 696</b>	<b>-22 438</b>	<b>-0,1 %</b>
Hoitopalvelujen myynti	277 747	489 751	212 003	76,3 %
Kiinteä laskutus sopijakunnilta	21 654 867	21 654 867	0	0,0 %
Muiden palvelujen ja tarvikkeiden myynti	1 374 900	1 413 204	38 304	2,8 %
Potilasmaksut	1 296 620	1 021 531	-275 089	-21,2 %
Muut toimintatulot	0	2 344		
<b>TOIMINTAMENOT</b>	<b>-23 348 097</b>	<b>-26 254 275</b>	<b>-2 906 177</b>	<b>12,4 %</b>
Palkat ja palkkiot	-11 255 533	-11 350 190	-94 657	0,8 %
Henkilösivukulut	-2 247 817	-2 298 899	-51 083	2,3 %
Asiakaspalvelujen ostot	-1 112 000	-637 289	474 711	-42,7 %
Muiden palvelujen ostot	-4 874 863	-8 072 069	-3 197 206	65,6 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-2 208 000	-2 382 311	-174 311	7,9 %
Muut toimintamenot	-1 649 885	-1 513 517	136 368	-8,3 %
<b>TOIMINTAKATE</b>	<b>1 256 037</b>	<b>-1 672 579</b>	<b>-2 928 615</b>	<b>-233,2 %</b>
<b>Laskennalliset erät</b>	<b>-1 256 037</b>	<b>687 391</b>	<b>1 943 428</b>	<b>-154,7 %</b>
Poistot ja arvonalentumiset	-60 828	-34 969		
Laskennallinen kustannus (hallinto)	-1 195 209	-827 189		
Laskennallinen tulo (valtionavustus)		1 549 549		
<b>VASTUUALUEEN KOKONAISKUSTANNUKSET</b>	<b>-24 604 134</b>	<b>-25 566 884</b>	<b>-962 750</b>	<b>3,9 %</b>

Potilasmaksutuloja toteutui -0,275 milj. euroa suunniteltua vähemmän. Tätä kompensoi 0,212 milj. euroa odotettua suuremmat hoitopalvelujen myyntitulot ulkopuolisilta asiakkailta.

Toimintamenoissa eniten poikkeamaa aiheutti koronaepidemian hoitaminen, yhteensä -1,551 milj. euroa. Laskennallisissa erissä on huomioitu tulona vastaava laskennallinen osuus valtionavustuksesta.

Laskennallisissa erissä liikelaitoksen hallinnon kohdistus toteutuu huomattavasti suunniteltua pienempänä. Vastaavasti toimintamenoissa muiden palvelujen ostojen toteumaan sisältyy palveluostoja sairaanhoitopiiriltä, joihin talousarviossa oli varauduttu hallinnon vastuualueella. Lääkinnällisen kuntoutuksen ostopalveluihin oli talousarviossa varauduttu asiakaspalvelujen ostoissa, mutta toteuma näkyy muiden palvelujen ostoissa.

Vastualueen kokonaiskustannukset olivat -0,963 milj. euroa (3,9 %) arvioitua suuremmat.

### 3. Laitoshoidon vastuualue

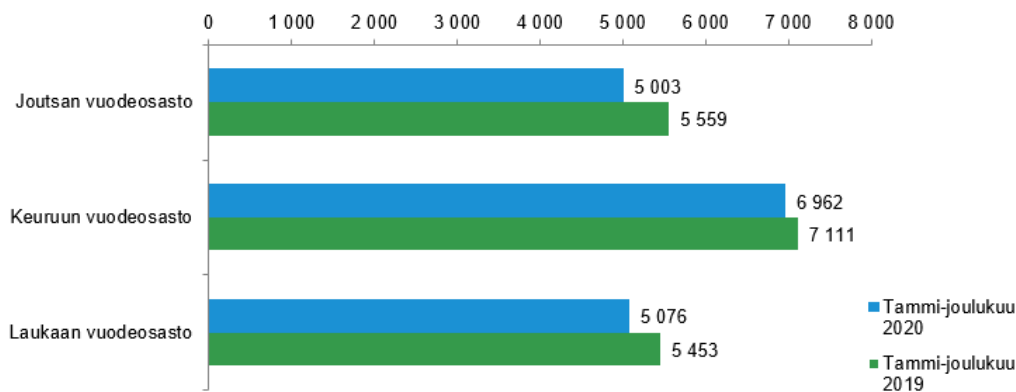
#### 3.1 Asiakasnäkökulma ja toiminnot

Perustehtävän tavoitteen mukaisesti laitoshoidon on pystynyt vastaamaan viiveettä ja ympärivuorokautisesti oman alueen väestön sairaanhoidon tarpeeseen. Jatkohoito keskussairaalaan sairaaloihin sujui viiveettä, sairaanhoitopiirin kitkalaskutuspäiviä ei Seutu-terveyskeskuksen kunnissa ole tänäkään kertomusvuonna ollut.

Sairaansijamäärät sairaaloissa vähenivät kertomusvuoden aikana Joutsan sairaalan sairaansijamäärän las-  
kiessa kesäkuussa 15:een. Sairaansijojen määrä oli siis loppuvuoden ajan kolmessa sairaalassa yhteensä 63. Näillä sairaansijamäärillä turvattiin hyvin kuntalaistemme sairaalahoidon tarve yleisesti. Kertomusvuoden aikana potilaita sijoitettiin muihin sairaaloihin myös oman kunnan ulkopuolelle etenkin kesäsupistuksen aikana kuormituksen tasaamiseksi ja potilasturvallisuuden varmistamiseksi. Keväällä 2020 Laukaan sairaalan sairaansijamäärä oli ajalla 17.3. – 17.5 pudotettuna 10:een terveyskeskussairaala hoitoa tarvitsevien koronapotilaiden keskitetyn sijoittelun ja sen valmiuden vuoksi.

#### Hoitopäivät sairaaloittain

Kumulatiivinen toteuma, edellinen ja kuluva vuosi



#### Hoitopäivät (netto) sairaaloittain

Sairaala	TA2020	Hoitopäivät			Potilasmäärä			
		Tammi-joulukuu 2019	Tammi-joulukuu 2020	Muutos ed. vuodesta	TA tot	Tammi-joulukuu 2019	Tammi-joulukuu 2020	Muutos ed. vuodesta
Joutsan vuodeosasto	5 000	5 559	5 003	-556 -10,0 %	100,1 %	429	405	-24 -5,6 %
Keuruun vuodeosasto	6 500	7 111	6 962	-149 -2,1 %	107,1 %	839	824	-15 -1,8 %
Laukaan vuodeosasto	5 000	5 453	5 076	-377 -6,9 %	101,5 %	979	839	-140 -14,3 %
<b>Sairaalat yhteensä</b>	<b>16 500</b>	<b>18 123</b>	<b>17 041</b>	<b>-1 082 -6,0 %</b>	<b>103,3 %</b>	<b>2 132</b>	<b>1 872</b>	<b>-260 -12,2 %</b>

Lähde: Exreport 16.1.2021

Hoitopäivät vähenivät edellisestä vuodesta 6 %. Taustalla tässä on edelleenkin yleinen hoitajaksojen lyhentymisen sujuvien jatkohoitoprosessien myötä.

Kertomusvuoden aikana terveyskeskussairaaloiden keskimääräinen kuormitus oli 71,5 %, joka on hyvä taso potilasvaihdon näkökulmasta. Tavoitteena on, että pitkäaikaishoiva järjestetään kotikunnan toimesta ja terveyskeskussairaaloissa hoidetaan akuuttia, lääketieteellistä hoitoa ja kuntoutusta tarvitsevia potilaita, jotka tarvitsevat ympärivuorokautisia sairaanhoidollisia palveluita.

Hoitopäiviä sairaalaosastoilla oli yhteensä 17 041, vähenemä edellisestä vuodesta reilut tuhat hoitopäivää, joka pohjautuu vähentyneisiin sairaansijoihin ja sujuviin hoitoketjuihin. Pitkäaikaishoitoa oli sairaaloissa yhteensä 2 hoitopäivää, pääsääntöisesti potilaat olivat tarkoituksenmukaisissa hoito- ja hoivapaikoissa. Seutu-terveyskeskus osallistui kuntien vanhuspäivätoiminnan kehittämistyöhön sekä maakunnallisen koti- ja laitoshoidon kehittäjäverkostoon.

Toiminnan tavoitteet vuodelle 2020 toteutuivat

- potilaiden siirtyminen terveysasemien sairaaloihin ja jatkohoitoon oli sujuvaa, kitkalaskutuspäiviä ei ollut
- potilasturvallisuustyön linjaukset ohjasivat toimintaa, indikaattorit olivat käytössä ja toimintaa vietiin eteenpäin verkostotyöllä
- potilaat olivat tyytyväisiä hoitoonsa, käytössä olleen Qpro palautteen keskiarvo laitoshoidossa oli 4,3 / 5. Saatujen palautteiden määrä oli vähäinen ja palautteen keräämiseen tarvitaan tehostusta
- henkilöstö oli motivoitunut työhönsä, henkilökunnan sitoutumista kuvaava NES-kyselyn tulos oli hyvä, jatkossa tarvitaan henkilökunnan motivointia, jotta vastausten määrää saadaan nostettua.

### 3.1.1 Laukaan sairaala

Laukaan sairaalassa hoidettiin 22 sairaansijalla yhteensä 839 eri henkilöä, hoitajaksoja oli 1 433 ja hoitopäiviä yhteensä 5 076 (vuonna 2019 5 453). Keskimääräinen hoitoaika oli lyhyt ollen 3,5 vrk. Keskimääräinen kuormitus oli 63 %. Pitkäaikaista hoitoa kertomusvuonna toteutui vain kaksi hoitopäivää. Hoitopäivistä 3 626 (71,4 %) kohdentui Laukaan kuntalaisille.

Laukaan sairaalan kuormitusprosenttiin vaikuttaa kevään 2020 koronatilanne, jolloin osastolla varauduttiin terveyskeskussairaalahoitoa tarvitsevien koronapotilaiden hoitoon koko Seututerveyskeskuksen alueelta osana valmiussuunnittelua.

Laukaan sairaalan tilat tukevat kuntouttavaa hoitotyötä ja mahdollistavat potilaiden toimintakyvyn tukemisen osana hoitoprosessia. Vanhuspalveluketju toimii Laukaassa pääosin hyvin, kuormitustilanteet jatkohoitoon pääsyn osalta on hoidettu yhteistyössä kunnan hoivapalvelujen kanssa hyvin. Potilasvaihto on pääosin sujuvaa ja potilaat kotiutuvat suoraan tarkoituksenmukaisiin jatkohoitopaikkoihin tai kotiin.

### 3.1.2 Joutsan sairaala

Joutsan sairaalassa sairaansijamäärä oli kertomusvuoden ensimmäisellä puoliskolla 20. Sairaansijojen tarpeen seurantatiedon ja kesän henkilöstötilanteen vuoksi sairaansija määrä pudotettiin sen jälkeen 15:een. Näillä sairaansijoilla oli kertomusvuoden aikana yhteensä 405 eri henkilöä, hoitajaksoja oli 842 ja hoitopäiviä yhteensä 5 003 (vuonna 2019 5 559). Hoitopäivistä 3 545 (70,9 %) kohdentui joutsalaisille. Keskimääräinen hoitoaika oli 5,9 vrk. Keskimääräinen kuormitus oli 80%. Hoitoaika on edelleen lyhentynyt osana osaston sisäistä moniammatillista kehittämistyötä ja kunnan vanhuspalvelujen kanssa tehtyä potilaslähtöisen yhteistyön tehostumista. Pitkäaikaishoitoa osastolla ei kertomusvuonna ollut, tässä selkeä muutos aiempiin vuosiin ja kertoo vanhuspalvelujen hyvästä alueellisesta koordinaatiosta.

Kertomusvuoden aikana aloitettiin palvelukeskus Jouseen sijoittuvan 18 –paikkaisen Sakuko –yksikön toimintamallin suunnittelu, remonttisuunnitelman valmistuttua aiemmin. Osaston henkilökunta on osallistunut aktiivisesti yksikön toimintamallin suunnitteluun.

### 3.1.3 Keuruun sairaala

Keuruun sairaalassa hoidettiin 26 sairaansijalla yhteensä 824 eri henkilöä, hoitajaksoja oli 1 368 ja hoitopäiviä 6 962 (vuonna 2019 7 111). Hoitopäivistä 4 392 (63,1 %) kohdentui Keuruun kuntalaisille. Keskimääräinen hoitoaika oli 5,1 vrk. Keskimääräinen kuormitus oli 73,2 %.

Pitkäaikaishoitoa osastolla ei ole kertomusvuonna toteutunut, mikä kertoo sujuvista ikäihmisten palveluista alueella.

## Hoitopäivät (netto) kuukausittain

Sairaala	Vuosi	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu	Yhteensä
Seututerveyskeskus	2018	1 601	1 446	1 618	1 697	1 699	1 341	1 391	1 431	1 527	1 727	1 552	1 537	18 567
Seututerveyskeskus	2019	1 727	1 438	1 481	1 459	1 690	1 467	1 402	1 562	1 350	1 441	1 466	1 640	18 123
Seututerveyskeskus	2020	1 597	1 420	1 350	1 281	1 153	1 410	1 500	1 519	1 362	1 598	1 420	1 431	17 041

	Vuosi	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu	Yhteensä
Joutsan vuodeosasto	2018	483	384	455	529	548	414	368	467	520	493	510	481	5 652
Joutsan vuodeosasto	2019	528	465	504	464	515	432	396	455	405	411	520	464	5 559
Joutsan vuodeosasto	2020	502	476	491	476	387	399	378	416	328	398	378	374	5 003
Sairaansijojen määrä		20	20	20	20	18	15	15	20	15	15	15	15	
Kuormitus%		81,0 %	82,1 %	79,2 %	79,3 %	70,4 %	88,7 %	81,3 %	77,8 %	72,9 %	85,6 %	84,0 %	80,4 %	
Keskim.hoitoaika		5,3	4,8	4,8	5,6	4,6	5,1	4,4	5,3	4,7	5,4	5,9	5,4	

	Vuosi	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu	Yhteensä
Keuruun vuodeosasto	2018	737	657	754	691	709	604	626	539	647	771	616	623	7 974
Keuruun vuodeosasto	2019	704	517	543	515	699	576	564	606	535	624	557	671	7 111
Keuruun vuodeosasto	2020	654	516	551	630	472	513	624	653	581	632	527	609	6 962
Sairaansijojen määrä		26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	
Kuormitus%		81,1 %	68,4 %	68,4 %	80,8 %	58,6 %	65,8 %	77,4 %	81,0 %	74,5 %	78,4 %	67,6 %	75,6 %	
Keskim.hoitoaika		4,7	3,8	4,1	5,1	4,8	4,0	3,9	4,6	4,6	4,6	4,2	5,0	

	Vuosi	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu	Yhteensä
Laukaan vuodeosasto	2018	381	405	409	477	442	323	397	425	360	463	426	433	4 941
Laukaan vuodeosasto	2019	495	456	434	480	476	459	442	501	410	406	389	505	5 453
Laukaan vuodeosasto	2020	441	428	308	175	294	498	498	450	453	568	515	448	5 076
Sairaansijojen määrä		22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	
Kuormitus%		64,7 %	67,1 %	45,2 %	26,5 %	43,1 %	75,5 %	73,0 %	66,0 %	68,6 %	83,3 %	78,0 %	65,7 %	
Keskim.hoitoaika		2,8	3,1	2,4	3,4	3,6	3,7	3,3	3,4	3,2	3,5	3,3	3,3	

## Hoitopäivät kotikunnittain eri vuodeosastoilla

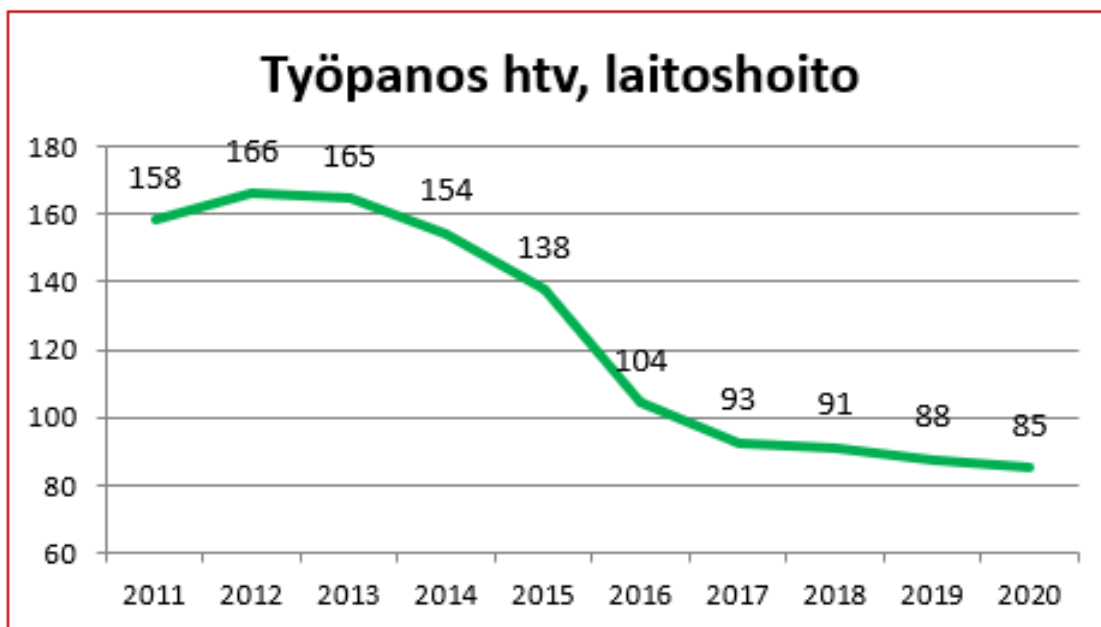
Sairaala		Potilaan kotikunta									Yhteensä	Kotikunnan osuus
		Joutsa	Keuruu	Konnevesi	Laukaa	Luhanka	Multia	Petäjävesi	Toivakka	Muut kunnat		
Joutsan vuodeosasto	1-12 2019	4 266	6	0	25	552	0	6	614	90	5 559	76,7 %
Joutsan vuodeosasto	1-12 2020	3 545	7	17	247	416	0	4	666	101	5 003	70,9 %
Keuruun vuodeosasto	1-12 2019	39	4 984	19	17	8	549	1 369	4	122	7 111	70,1 %
Keuruun vuodeosasto	1-12 2020	98	4 392	26	193	2	847	1 276	75	53	6 962	63,1 %
Laukaan vuodeosasto	1-12 2019	242	14	929	3 809	37	1	33	257	131	5 453	69,9 %
Laukaan vuodeosasto	1-12 2020	341	96	621	3 626	41	8	34	226	83	5 076	71,4 %
<b>Hoitopäivät kotikunnittain</b>												
yhteensä	1-12 2019	4 547	5 004	948	3 851	597	550	1 408	875	343	18 123	
yhteensä	1-12 2020	3 984	4 495	664	4 066	459	855	1 314	967	237	17 041	
muutos ed.		-563	-509	-284	215	-138	305	-94	92	-106	-1 082	
vuodesta		-12,4 %	-10,2 %	-30,0 %	5,6 %	-23,1 %	55,5 %	-6,7 %	10,5 %	-30,9 %	-6,0 %	

Lähde: Exreport 16.1.2021

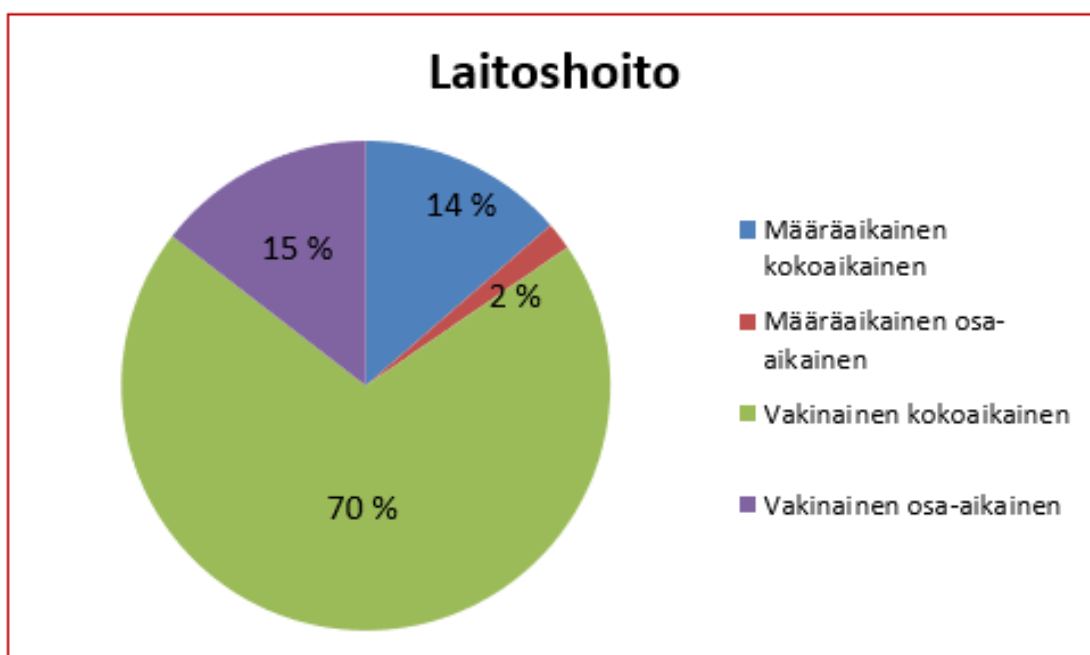


### 3.2 Henkilöstönäkökulma

Seututerveyskeskuksen laitoshoidossa henkilökuntamäärä on sairaansijojen vähenemisen myötä laskenut, työpanos oli 85. Suunniteltu hoitajamitoitus hoitohenkilökunta/sairaanhoitaja oli osastoilla km. 0,8. Sairaanhoitajien suhteellista osuutta hoitohenkilökunnasta hiukan lisättiin potilaiden hoitoisuuden perusteella luonnollista poistumaa hyödyntäen.



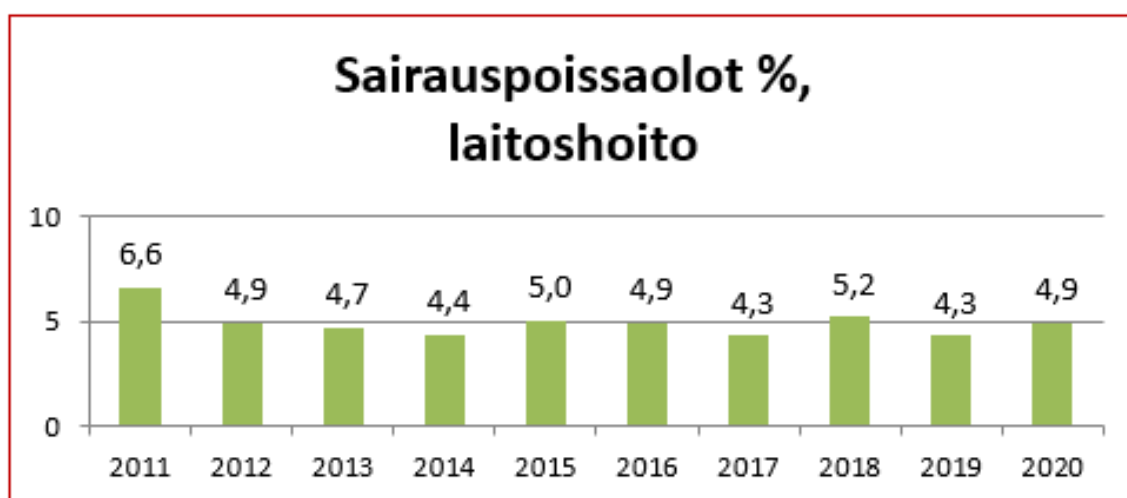
Vuoden 2020 lopussa laitoshoidon henkilöstöä vakituisissa työ- ja virkasuhteissa yhteensä 98 ja sijaisina 17 henkilöä. Henkilöstöstä vakinaisia oli 85% ja määräaikaisia 15%. Osa-aikatyötä suositaan työssäjaksamisen tukena ja hyvän henkilöstöpolitiikan mukaisesti.



Lääkäreistä vain Keuruun sairaalan osastonlääkärin virka on ollut koko kertomusvuoden täytettynä vakinaisella viranhaltijalla. Muissa sairaaloissa lääkäriytyössä on ollut työpisteiden vaihdantaa osana terveystieteiden osaamisen syventämistä. Tavoitteena on kuitenkin ollut se, että osastoja hoitaa pitempiaikainen lääkäri, joka tuntee myös alueen hoivapalvelut palveluketjujen sujuvuuden varmistamiseksi.

Hoitohenkilökunta on pysyvää, määräaikaisten työntekijöiden osuus on alle 20%, mikä osoittaa hyvää henkilöstösuunnittelua. Laitoshuoltaja ovat olleet nyt koko kertomusvuoden puhtauspalveluesimiehen alaisuudessa ja tämä on nostanut ammattityön laatua ja varmentanut osaltaan potilasturvallisuutta puhtauspalvelujen osalta ja helpottanut koronavuodesta selviytymistä.

Sairauspoissaolien %-osuus kokonaistyöajasta oli 4,9 lisäystä edelliseen vuoteen 0,6 % johtuen henkilökunnan eläköitymisistä. Influenssarokotekattavuus oli erinomainen.



Osaamisen ylläpitämistä ja vahvistamista on ohjannut täydennyskoulutusvelvoite ja kirjallinen koulutussuunnitelma, jonka mukainen toteutuminen varmistettiin kaksi kertaa kertomusvuoden aikana. Toimipaikkakoulutuksen painopistealueet olivat potilasturvallisuutta varmistavien koulutusten kertaaminen, lääkeshoidon osaamisen varmistaminen, potilaiden toimintakyvyn arviointi ja muun näyttöön perustuva hoitotyön kehittäminen sekä suojainten käyttö infektiopotilaan hoidossa. Hoitotyön toimintoja seurattiin kuukausittain laatutaulujen avulla.

Äkklähtijävarahenkilöstön käyttö on vakiintunutta. Seurannan mukaan varahenkilöstö kohdentuu 90 %:sti äkillisten poistumien paikkaamiseen ja tasaamaan henkilöstöresurssia kuormitushuippujen aikana. Äkklähtijävarahenkilöstön käytön ja koordinoitun sijaissuunnittelun myötä ns. keikkalaisten määrä on saatu pysymään vähäisenä.

Työturvallisuuteen liittyvät asiat käsiteltiin alueellisissa turvallisuustyöryhmien kokouksissa. Sairaanhoidopiirin ohjeistuksen mukaan aloitettiin laiteturvallisuuden kehittäminen, laitevastaavat ohjasivat yhdessä osastonhoitajien kanssa laiteajokorttien suorittamista. Työvuorosunnittelun sähköinen asiointi vakiintui.

### 3.3. Prosessien kehittämisen näkökulma

Terveyskeskussairaalat pystyivät pääosin hoitamaan alueensa kuntien potilaat ja ottivat sujuvasti vastaan keskussairaalaan jatkohoitoon tulleet potilaat. Ajoittain kuormitushuipussa potilaita sijoitettiin myös oman kunnan ulkopuolisiin Seututerveyskeskuksen sairaaloihin, jotta työmäärää saatiin tasattua ja potilasturvallisuus turvattua. Kitkalaskutusta sairaanhoitopiiriltä ei ollut ollenkaan tänäkään vuonna. Keskimääräiset hoitoajat terveyskeskussairaaloissa vaihtelivat 3,5:stä 5,9:een vuorokautta.

Osastoilla potilaiden hoitamiseen liittyviä toimintamalleja yhdenmukaistettiin edelleen. Hoitajaksojen aikana pyrittiin määrittelemään potilaiden ravitsemustila ja kaatumisen riski sekä aloitettiin systemaattinen ihon kuntoa kartoittavan kriteeristön käyttö. Seututerveyskeskuksessa osallistuttiin maakunnallisen kehittäjäverkoston työskentelyyn ja jatkettiin omia hoitotyön laadun verkostopalavereja (ravitsemus-, lääkahoito-, kirjaaminen, saattohoito-, hygienia- ja puhtaustalveluiden palaverit). Kirjaamisen kehittäminen jatkui, osin yhdessä kotohoidon kanssa, toimintamuotona kirjaamisen kehittämisen työpajat. Yhteys sairaanhoitopiiriin kehittäjäverkostoon vakiintui. Systemaattinen käsihygieniä-auditointi, rannekeratsiat ja painehaava -prevalenssit jatkuivat tulosten ollessa hyvät kuvaten laadukasta hoitotyötä.

Kaikkien sairaaloiden osastojen kanssa toteutettiin Teams:lla moniammatilliset kehittämisiltapäivät, joiden teemana oli työnjakoon ja prosesseihin liittyvät käytänteet sairaaloissa vertaiskehittämisen idealla.

### 3.4 Laitoshoidon vastualueen talous

Laitoshoidon talousarvion toteutumisvertailu:

KÄYTTÖTALouden TOTEUTUMINEN	TA	TOTEUMA	POIKKEAMA	
Laitoshoito	2020	2020	eur	%
<b>TOIMINTATULOT</b>	<b>7 492 549</b>	<b>7 310 475</b>	<b>-182 074</b>	<b>-2,4 %</b>
Hoitopalvelujen myynti	105 150	21 574	-83 576	-79,5 %
Kiinteää laskutus sopijakunnilta	6 575 899	6 575 899	0	0,0 %
Muiden palvelujen ja tarvikkeiden myynti	10 500	12 442	1 942	18,5 %
Potilasmaksut	801 000	700 560	-100 440	-12,5 %
Muut toimintatulot	0	0		
<b>TOIMINTAMENOT</b>	<b>-6 993 546</b>	<b>-7 158 595</b>	<b>-165 049</b>	<b>2,4 %</b>
Palkat ja palkkiot	-4 384 874	-4 117 568	267 305	-6,1 %
Henkilösivukulut	-869 520	-834 945	34 575	-4,0 %
Asiakaspalvelujen ostot	-80 000	-93 142	-13 142	16,4 %
Muiden palvelujen ostot	-823 112	-1 311 082	-487 970	59,3 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-327 500	-329 830	-2 330	0,7 %
Muut toimintamenot	-508 540	-472 027	36 513	-7,2 %
<b>TOIMINTAKATE</b>	<b>499 002</b>	<b>151 880</b>	<b>-347 123</b>	<b>-69,6 %</b>
<b>Laskennalliset erät</b>	<b>-499 002</b>	<b>-93 669</b>	<b>405 333</b>	<b>-81,2 %</b>
Poistot ja arvonalentumiset	-25 040	-8 507		
Laskennallinen kustannus (hallinto)	-473 962	-233 874		
Laskennallinen tulo (valtionavustus)		148 712		
<b>VASTUUALUEEN KOKONAISKUSTANNUKSET</b>	<b>-7 492 548</b>	<b>-7 252 264</b>	<b>240 284</b>	<b>-3,2 %</b>

Potilasmaksutuloja toteutui -0,100 milj. euroa suunniteltua vähemmän ja hoitopalvelujen myyntituloja ulkopuolisilta asiakkailta -0,034 milj. euroa suunniteltua vähemmän.

Toimintamenoissa eniten poikkeamaa aiheutti koronaepidemian hoitaminen, yhteensä -0,149 milj. euroa. Laskennallisissa erissä on huomioitu tulona vastaava laskennallinen osuus valtionavustuksesta.

Laskennallisissa erissä liikelaitoksen hallinnon kohdistus toteutuu huomattavasti suunniteltua pienempänä. Vastaavasti toimintamenoissa muiden palvelujen ostojen toteumaan sisältyy palveluostoja sairaanhoitopiiriltä, joihin talousarviossa oli varauduttu hallinnon vastuualueella.

Vastualueen kokonaiskustannukset olivat 0,240 milj. euroa (-3,2 %) arvioitua pienemmät.

## 4. Suun terveydenhuollon vastuualue

### 4.1 Asiakasnäkökuulma ja toiminnot

#### 4.1.1 Suun terveydenhuollon perushoito

Suun terveydenhuollon perustehtävän mukainen ”Yksilön ja väestön suun terveyden edistäminen” on toteutunut yksilö- ja ryhmäohjauksena kaikissa alueen hammashoitoloissa kattavasti odottavista perheistä ikäihmisiin.

Kevään poikkeustilanteen vaikuttaessa monien kuntalaisten arkisiin rutiineihin suun terveydenhuollolla ja kunnilla heräsi huoli, että rutiinien rikkoutuessa hampaat jäävät helposti harjaamatta, minkä takia reikiintyminen ja ientulehdukset voivat lisääntyä. Siksi Seututerveyskeskuksen suun terveydenhuollon ”suulähettiläät” yhteistyössä kuntien kanssa alkoivat etsiä uusia ja vaikuttavia toimintatapoja, joilla tukea kuntalaisten suun terveyttä nyt ja tulevaisuudessa. Suulähettiläät toivat kevään mittaan hampaiden harjaamisen tärkeyttä esille eri ikäryhmille eri tavoin ja kuntalaisia haastetaan mukaan hyviin rutiineihin, joilla pitää huolta oman suunsa terveydestä. Muun muassa kunnanjohtajia, kouluja ja päiväkoteja innostui mukaan kuntalaisten suun terveyttä edistävien uusien toimintatapojen kokeiluun ja toteuttamiseen yhdessä suulähettiläiden kanssa. Hyväksi todetut uudet keinot tullaan ottamaan vakituiseksi osaksi suun terveydenhuollon ja kuntien terveyden edistämisen toimintatapoja myös jatkossa.

Koronan vuoksi keväällä 2020 jouduttiin perumaan yli 5000 ajanvarausta ja ne laitettiin jonoon luokitellen kiireellisyyden ja ajankohdan mukaan. Hoitoaikojen kestoa jouduttiin pidentämään sekä koronan suojausten että uudistuneen tietojärjestelmän vuoksi.

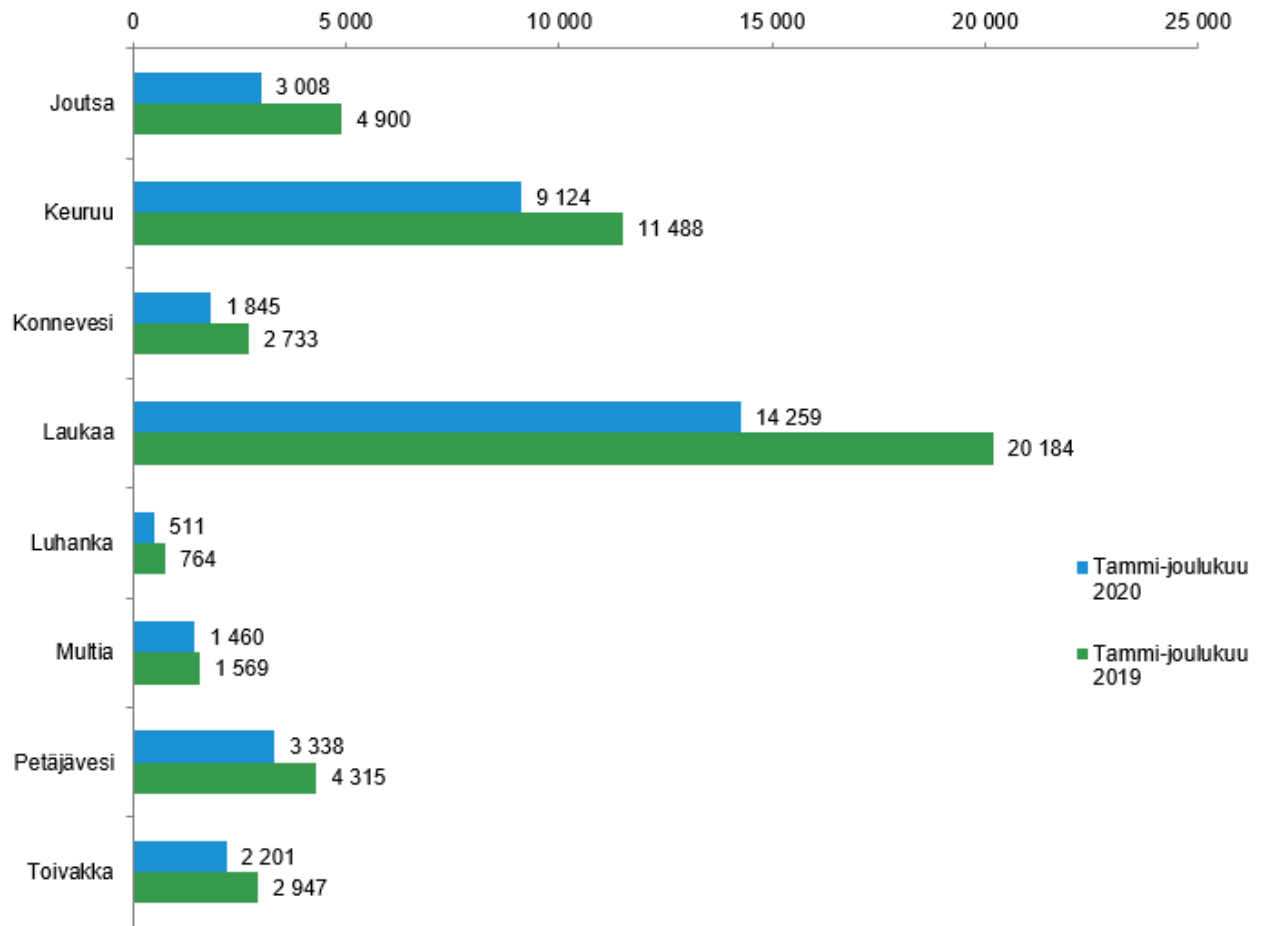
Toiminnassa ollaan koko ajan varautuneita uuden korona-aallon tuloon. Tämän vuoksi aikoja ei anneta kuin lähitulevaisuuteen 1-4 viikon sisälle. Aiemmin ajanvarauksia annettiin jopa 3-4 kuukauden päähän.

Käynnit laskivat koronaepidemian vuoksi edellisvuodesta reilusti. Ei-tulleiden määrän lasku oli suurempi kuin käynneissä tapahtunut lasku. Niiden määrä on lähes puolittunut viime vuodesta ja toiminta siis tehostunut. Tämä johtunee siitä, että ajat annettiin lähitulevaisuuteen ja ne oli helpompi muistaa. Myös tekstiviestimistutukset ovat auttaneet asiaa. Tämän vuoksi tulevaisuuden toimintamallia suunnitellaan niin, että nykyinen tilanne jatkuu.

Suun terveydenhuollon keskitetyssä ilta- ja viikonloppupäivystyksessä oli vuonna 2020 yhteensä 1061 käyntiä (v. 2019, 1241 kpl). Seututerveyskeskuksen osuus oli 130 käyntiä (v. 2019, 139 kpl) eli 12 % käynneistä. Seututerveyskeskuksen väestön prosentuaalinen osuus koko päivystysalueen väestöstä on 18 %. Päivystystoimi toimi koko vuoden ajan sujuvasti ja henkilöstön vuokraus onnistui myös hyvin.

## Suun terveydenhuollon kuntalaskutettavat käynnit kunnittain

Potilaan kotikunta on jäsenkunta tai muu kunta



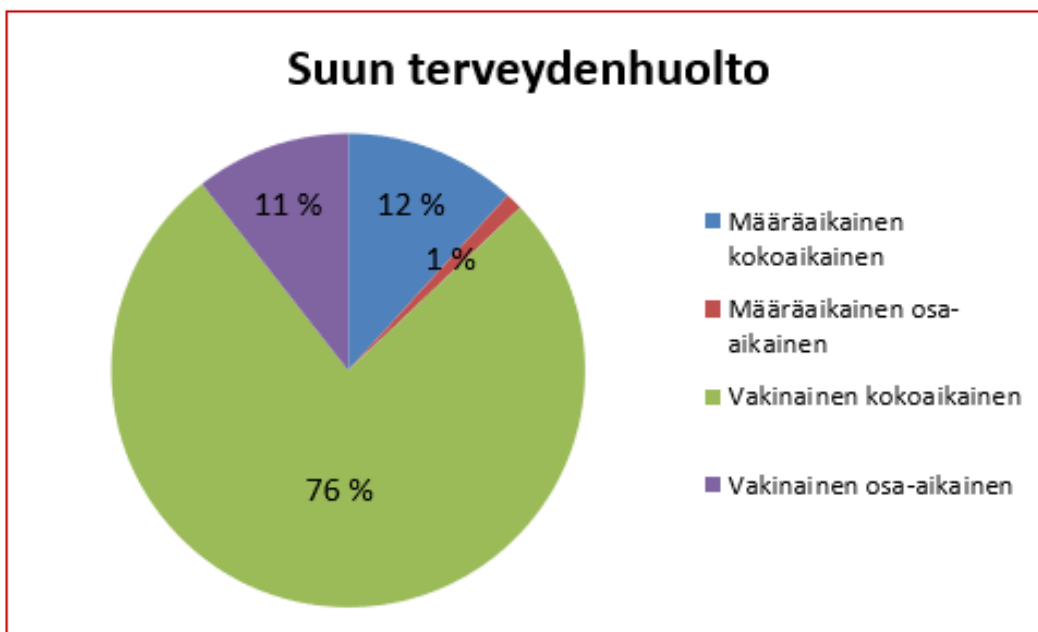
Toimipiste	Käynnit				Potilasikm			
	Tammi-joulukuu 2019	Tammi-joulukuu 2020	Muutos ed. vuodesta	%	Tammi-joulukuu 2019	Tammi-joulukuu 2020	Muutos ed. vuodesta	%
Haapamäen hammashoitola	597	261	-336	-56,3 %	416	220	-196	-47,1 %
Joutsan hammashoitola	4 470	2 889	-1581	-35,4 %	1 897	1 597	-300	-15,8 %
Keuruun hammashoitola	8 328	7 094	-1234	-14,8 %	4 267	3 834	-433	-10,1 %
Konneveden hammashoitola	1 995	1 316	-679	-34,0 %	1 056	759	-297	-28,1 %
Laukaan hammashoitola	13 978	9 928	-4050	-29,0 %	7 495	5 629	-1 866	-24,9 %
Lievestuoreen hammashoitola	796	387	-409	-51,4 %	642	347	-295	-46,0 %
Luhangan hammashoitola	519	256	-263	-50,7 %	289	156	-133	-46,0 %
Multia hammashoitola	1 426	1 225	-201	-14,1 %	976	759	-217	-22,2 %
Petäjäveden hammashoitola	3 307	2 529	-778	-23,5 %	2 597	2 352	-245	-9,4 %
Toivakan hammashoitola	2 436	1 713	-723	-29,7 %	1 917	1 497	-420	-21,9 %
Oikomishoito	9 281	7 064	-2217	-23,9 %	1 311	886	-425	-32,4 %
Suukirurgia	2 121	1 377	-744	-35,1 %	215	161	-54	-25,1 %
Suun kliininen erikoishoito	408	317	-91	-22,3 %	1 216	973	-243	-20,0 %
<b>Toimipisteet yhteensä</b>	<b>49 662</b>	<b>36 356</b>	<b>-13 306</b>	<b>-26,8 %</b>	<b>19 334</b>	<b>15 569</b>	<b>-3765</b>	<b>-19,5 %</b>

### 4.1.2 Suun terveydenhuollon erikoishoito

Suun erikoishoidon yksikön (Sehy) toiminta tapahtuu Jyväskylässä Kansakoulukadulla ja se sisältää suukirurgian, protetiikan ja oikomishoidon. Potilaat ohjatutuvat Sehyyn hammaslääkärin läheteellä omasta hoitolasta. Laukaan, Toivakan ja Petäjäveden oikomishoitajärjestelyt hoidetaan virassa olevan erikoishammaslääkärin toimesta. Konnevedellä, Joutsassa ja Keuruulla oikomishoidon erikoishammaslääkäripalvelut on järjestetty ostopalveluna. Kirurgiassa käytettiin ostopalvelua Pihlajalinnasta aiempaa vähemmän, kun saatiin omana toimintana lisättyä kirurgiaan Laukaassa ja Konnevedellä sekä parodontologisia hoitoja suurimmissa hoitoloissa Laukaassa, Joutsassa ja Keuruulla sekä pienemmässä määrin myös Konnevedellä.

## 4.2 Henkilöstö

Vuoden 2020 lopussa suun terveydenhuollon vastuualueella oli henkilöstöä vakituisissa ja määräaikaisissa työ- ja virkasuhteissa yhteensä 85 henkilöä, joista lääkäreitä 26, hoitohenkilöstöä 57 ja muuta henkilöstöä 2. Vakituista henkilöstöä oli 75 ja määräaikaisia 10.



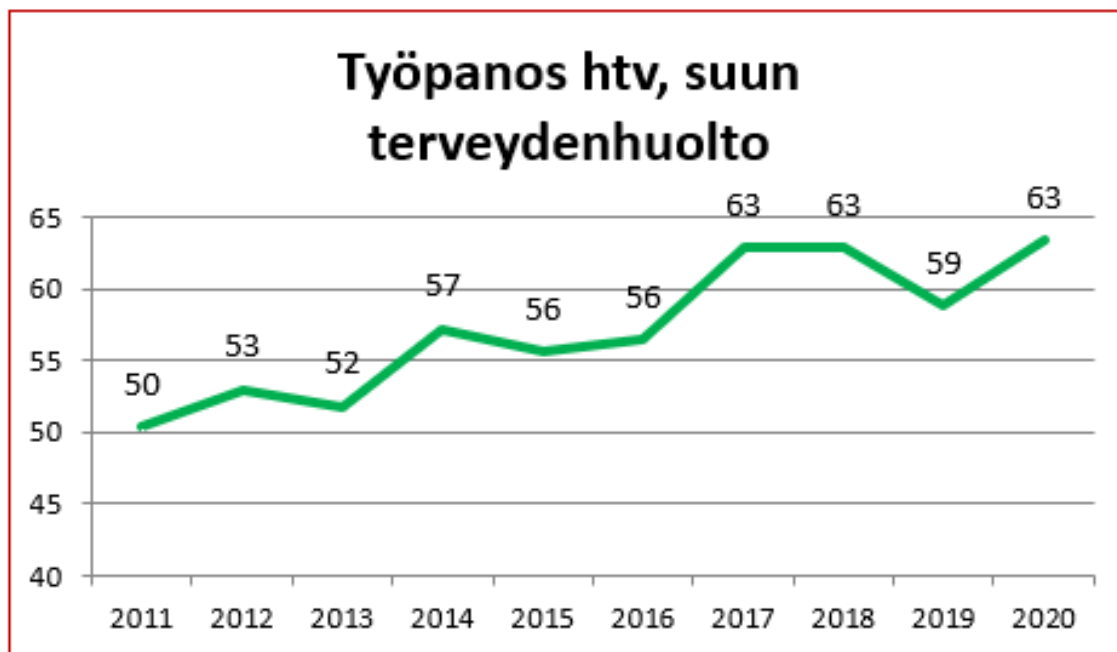
Suun terveydenhuoltoon laadittiin vuonna 2019 uusi osaamiskartoitus, joka mittaa tietoa, taitoa ja asennetta. Se oli ensimmäinen laatuaan Suomessa suun terveydenhuollossa ja ainutlaatuisen myös sen vuoksi, että siinä olivat hammaslääkärit mukana. Se käytiin kehityskeskustelussa kaikkien työntekijöiden kanssa. Tulokset saatiin vuoden 2020 alkupuolella ja ne olivat hyvät. Kehitettäviä kohteita löytyi sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännön sekä johtamisjärjestelmän osaamisesta.

Korona-ajan mukanaan tuoma epävarmuus on näkynyt henkilöstön jaksamisessa, johon on kiinnitetty erityistä huomiota. Tähän liittyen tulevaisuuden toimintamallia suunnitellaan niin, että hyvä tilanne ajanvarauksessa jatkuu ja jonojen purkaminen saadaan tehtyä aikataulussa, joka laadittiin vuodelle 2021 joulukuun aikana. Ohjeistus ja tulevaisuuden näkymät pyritään pitämään mahdollisimman selkeinä, jotta tämän ajan epävarmuuden taakka kevenisi.

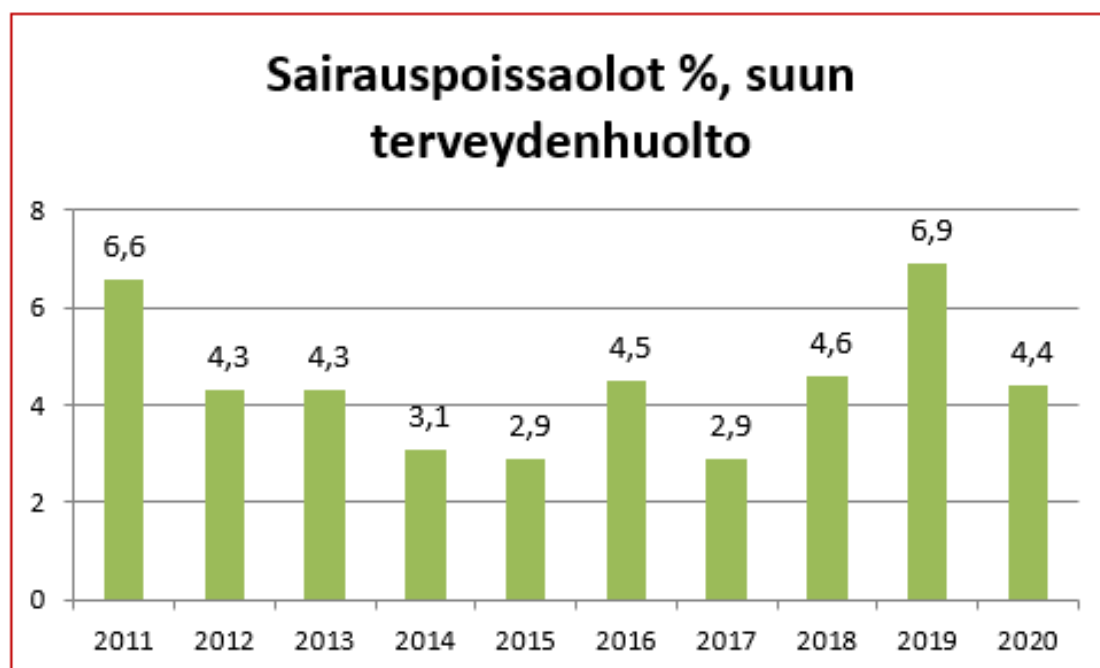
Koronan vuoksi emme päässeet pitämään osastoamme Hammaslääkäripäivillä. Kaikkien ammattiryhmien kohdalla vakituiset toimet ja virat on saatu täytettyä, mutta sijaisten saaminen oli sekä taloudellisesti että saatavuuden kannalta erittäin haasteellista. Nyt suun terveydenhuollossa on vain yksi varahenkilö (hammashoitaja) ja hänen työpanoksensa ei riitä kattamaan poissaoloja.

Resursseja on ohjattu yhä enemmän niin, että Joutsan, Keuruun ja Laukaan alueiden sisällä on tarkoituksenmukaisesti jaettu ja tasattu hoitoloiden työvoimaa.

Suun terveydenhuollon työpanos henkilötyövuosina on kasvanut kymmenessä vuodessa 13 htv. Seututerveyskeskuksen alkuvuosina merkittävin työpanosta lisäävä tekijä oli se, kun avoimena olleet hammaslääkärin virat saatiin lopulta täytettyä. Vuosien varrella osa-aikaisuudet ovat vähentyneet merkittävästi. Myös uusia virkoja ja toimia on tarveharkintaan pohjautuen saatu viime vuosina.



Sairauspoissaolojen osuus kokonaistyöajasta vähentyi 2,5% edellisvuoteen verrattuna, kun pitkien poissaolojen määrä väheni. Koronan lisäksi liikkeellä oli paljon syysflunssaa, jonka vuoksi henkilökunnalla oli paljon lyhyehköjä poissaoloja.





### 4.3 Prosessien kehittäminen

Hoidon tarpeen arvion (HTA) ja palveluohjauksen kehittämishanke saatiin päätökseen ja sen myötä koko HTA-toiminta on löytänyt uuden tason. Nyt toiminta on suunnitelmallisempaa, selkeästi ohjeistettua ja koko suun terveydenhuollon toimintaa tukevaa.

Työajan seurannan tuloksien saaminen ja kirjaamisen arviointi oli suunniteltu toteutuvaksi vuoden 2020 aikana. Korona kuitenkin muutti suunnitelmia niin paljon, että nämä päätettiin siirtää seuraavalle vuodelle.

Alku vuonna valmistauduttiin toukokuussa tulevaan potilastietojärjestelmän päivitykseen ja sen mukana suureen, kauan odotetun muutokseen, kun suun terveydenhuollon tietojen piti alkaa kesäkuun 8. päivän jälkeen siirtyä Kanta-arkistoon. Tähän tuli kuitenkin Kelan osalta ongelmia, joita vieläkin ratkotaan.

Parodontiitti eli hampaiden kiinnityskudossairaus on alidiagnosoitu ja alihoidettu sekä etenee usein oireetomana aiheuttaen lisäkustannuksia myöhemmin. Vuonna 2020 parodontiitin diagnosointia ja hoitoa kehitettiin rakentamalla hoitopolku, jonka toimeenpano alkoi kesän alussa. Hoitopolun toteutus lähti hyvin käyntiin ja potilailla on saatu aikaan hyviä paranemistuloksia.

Motivoivaa työtettä jatkettiin vuoden 2020 aikana, sillä suun terveydenhuollossa tarvitaan potilaan omaa sitoutumista elämäntapamuutokseen ja omahoitoon. Tavoite on, että potilas ottaa enemmän vastuuta hyvinvoinnistaan ja terveydestään.

## 4.4 Suun terveydenhuollon vastualueen talous

Suun terveydenhuollon talousarvion toteutumisvertailu:

KÄYTTÖTALouden TOTEUTUMINEN	TA	TOTEUMA	POIKKEAMA	
Suun terveydenhuolto	2020	2020	eur	%
<b>TOIMINTATULOT</b>	<b>6 953 817</b>	<b>6 366 221</b>	<b>-587 596</b>	<b>-8,4 %</b>
Hoitopalvelujen myynti	130 302	23 140	-107 162	-82,2 %
Kiinteä laskutus sopijakunnilta	5 182 492	5 182 492	0	0,0 %
Muiden palvelujen ja tarvikkeiden myynti	0	194	194	
Potilasmaksut	1 641 023	1 160 395	-480 628	-29,3 %
Muut toimintatulot	0	0		
<b>TOIMINTAMENOT</b>	<b>-6 473 296</b>	<b>-6 562 017</b>	<b>-88 721</b>	<b>1,4 %</b>
Palkat ja palkkiot	-3 615 935	-3 565 939	49 996	-1,4 %
Henkilösivukulut	-721 401	-723 028	-1 627	0,2 %
Asiakaspalvelujen ostot	-43 800	-41 679	2 121	-4,8 %
Muiden palvelujen ostot	-824 330	-1 077 475	-253 145	30,7 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-723 540	-638 404	85 136	-11,8 %
Muut toimintamenot	-544 289	-515 491	28 798	-5,3 %
<b>TOIMINTAKATE</b>	<b>480 521</b>	<b>-195 797</b>	<b>-676 318</b>	<b>-140,7 %</b>
<b>Laskennalliset erät</b>	<b>-480 521</b>	<b>-147 971</b>	<b>332 550</b>	<b>-69,2 %</b>
Poistot ja arvonalentumiset	-88 986	-63 825		
Laskennallinen kustannus (hallinto)	-391 535	-198 447		
Laskennallinen tulo (valtionavustus)		114 301		
<b>VASTUUALUEEN KOKONAISKUSTANNUKSET</b>	<b>-6 953 817</b>	<b>-6 709 988</b>	<b>243 829</b>	<b>-3,5 %</b>

Potilasmaksutuloja toteutui peräti -0,481 milj. euroa suunniteltua vähemmän ja hoitopalvelujen myyntituloja ulkopuolisilta asiakkailta -0,107 milj. euroa suunniteltua vähemmän. Tulopoikkeama oli yhteensä -0,588 milj. euroa ja se johtui koronaepidemian vuoksi vähentyneistä käynneistä ja toiminnan muutoksista.

Toimintamenoissa eniten poikkeamaa aiheutti koronaepidemian hoitaminen, yhteensä -0,114 milj. euroa. Laskennallisissa erissä on huomioitu tulona vastaava laskennallinen osuus valtionavustuksesta.

Laskennallisissa erissä liikelaitoksen hallinnon kohdistus toteutuu huomattavasti suunniteltua pienempänä. Vastaavasti toimintamenoissa muiden palvelujen ostojen toteumaan sisältyy palveluostoja sairaanhoitopiiriltä, joihin talousarviossa oli varauduttu hallinnon vastuualueella.

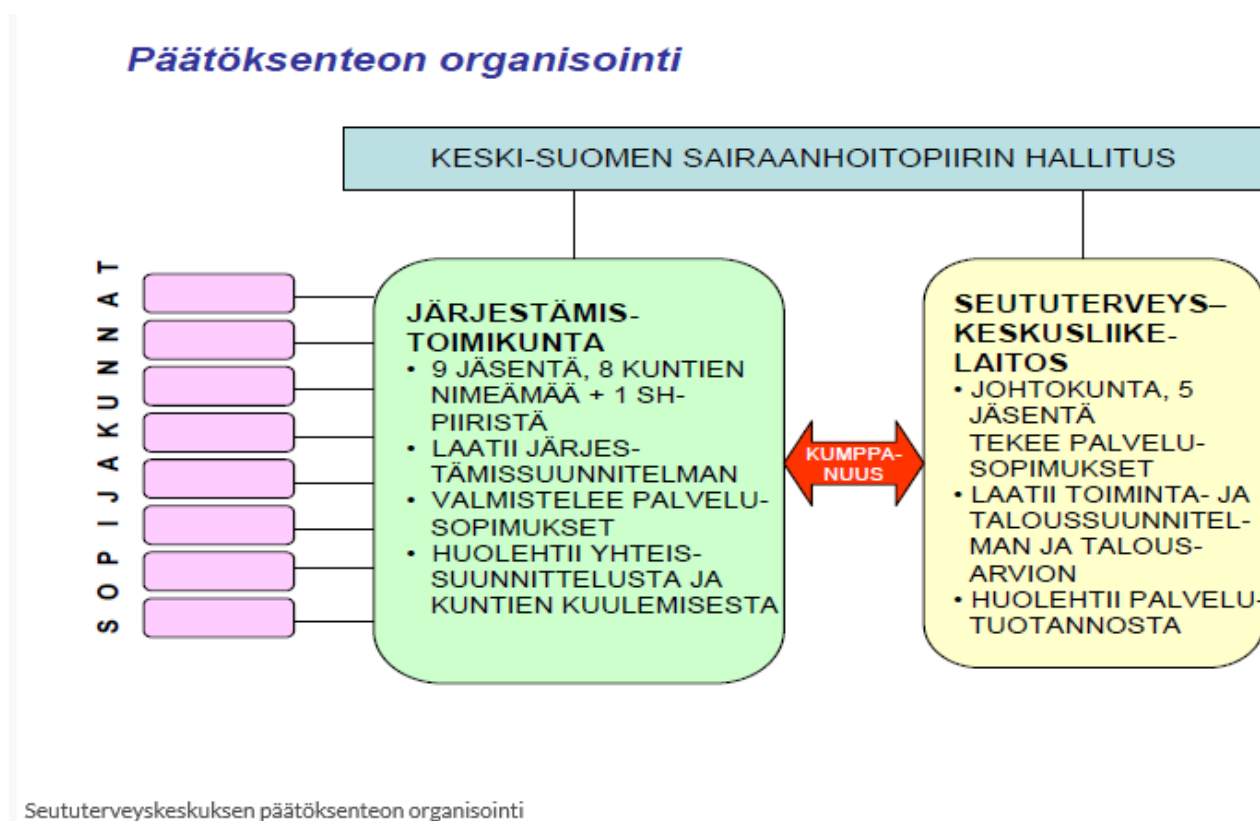
Vastualueen kokonaiskustannukset olivat 0,244 milj. euroa (-3,5 %) arvioitua pienemmät.

## 5. Seututerveyskeskuksen hallinto ja johtaminen

### 5.1 Hallinto ja päätöksenteko

Seututerveyskeskus toimii Keski-Suomen sairaanhoitopiirin liikelaitoksena, joka toimii suoraan sairaanhoitopiirin hallituksen alaisena. Sairaanhoitopiirin hallintosäännössä esitetään liikelaitoksia koskevat liikelaitossäännökset.

Liikelaitosten päätöksenteko on eriytetty sairaanhoitopiirin muusta päätöksenteosta. Seututerveyskeskuksen omia päätöksentekoelimiä ovat järjestämistoimikunta ja johtokunta.



Seututerveyskeskuksen järjestämistoimikunta kokoontui vuoden 2020 aikana 7 kertaa ja johtokunta puolestaan kokoontui 11 kertaa. Pöytäkirjat löytyvät internetistä osoitteesta <http://www.seututk.fi/fi-FI/Seututerveyskeskus/Paatoksenteko>.

## 5.2 Johtaminen

Seututerveyskeskus noudattaa yleisiä valtakunnallisia terveydenhuoltoon ja sairaanhoitoon liittyviä, sekä sairaanhoitopiirin (liikelaitoksen konsernivalvonnan) antamia säännöksiä ja määräyksiä. Palvelujen järjestämisen linjauksista vastaa Seututerveyskeskuksen järjestämistoimikunta (ns. omistajien konsernivalvonta) ja palvelujen tuottamisesta johtokunta. Toimitusjohtaja vastaa liikelaitoksen taloudesta, tuloksesta ja operatiivisen toiminnan kokonaisuudesta annettujen ohjeistusten mukaisesti. Lääketieteellisestä toiminnasta vastaa vastaava ylilääkäri.

Seututerveyskeskuksen johtoryhmä kokoontui säännöllisesti joka toinen viikko syyskuun lopulle saakka, josta alkaen kokoonnuttiin kerran kuussa. Johtoryhmän kokouksia oli 15. Johtoryhmän muistiot löytyvät sairaanhoitopiirin intranetistä Santrasta.

Strateginen työryhmä aloitti toimintansa syksyllä 2020 kokoontuen kerran viikossa. Työryhmässä on mukana operatiivinen johto ja hallinnon työntekijöitä tarkoituksena kehittää jatkuvasti seututerveyskeskuksen strategista toimintaa kokonaisuutena ja valmistella asioita seututerveyskeskuksen johtoryhmään.

Johtokunnan ja johtoryhmän kokouksissa on seurattu säännöllisesti talousarvion, hoitotakuun / hoitoon pääsyn ja muiden keskeisten tavoitteiden toteutumista. Samoin osavuosisikatsaukset ja merkittävimmät toiminnalliset muutokset on käsitelty kokouksissa. Uusi sairaalahankkeen mahdollisista vaikutuksista Seututerveyskeskuksen sekä perusterveydenhuollon toimintaan ylipäätään on keskusteltu tarpeen mukaan.

Johtokunnan ja johtoryhmän kokouksista on kaikille työntekijöille lähetetty sähköpostitse henkilöstötiedote, johon on koottu kokouksissa käsitellyt asiat.

Seututerveyskeskuksen esimiehille ja asiantuntijoille pidetään kerran kuukaudessa esimiesiltapäivätilaisuus, jossa käydään läpi yhteisiä käytäntöjä ja kehittämistoimenpiteitä. Näiden lisäksi kukin vastuualue sekä erityisryhmät kokoontuvat säännöllisesti yhteisten asioiden äärelle. Terveysasemittain pidetään säännöllisesti osastotunteja tai vastaavia. Yhteistoimintamenettely on käytössä kaikissa tarvittavissa tilanteissa. Seututerveyskeskuksen johto ja ammattijärjestöjen luottamusmiehet tapaavat sekä säännöllisesti, että tarpeen tullen myös akuutisti, yhteisten henkilöstöasioiden äärelle.

Konserniohjeina annetut yleiskirjeet on tiedotettu esimiehille ja pantu toimeen tarvittaessa. Sopimusten tekemisessä on noudatettu sairaanhoitopiiriin yleisiä ohjeita. Seututerveyskeskuksen sopimusten hallinta on keskitetty Seututerveyskeskuksen toimistoon toimitusjohtajan sihteerille. Tehtyjen sopimusten ehtojen noudattamista on seurattu.

Hankinnat tehdään ja valvotaan ensisijaisesti sairaanhoitopiirin hankintatoimiston ja tarvittaessa lääkintätekniikan kautta ja ne sisältävät etupäässä palvelujen ja materiaalien hankintoja. Kilpailutukset tehdään keskitetysti. Seututerveyskeskuksella ei ole suurta omaisuutta, mutta sitä hallinnoi hallinto- ja talouspäällikkö. Sairaanhoitopiirin osaomisteisilta yhtiöiltä ostettujen palveluiden laatua ja hintaa on seurattu.

Aloitimme alueelliset sopimusohjausneuvottelut keväällä 2020 ja jatkamme niitä kunnittain vuonna 2020. Kuntiemme perusturvajohtajat sekä lisäksi talousjohtajat ovat kokoontuneet säännöllisesti tiedonkulun parantamiseksi ja erityisesti talousarvio- ja toimintasuunnitelmajärjestelmien yhteensovittamiseksi entistä paremmin.

### 5.3 Hallinnon vastualueen talous

Hallinnon talousarvion toteutumisvertailu:

KÄYTTÖTALouden TOTEUTUMINEN	TA	TOTEUMA	POIKKEAMA	
Hallinto	2020	2020	eur	%
<b>TOIMINTATULOT</b>	<b>150 000</b>	<b>2 173 454</b>	<b>2 023 454</b>	<b>1349,0 %</b>
Muiden palvelujen ja tarvikkeiden myynti	0	457	457	
Muut toimintatulot	150 000	2 172 997		
<b>TOIMINTAMENOT</b>	<b>-2 186 458</b>	<b>-1 513 703</b>	<b>672 755</b>	<b>-30,8 %</b>
Palkat ja palkkiot	-608 586	-781 386	-172 800	28,4 %
Henkilösivukulut	-118 303	-165 521	-47 218	39,9 %
Muiden palvelujen ostot	-1 244 185	-489 565	754 620	-60,7 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-9 200	-8 918	282	-3,1 %
Muut toimintamenot	-206 184	-68 313	137 871	-66,9 %
<b>TOIMINTAKATE</b>	<b>-2 036 458</b>	<b>659 751</b>	<b>2 696 209</b>	<b>-132,4 %</b>
Rahoitustulot ja -menot	-24 250	-22 230	2 020	-8,3 %
<b>Laskennalliset erät</b>	<b>0</b>	<b>-1 812 562</b>	<b>-1 812 562</b>	
Laskennallinen meno (valtionavustus)		-1 812 562		
<b>VASTUUALUEILLE KOHDISTETTAVA</b>	<b>-2 060 708</b>	<b>-1 175 041</b>	<b>885 667</b>	<b>-43,0 %</b>

Hallinnon kustannukset muodostuvat yksikön tuottamista liikelaitoksen yleishallinnon kustannuksista sekä erikseen sovitusta kustannuseristä, jotka vyörytetään hallinnon kautta toimipisteille (esim. kustannukset ja liikelaitoksen lomapalkkavaraus). Kaikki hallinnon kustannukset on talousarviossa kohdistettu vastualueiden kustannuksiin ja näin ne sisältyvät liikelaitoksen hoitopalvelulaskutukseen.

Muut toimintatulot sisältää liikelaitoksen tuloksi kirjatun osuuden 2 032 602,16 euroa koronaepidemiaan myönnetystä valtionavustuksesta. Hallinnon koronakustannuksia vastaava laskennallinen osuus valtionavustuksesta oli 0,240 milj. euroa. Laskennallisissa erissä esitetään muiden vastualueiden laskennallinen osuus.

Toimintamenoissa muiden palvelujen ostoihin varattuja palveluostoja sairaanhoitopiiriltä toteutui muilla vastualueilla. Erityisesti tästä syystä muille vastualueille kohdistettavat hallinnon kokonaiskustannukset olivat 0,886 milj. euroa arvioitua pienemmät.

## 6 Sisäinen valvonta ja riskien hallinta

### 6.1 Potilasturvallisuus

Potilasturvallisuussuunnitelma päivitettiin vuonna 2020. Valtioneuvoston potilas- ja asiakasturvallisuusstrategiassa vuosille 2017–2021 korostuu potilaan/asiakkaan asema.

Potilaan turvallisen ja laadukkaan hoidon toteutumiseksi sekä henkilöstön turvallisuuden varmistamiseksi tavoitteena on ollut, että kaikilla potilaita hoitavilla työntekijöillä on hyvä potilasturvallisuusosaamisen taso sekä kaikki potilashoitoon osallistuvat työntekijät seututerveyskeskuksessa ovat suorittaneet Potilasturvallisuuden verkkokurssin. Väkivalta- ja uhkatilanteita varten on sairaanhoitopiirissä järjestetty koulutusta ja laadittu ohjeistukset.

Pelastussuunnitelmat päivitettiin terveysasemittain, sairaaloiden paloturvallisuustarkastukset suoritettiin ja poistumisturvallisuusselvitykset päivitettiin vuonna 2020. Sammutus- ja pelastusharjoituksia sekä elvytyskoulutuksia järjestettiin vuonna 2019. Moniammatillisia turvallisuuskierroksia tehdään terveysasemilla ja Turo-turvallisuustyöryhmissä käsitellään terveysasemakohtaisia asioita laajasti pari kertaa vuodessa. Koronan vuoksi turvallisuuskierroksia ei tehty, mutta Turo ryhmiä pidettiin etäyhteydellä. Potilasturvallisuuteen liittyvät suunnitelmat, toiminta- ja työohjeet ovat ajan tasalla.

Seututerveyskeskuksessa seurataan hyvän, turvallisen hoidon toteutumista ja asiakastyytyväisyyttä. Palautteenantokanavia on useita. Qpro/Haipro-järjestelmän, Roidu tabletilaitteen sekä sähköpostin kautta potilaat, omaiset/läheiset voivat antaa palautetta. Roidu-laitteet jouduttiin ottamaan pois käytöstä koronan vuoksi jo alkuvuodesta, joten sitä kautta palautteita ei saatu vuonna 2020.

Qpro-palautteet ovat vuosi vuodelta lisääntyneet. Palautteiden keskiarvo pysyi suunnilleen samana kuin edellisenä vuonna eli 4,4 (4,3) välillä 1-5. Kaksi parasta arvosanaa tuli kysymyksistä Henkilökunta kohteli minua hyvin 4,5 (4,4) ja voin suositella K-S seututerveyskeskusta muille 4,5 (4,4).

Bisnode tekstiviestipalautteita kerättiin Keuruun ja Laukaan hoitajien ja lääkäreiden vastaanotoilta, joista palautteiden ka 8,5 ja NPS 53. Kysymyksenä kuinka todennäköisesti suosittelette kokemuksenne perusteella palveluamme ystäville tai läheisillesi, jos he tarvitsisivat samanlaista hoitoa? Tavoitteena NPS luku on yli 50. Sähköpostipalautteita tuli 92 (71) koskien mm. hoitoa, kohtelua, puhelinpalvelua, tekstiviestipalvelua, verkkosivuja, viestintää, yhteystietoja, sähköistä asiointia, potilasohjeita ja maksuasioita.

Seututerveyskeskuksessa on oma lääkehoitotyöryhmä, joka kokoontui kolme kertaa vuonna 2020. Keskeisimmät aiheet olivat haittatapahtumien vähentäminen ja lääkehoitosuunnitelmien päivittäminen sekä lääkehoitoon liittyviä ohjeistuksia. Sairaanhoitopiirin lääkeneuvottelukunnassa on edustus myös Seututerveyskeskukselta. Lääkehoitovastaavat tuovat lääkehoitotyöryhmän kokouksiin oman raporttinsa haittatapahtumista ja kehittämistoimenpiteet haittatapahtumien estämiseksi.

Sairaanhoitopiirin alueella laiteturvallisuusopas valmistui 2017. Seututerveyskeskuksessa on nimetty laiteturvallisuusvastaavat, jotka ovat käyneet laiteajokorttikouluttajakoulutuksen ja ottavat vastaan yksikkönsä laiteajokorttinäytöt. He huolehtivat koulutusten ja ohjeiden jalkauttamisesta yksiköissä. Näytöt on otettu lähes kaikissa yksiköissä ja suunnitelmat näyttöjen ottamiseksi on olemassa.

Vaaratapahtumailmoituksia HaiPro- järjestelmään tehtiin 642. Potilasturvallisuusilmoituksia ”läheltä piti” - tilanteita kirjattiin 191. Tapahtui potilaalle – ilmoituksia oli 338, joista kaksi oli vakavia haittatapahtumia.

Potilasrannekeratsioita tehtiin kolme kertaa. Tulos on ollut suhteellisen hyvä eli sairaaloissa potilasrannekeiden käyttö on vakiintunut ja lähes jokaisella potilaalla on ollut ranneke tarkistuksen aikaan muutamaa

poikkeusta lukuun ottamatta. Potilaan tunnistamiseen joka tilanteessa kiinnitetään entistä enemmän huomiota.

Poikkeamat hyvässä hoidossa ja potilasturvallisuudessa (muistutukset, kantelut, potilasvahingot) käsitellään määräysten ja ohjeiden mukaisesti. Potilasasiamies toimii Seututerveyskeskuksessa potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi ja tiedottaa potilaan asemaan ja oikeuksiin liittyvissä kysymyksissä. Potilasasiamiehelle tulee noin 110 yhteydenottoa vuosittain. Niistä suurin osa tulee potilailta, mutta myös keskus-sairaala, yksityinen palveluntuottaja, muu kunta tai sosiaalipuolen laitos voivat ottaa yhteyttä. Yhteyden-otoista 73 % koskee hoitoa tai hoitoon pääsyä, 8 % kohtelua, 8 % tietoturvaa / tiedonsaantia, 8 % mahdol- lista potilasvahinkoa. Vuonna 2020 muistutuksia tuli 12. Muistutuksista suuri osa koski potilaan hoitoa. Avo- terveydenhuollon muistutuksia tuli 10, sairaalaa koskevaa ja suun terveydenhuoltoa 1. AVI:lle tehtiin yh- teensä 7 kantelua. Selvityspyynnöistä viisi koski potilaan hoitoa tai kohtelua. Yhteen näistä on tullut päätös, jossa ei edellytetä toimenpiteitä. Kaksi kantelua tuli koskien terveysasemaa: lääkehoidon lupakäytäntöjä sairaalassa ja päivystyksen potilasturvallisuutta, jotka eivät aiheuttaneet toimenpiteitä. Valviralle ei ole tehty selvityspyynnöitä vuonna 2020.

Sopimuksissa varmistetaan ostopalveluiden potilasturvallisuus ja sovitaan laadun seurannasta lähetettäessä potilasta hoitoon. Ostopalvelusopimuksissa on kirjattu potilasturvallisuuden ja -laadun varmistamisen me- netelmät. Palveluja ostettaessa yksityiseltä terveydenhuollon tai sosiaalipalvelujen tuottajalta vaaditaan dokumentti omavalvontasuunnitelmasta.

Työturvallisuusilmoituksia oli 102; Läheltä piti tilanteita 59 ja työtapaturmia 43. Vakavia riskejä ei työtapa- turmissa ollut. Toimintaympäristöön liittyviä ilmoituksia tuli 52, vähentyen yli 50 % edelliseen vuoteen ver- rattuna.

Tietoturvallisuusilmoituksia oli 15 ja tietojen salassapidosta ilmoituksia tehtiin 5. Tiedonkulkuun tai tiedon- hallintaan liittyviä haittatapahtumia oli 56, mikä oli vähemmän kuin edellisenä vuonna. Näistä kolmasosa liittyy dokumentointiin ja viidesosa suulliseen viestintään.

## 6.2 Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toteutuminen

Seututerveyskeskuksessa on noudatettu sairaanhoitopiirin ohjeita. Vuoden aikana julkaistut yleiskirjeet on tiedotettu ja pantu toimeen tarvittaessa. Sekä johtoryhmässä että esimiesten kokouksissa on seurattu säännöllisesti talousarvion, hoitotakuun ja muiden keskeistentavoitteiden toteutumista. Osavuosikatsauk- set ja merkittävimmät toiminnalliset muutokset on käsitelty tarvittavissa toimielimissä.

Sopimusten tekemisessä on noudatettu sairaanhoitopiirin ohjeita ja tehtyjen sopimusten ehtojen noudatta- mista on seurattu. Sopimusten ajantasaisuutta on varmistettu. Hankinnat on tehty yhteistyössä hankinta- toimiston ja tarvittaessa lääkintätekniikan kanssa. Kehittämiskohteina on tunnistettu sopimushallinnan ke- hittäminen sekä hankintakokonaisuuksien läpikäynti ja aktiivinen kilpailuttaminen. Loppuvuonna 2020 Keu- ruun kaupungin kanssa toteutetusta hoitajakutsuhankinnasta on vireillä valitus Markkinaoikeudessa.

Vastuutahot ovat tunnistaneet riskejään oman toimintansa näkökulmasta, asetettuja tavoitteitaan vastaan sekä dokumentoineet tulokset luotettavalla tavalla. Riskien tunnistamisessa on hyödynnetty aikaisempia riskien arvioita, tilastoja, mittareita, asiantuntijoiden arvioita ja muuta taustamateriaalia. Pohjatietona on käytetty esim. yksiköiden tekemiä työturvallisuusriskikartoituksia ja poikkeamailmoituksia (HaiPro-ilmoituk- sia).

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan olennaisista poikkeamista tunnistettiin koronaepidemian vaikutukset sekä toimintaan että talouteen.

Koronaepidemiasta johtuen normaalista poikkeavaan puheluiden merkittävään kasvuun ja uusiin toimintoihin, kuten infektiovastaanotot, näytteenotto ja koronalle altistuneiden jäljitys aiheuttivat kasvaneita takaisinsoittoviiveitä puhelinpalvelussa ja henkilöresursointihaasteita, joihin reagoitiin mahdollisimman pian lisäsatsauksilla ja koronaneuvonnan ulkoistamisella. Suun terveydenhuollossa kehitettiin uusi sekä potilaille että työntekijöille turvallinen hoitokäytäntö.

### 6.3 Hoitoon pääsy ja hoitotakuu

Tavoitteena on, että 1) Keski-Suomen seututerveyskeskuksessa toteutuu kaikille yhtäläinen hoidon tarjonta ja saatavuus valtakunnallisten normien ja suositusten mukaan ja 2) hoitoon pääsyn kriteerien (THL) toteuma on 100 % ja potilaat hoidetaan oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Seututerveyskeskuksessa seurataan hoitoon pääsyä ja hoitotakuun toteutumista. Tiedot julkaistaan säännöllisesti seututerveyskeskuksen [verkkosivuilla](#) ja tiedot lähetetään Terveyden ja hyvinvoinnin laitokselle kolme kertaa vuodessa.

Hoitotakuu on toteutunut avoterveydenhuollon puolella 100%.sti. Koronaepidemiaan liittyen keväällä ja alkukesästä kiireetön hoito oli määräaikaisesti tauolla aiheuttaen kiireetöntä toimenpidejonoa, jonka purku on toteutunut hoitotakuun puitteissa. Kaikille jonossa olijoille tehtiin tarvittavat hoidon tarpeen arviot normaalisti. Tehostettu moniammatillinen hoidon tarpeen arvio on vähentänyt yleisesti läsnävastaanottojen tarvetta. Moniammatillisessa tiimimallissa tavoitellaan entistä nopeampaa hoitoon pääsyä hoidon jatkuvuuden parantamisen ohella.

Hoitotakuu ei toteutunut suun terveydenhuollossa koronaepidemiasta johtuen, mutta suunnitelma hoitojonojen purkamiseksi on tehty.



## 7. Tilikauden tuloksen muodostuminen ja toiminnan rahoitus

### 7.1 Tuloslaskelman tarkastelu

Liikelaitoksen tuloslaskelma ja sen vertailu edellisvuoteen:

<b>TULOSSELKELMA</b>				
<b>Liikelaitos Seututerveyskeskus</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>muutos</b>	<b>%</b>
<b>LIIVEVAIHTO</b>	<b>39 525 448</b>	<b>39 709 884</b>	<b>-184 436</b>	<b>-0,5 %</b>
Hoitopalvelujen myynti	534 464	769 791	-235 327	-30,6 %
Kiinteä laskutus sopijakunnilta	33 413 258	33 893 333	-480 075	-1,4 %
Hoitopalvelujen tasauslaskutus	1 268 944			
Muiden palvelujen ja tarvikkeiden myynti	1 426 297	1 376 186	50 111	3,6 %
Potilasmaksut	2 882 485	3 670 574	-788 089	-21,5 %
<b>Liiketoiminnan muut tulot</b>	<b>2 175 341</b>	<b>245 361</b>	<b>1 929 980</b>	<b>786,6 %</b>
<b>Materiaalit ja palvelut</b>	<b>-15 081 765</b>	<b>-13 789 941</b>	<b>-1 291 824</b>	<b>9,4 %</b>
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-3 359 463	-3 030 438	-329 025	10,9 %
Palvelujen ostot	-11 722 302	-10 759 503	-962 799	8,9 %
Asiakaspalvelujen ostot	-772 111	-780 346	8 236	-1,1 %
Muiden palvelujen ostot	-10 950 191	-9 979 156	-971 035	9,7 %
<i>josta ostot sairaanhoitopiiriltä</i>	<i>-4 889 497</i>	<i>-4 811 385</i>	<i>-78 112</i>	<i>1,6 %</i>
<b>Henkilöstömenot</b>	<b>-23 837 477</b>	<b>-23 352 580</b>	<b>-484 897</b>	<b>2,1 %</b>
Palkat ja palkkiot	-19 815 083	-19 396 049	-419 034	2,2 %
Henkilösivukulut	-4 022 394	-3 956 531	-65 863	1,7 %
Eläkekulut	-3 352 826	-3 311 652	-41 174	1,2 %
Muut henkilösivukulut	-669 568	-644 879	-24 689	3,8 %
<b>Poistot ja arvonalentumiset</b>	<b>-107 301</b>	<b>-137 989</b>	<b>30 689</b>	<b>-22,2 %</b>
<b>Liiketoiminnan muut menot</b>	<b>-2 653 818</b>	<b>-2 876 547</b>	<b>222 730</b>	<b>-7,7 %</b>
<b>LIIEKEYLI-/ALIJÄÄMÄ</b>	<b>20 430</b>	<b>-201 812</b>	<b>222 241</b>	
<b>Rahoitustulot ja -menot</b>	<b>-20 430</b>	<b>-22 899</b>	<b>2 470</b>	<b>-10,8 %</b>
<b>YLI-/ALIJÄÄMÄ ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ</b>	<b>0</b>	<b>-224 711</b>	<b>224 711</b>	

Liiketoiminnan muut tulot sisältää liikelaitoksen tuloksi kirjattun osuuden 2 032 602,16 euroa koronaepidemian myönnetystä valtionavustuksesta.

Koronaepidemian talousvaikutuksia tilikaudella on arvioitu sekä meno- että tulovaikutusten osalta toimipistekohtaisesti. Erikseen KORONA-tuotteelle kirjattuja kuluja oli yhteensä 1,072 milj. euroa: näistä 0,793 milj. euroa oli testaukseen liittyviä laboratoriopalvelujen ostoja ja 0,212 milj. euroa lisähenkilöstön palkkausku- luja. Arvioperusteiset kulut 0,963 milj. euroa koostuvat oman henkilöstön työpanoksen käytöstä, infektio- linjan lääkäreiden työpanosta korvaavan lääkäripalvelun ostoista ja ylimääräisistä tarvikkehankinnoista (suo- jaimet, käsihuuhteet yms.). Arvioitu vaikutus menoihin oli yhteensä 2,035 milj. euroa.

<b>KORONAEPIDEMIAAN LIITTYVÄT MENOT</b>	<b>kirjatut</b>	<b>arvioidut</b>	<b>yhteensä</b>
Henkilöstökulut	212 474	553 924	766 398
Asiakaspalvelujen ostot	33 252		33 252
Muiden palvelujen ostot	798 986	269 140	1 068 126
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	21 258	139 984	161 242
Vuokratkulut	6 439		6 439
	<b>1 072 409</b>	<b>963 048</b>	<b>2 035 457</b>

Koronaepidemian vaikutuksia liikelaitoksen tuloihin on vaikeaa arvioida täsmällisesti. Potilasmaksutuloja kertyi jopa -0,788 milj. euroa edellisvuotta vähemmän, mikä johtunee koronaan liittyvistä toiminnan su- luista, hoitokäytäntöjen muutoksista ja hoitajien purkamisesta erityisesti suun terveydenhuollossa. Sa- maten hoitopalvelujen myynti ulkopaikkakuntalaisille vähentyi -0,235 milj. eurolla, mikä voi johtua osin mm. koronaan liittyvistä matkustusrajoituksista. Koronaepidemiaan liittyvä tulojen vähenemä lienee yh- teensä noin 0,8 – 1,0 milj. euron suuruusluokkaa.

Koronaepidemian vaikutus tilikauden tulokseen on siis noin -2,8 – 3,0 milj. euroa. Saatu valtionavustus kat- taa tästä noin 2,0 milj. euroa eli suunnilleen menovaikutuksia vastaavan määrän. Loppuosa vaikutuksesta noin 0,8 – 1,0 milj. euroa jää sopijakuntien katettavaksi hoitopalvelujen tasauslaskutuksen kautta.

Liikelaitoksen tulos olisi muodostumassa ennen hoitopalvelujen tasauslaskutuksen tekemistä -1,269 milj. euroa alijäämäiseksi. Tasauslaskutuksen jälkeen tilikauden tulos on nolla.

## 7.2 Sopijakuntien hoitopalvelujen laskutus

Perustamissopimuksen 26 §:n mukaan liikelaitoksen menot katetaan annetuista palveluista perittävillä kor- vauksilla. Vuoden 2020 aikana sopijakuntia laskutettiin kuukausittain kiinteällä, talousarvioprosessissa sovi- tulla summalla. Laskutustapa ei mahdollista hintatarkistuksiin perustuvaa laskutuksen muutosta talousar- viovuoden aikana, vaan toteumatietoon perustuva tasauslaskutus tehdään vasta tilinpäätösvaiheessa.

Tasauslaskutuksessa tarkastellaan liikelaitoksen tuottamien hoitopalvelujen toteutuneiden kustannusten jakamista sopijakuntien kesken hoitopalvelujen toteutuneen käytön suhteessa. Vuoden 2020 tasauslasku- tuksen perusteena olevassa toimipistekohtaisessa jäämälaskelmassa on myös huomioitu koronaepidemiaan tarkoitettun valtionavustustulon kohdistuminen arvioituja menoja vastaavasti.

Koronaepidemian hoitamiseen liittyviä testaus- ja jäljityskäyntejä toteutui vuoden 2020 aikana yhteensä 11 300. Ulkopaikkakuntalaisten käyntien ja niihin liittyvien laboratoriokustannusten laskutus sisältyy hoito- palvelujen myyntituloihin. Sopijakuntien asukkaiden testaus- ja jäljityskäyntejä toteutui yhteensä 10 420. Ne sisältyvät hoitopalvelujen toteutuneen käytön tarkastelussa avoterveydenhuollon käyntimääriin tavan- omaisina hoitaja-, lääkäri- ja päivystyskäynteinä tehtyjen hoidon kirjausten mukaisesti.

Vuonna 2020 toteutuneiden sopijakuntien hoitopalvelujen kustannusten ja kuukausilaskutuksen erotus eli kunnittaisen hyvitys-/ veloituslaskutuksen euromäärät:

Sopijakunta	Toteutunut 2020			Laskutettu 2020	Erotus (jäämä)
	oma tuotanto	ostopalvelut	yhteensä		
Joutsa	4 197 314	113 325	4 310 639	4 562 652	252 013
Keuruu	8 529 409	198 850	8 728 260	8 785 852	57 592
Konnevesi	1 885 099	59 118	1 944 217	1 997 948	53 731
Laukaa	12 160 706	771 130	12 931 836	11 915 420	-1 016 416
Luhanka	623 437	16 804	640 242	814 200	173 958
Multia	1 349 373	36 114	1 385 487	1 240 030	-145 457
Petäjävesi	2 864 959	116 828	2 981 787	2 426 970	-554 817
Toivakka	1 696 292	63 443	1 759 735	1 670 186	-89 549
<b>Yhteensä</b>	<b>33 306 589</b>	<b>1 375 614</b>	<b>34 682 202</b>	<b>33 413 258</b>	<b>-1 268 944</b>

## 8. Tuloksen käsittely ja talouden tasapainotus

Tilinpäätösvuoden kesäkuussa valtuustossa hyväksytty talouden tasapainottamissuunnitelma ei ole ollut sellaisenaan riittävä. Suunnitelmaa tarkistettiin taloussuunnitelmaa ja toimenpideohjelmaa hyväksyttäessä syksyllä 2020. Tilinpäätös on kuitenkin toteutunut aiemmista ennusteista poikkeavalla tavalla pääasiassa koronaepidemian vuoksi.

Sopijakuntien hoitopalvelujen tasauslaskutuksen takia tilikaudella ei synny yli- tai alijäämää.

Taseen kumulatiivista alijäämää puretaan aiempien tilikausien jäämien tarkistuksin ja tasauslaskutuksin johdokunnan erillisten päätösten mukaan.

Alijäämän kattamissuunnitelma päivitetään kevään 2021 aikana ja esitetään sairaanhoitopiirin hallituksen ja valtuuston käsiteltäväksi.

## 9. Talousarvion toteutumisvertailu

### 9.1 Tuloslaskelmaosan toteutuminen

Tuloslaskelman toteutumisvertailu ja poikkeamat talousarviosta:

TULOSLASKELMAOSAN TOTEUTUMISVERTAILU Liikelaitos Seututerveyskeskus	TA	TOTEUMA	POIKKEAMA	
	2020	2020	eur	%
<b>LIIVEVAIHTO</b>	<b>39 050 501</b>	<b>39 525 448</b>	<b>474 947</b>	<b>1,2 %</b>
Hoitopalvelujen myynti	597 558	534 464		
Kiinteä laskutus sopijakunnilta	33 328 900	33 413 258		
Hoitopalvelujen tasauskutus		1 268 944		
Muiden palvelujen ja tarvikkeiden myynti	1 385 400	1 426 297		
Potilasmaksut	3 738 643	2 882 485	-856 158	-22,9 %
<b>Liiketoiminnan muut tulot</b>	<b>150 000</b>	<b>2 175 341</b>	<b>2 025 341</b>	<b>1350,2 %</b>
<b>Materiaalit ja palvelut</b>	<b>-12 270 530</b>	<b>-15 081 765</b>	<b>-2 811 235</b>	<b>22,9 %</b>
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-3 268 240	-3 359 463	-91 223	2,8 %
Palvelujen ostot	-9 002 290	-11 722 302	-2 720 012	30,2 %
Asiakaspalvelujen ostot	-1 235 800	-772 111		
Muiden palvelujen ostot	-7 766 490	-10 950 191		
<i>josta ostot sairaanhoitopiiriltä</i>	<i>-5 222 325</i>	<i>-4 889 497</i>		
<b>Henkilöstömenot</b>	<b>-23 821 969</b>	<b>-23 837 477</b>	<b>-15 508</b>	<b>0,1 %</b>
Palkat ja palkkiot	-19 864 927	-19 815 083		
Henkilösivukulut	-3 957 042	-4 022 394		
Eläkekulut		-3 352 826		
Muut henkilösivukulut		-669 568		
<b>Poistot ja arvonalentumiset</b>	<b>-174 854</b>	<b>-107 301</b>	<b>67 553</b>	<b>-38,6 %</b>
<b>Liiketoiminnan muut menot</b>	<b>-2 908 898</b>	<b>-2 653 818</b>	<b>255 080</b>	<b>-8,8 %</b>
<b>LIIEKEYLI-/ALIJÄÄMÄ</b>	<b>24 250</b>	<b>20 430</b>	<b>-3 820</b>	
<b>Rahoitustulot ja -menot</b>	<b>-24 250</b>	<b>-20 430</b>	<b>3 820</b>	<b>-15,8 %</b>
<b>YLI-/ALIJÄÄMÄ ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Liiketoiminnan muut tulot sisältää liikelaitoksen tuloksi kirjatun osuuden 2 032 602,16 euroa koronaepidemian myönnetystä valtionavustuksesta. Muita merkittäviä poikkeamia talousarviosta ovat potilasmaksutulojen alitus -0,856 milj. euroa, palvelujen ostomenojen ylitys -2,720 milj. euroa ja liiketoiminnan muiden menojen alitus 0,255 milj. euroa.

Koronaepidemian arvioitu vaikutus menoihin on yhteensä 2,035 milj. euroa. Tuloihin liittyvä vähenemä lie-nee yhteensä noin 0,8 – 1 milj. euron suuruusluokkaa. Tilikauden aikana tunnistettuihin koronaepidemian talousvaikutuksiin liittyen ei tehty talousarviomuutoksia.

Liikelaitoksen tulos olisi muodostumassa ennen hoitopalvelujen tasauskulutuksen tekemistä -1,269 milj. euroa alijäämäiseksi. Arviolta 0,3 – 0,5 milj. euroa tästä olisi koronaepidemiasta riippumatonta talousarvion ylitystä. Tarkempaa analyysiä poikkeamien syistä jatketaan. Yhtenä selittävänä tekijänä on, ettei talousarvionssa ollut varattu lisäresurssia psykiatrian avohoidon järjestämiseen kokonaan omana toimintona touko-kuusta 2020 lähtien erikoissairaanhoidon psykiatrian toimintamuutosten yhteydessä.

Vuoden 2020 talousarvio oli lähtökohtaisesti tiukka ja siinä oli varauduttu -0,480 milj. euroa pienempään sopijakuntien hoitopalvelulaskutukseen kuin edellisvuonna. Kummankaan vuoden kiinteän kuukausilaskutuksen taso ei täysin vastaa aiempien vuosien tarkistuslaskentojen yhteydessä muodostunutta käsitystä kunnittaisten hoitopalvelukustannusten vuotuisesta tasosta.

## 9.2 Rahoitusosan ja investointien toteutuminen

Rahoituslaskelman toteutumisvertailu ja poikkeamat talousarviosta:

RAHOITUSLASKELMA		TA	TOT	POIKKEAMA	
Liikelaitos Seututerveyskeskus		2020	2020	eur	%
<b>Toiminnan rahavirta</b>		<b>174 854</b>	<b>107 301</b>	<b>-67 553</b>	<b>-38,6 %</b>
Liikelyi-/alijäämä	+/-	24 250	20 430	-3 820	-15,8 %
Poistot ja arvonalentumiset	+	174 854	107 301	-67 553	-38,6 %
Rahoitustuotot ja -kulut	+/-	-24 250	-20 430	3 820	-15,8 %
<b>Investointien rahavirta</b>		<b>-200 000</b>	<b>-226 257</b>	<b>-26 257</b>	<b>13,1 %</b>
Investointimenot	-	-200 000	-226 257	-26 257	13,1 %
<b>TOIMINNAN JA INVESTOINTIEN RAHAVIRTA</b>		<b>-25 146</b>	<b>-118 956</b>	<b>-93 810</b>	<b>373,1 %</b>
<b>RAHOITUKSEN RAHAVIRTA</b>		<b>25 146</b>	<b>118 956</b>	<b>93 810</b>	<b>373,1 %</b>
<b>Lainakannan muutokset</b>		<b>-124 000</b>	<b>-124 000</b>	<b>0</b>	<b>0,0 %</b>
Pitkäaikaisten lainojen vähennys kuntayhtymälle	-	-124 000	-124 000	0	0,0 %
<b>Muut maksuvalmiuden muutokset</b>		<b>149 146</b>	<b>242 956</b>		
Saamisten muutos kuntayhtymältä	+/-	149 146	126 294		
Saamisten muutos muilta	+/-		634 812		
Korottomien velkojen muutos muilta	+/-		-518 150		
<b>RAHAVAROJEN MUUTOS</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Investointeina toteutettuja laitehankintoja olivat kolonoskooppi, Joutsan sote-keskuksen lääkinnälliset laitteet, Keuruun sairaalan hoitajakutsujärjestelmä ja kahden hammashoitokoneen ja -tuolin hankinnat. Laiteinvestointeihin varattu 200 000 euron määräraha ylittyi 26 257 eurolla (13,1 %). Määrärahan ylityksen syynä oli investointihankkeiden toteutumisen ja määrärahan käytön puutteellinen seuranta, jonka vuoksi yksi vuodelle 2021 suunniteltu laitehankinta päädyttiin toteuttamaan jo vuonna 2020. Laiteinvestointeja suunnitellaan ja seurataan jatkossa suunnittelukaudelle 2021-2024 laaditun investointisuunnitelman mukaisesti ja hankekohtaisilla projektitunnuksilla.

## 10. Tilinpäätöslaskelmat

### 10.1 Tuloslaskelma

#### TULOSLASKELMAN TOTEUTUMISVERTAILU

Liikelaitos Seututerveyskeskus

	TA 2020	Toteutunut	Poikkeama	
	Jk 13.12.2019	1.1.-31.12.2020	%	euro
<b>LIIKEVAIHTO</b>	39 050 501	39 525 448,34	1,2 %	474 947,34
Perusterveydenhuollon hoitopalvelut	33 926 458	33 947 722,12	0,1 %	21 264,12
Hoitopalvelujen myynti	597 558	534 464,00	-10,6 %	-63 094,00
Kiinteää laskutus sopijakunnilta	33 328 900	33 413 258,12	0,3 %	84 358,12
Hoitopalvelujen tasauskutus		1 268 943,97		1 268 943,97
Muiden palvelujen ja tarvikkeiden myynti	1 385 400	1 426 297,16	3,0 %	40 897,16
Potilasmaksut	3 738 643	2 882 485,09	-22,9 %	-856 157,91
Liiketoiminnan muut tuotot	150 000	2 175 341,38	1350,2 %	2 025 341,38
Materiaalit ja palvelut	12 270 530	15 081 764,82	22,9 %	2 811 234,82
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	3 268 240	3 359 462,98	2,8 %	91 222,98
Palvelujen ostot yhteensä	9 002 290	11 722 301,84	30,2 %	2 720 011,84
Asiakaspalvelujen ostot	1 235 800	772 110,81	-37,5 %	-463 689,19
Palvelujen ostot	7 766 490	10 950 191,03	41,0 %	3 183 701,03
Henkilöstökulut	23 821 969	23 837 477,14	0,1 %	15 508,14
Palkat ja palkkiot	19 864 927	19 815 083,48	-0,3 %	-49 843,52
Henkilösivukulut	3 957 042	4 022 393,66	1,7 %	65 351,66
Eläkekulut	3 304 519	3 352 826,02	1,5 %	48 307,02
Muut henkilösivukulut	652 523	669 567,64	2,6 %	17 044,64
Poistot ja arvonalentumiset	174 854	107 300,64	-38,6 %	-67 553,36
Liiketoiminnan muut kulut	2 908 898	2 653 817,56	-8,8 %	-255 080,44
<b>Liikealijäämä (-) / ylijäämä)</b>	<b>24 250</b>	<b>20 429,56</b>	<b>-15,8 %</b>	<b>-3 820,44</b>
Rahoitustuotot ja -kulut				
Korkotuotot				
Muut rahoitustuotot		4 662,25		4 662,25
Kuntayhtymälle maksetut korkokulut		4 600,81		4 600,81
Muille maksetut korkokulut	4 000	450,96	-88,7 %	-3 549,04
Korvaus peruspääomasta	20 000	20 000,04	0,0 %	0,04
Muut rahoituskulut	250	40,00	-84,0 %	-210,00
<b>Alijäämä (ylijäämä) ennen satunnaisia eriä</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>		<b>0,00</b>
Satunnaiset tuotot ja -kulut				
Satunnaiset tuotot				
Satunnaiset kulut				
<b>Alijäämä (ylijäämä) ennen varauksia</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>		<b>0,00</b>
Poistoeron lisäys (-) tai vähennys (+)				
Vapaaehtoisten varausten lisäys (-) tai vähennys (+)				
Tuloverot				
<b>Tilikauden alijäämä (ylijäämä)</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>		<b>0,00</b>

Toimintatuotot/Toimintakulut, %	0,3 %
Vuosikate/Poistot, %	100,0 %
Sijoitetun pääoman tuotto, %	5,9 %
Kuntayhtymän sijoittaman pääoman tuotto, %	3,2 %
Voitto, %	0,0 %

**TULOSLASKELMA**

Liikelaitos Seututerveyskeskus

	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>LIIKEVAIHTO</b>	39 525 448,34	39 709 884,38
Hoitopalveluiden myynti	534 464,00	745 770,61
Kiinteä laskutus sopijakunnilta	33 413 258,12	33 917 353,09
Hoitopalvelujen tasauslaskutus	1 268 943,97	
Muiden palvelujen ja tarvikkeiden myynti	1 426 297,16	1 376 186,46
Potilasmaksut	2 882 485,09	3 670 574,22
Liiketoiminnan muut tuotot	2 175 341,38	245 361,19
Materiaalit ja palvelut	15 081 764,82	13 789 940,72
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	3 359 462,98	3 030 438,22
Palveluiden ostot yhteensä	11 722 301,84	10 759 502,50
Asiakaspalvelujen ostot	772 110,81	780 346,38
Palvelujen ostot	10 950 191,03	9 979 156,12
Henkilöstökulut	23 837 477,14	23 352 579,91
Palkat ja palkkiot	19 815 083,48	19 396 049,10
Henkilösivukulut	4 022 393,66	3 956 530,81
Eläkekulut	3 352 826,02	3 311 652,25
Muut henkilösivukulut	669 567,64	644 878,56
Poistot ja arvonalentumiset	107 300,64	137 989,14
Liiketoiminnan muut kulut	2 653 817,56	2 876 547,42
<b>Liikealijäämä (-)lijäämä)</b>	<b>20 429,56</b>	<b>-201 811,62</b>
Rahoitustuotot ja -kulut		
Korkotuotot		
Muut rahoitustuotot	4 662,25	3 797,85
Kuntayhtymälle maksetut korkokulut	4 600,81	6 557,13
Muille maksetut korkokulut	450,96	100,11
Korvaus peruspääomasta	20 000,04	20 000,04
Muut rahoituskulut	40,00	40,00
<b>Alijäämä (yli)jäämä) ennen satunnaisia eriä</b>	<b>0,00</b>	<b>-224 711,05</b>
Satunnaiset tuotot ja -kulut		
Satunnaiset tuotot		
Satunnaiset kulut		
<b>Alijäämä (yli)jäämä) ennen varauksia</b>	<b>0,00</b>	<b>-224 711,05</b>
Poistoeron lisäys (-) tai vähennys(+)		
Vapaaehtoisten varausten lisäys (-) tai vähennys (+)		
Tuloverot		
<b>Tilikauden alijäämä (yli)jäämä)</b>	<b>0,00</b>	<b>-224 711,05</b>

Toimintatuotot/Toimintakulut, %	0,3 %	99,5 %
Vuosikate/Poistot, %	100,0 %	-46,0 %
Sijoitetun pääoman tuotto, %	5,9 %	36,8 %
Kuntayhtymän sijoittaman pääoman tuotto, %	3,2 %	19,7 %
Voitto, %	0,0 %	-0,6 %

Tunnuslukujen laskentakaavat:

Toimintatuotot prosenttia toimintakuluista

$$= 100 * \text{Toimintatuotot} / (\text{Toimintakulut} - \text{Valmistus omaan käyttöön})$$

Vuosikate prosenttia poistoista

$$= 100 * \text{Vuosikate} / \text{Poistot ja arvonalentumiset}$$

Sijoitetun pääoman tuotto, %

$$= 100 * (\text{Yli-/alijäämä ennen satunnaisia eriä} + \text{Vieraan pääoman kulut}) / (\text{Korollinen vieras pääoma} + \text{Oma pääoma})$$

Korollinen vieras pääoma ja Oma pääoma lasketaan tilikauden alun ja lopun keskiarvona

Kuntayhtymän sijoittaman pääoman tuotto, %

$$= 100 * (\text{Yli-/alijäämä ennen satunnaisia eriä} + \text{Korkokulut}) / (\text{Lainat kuntayhtymältä} + \text{Oma pääoma})$$

Korollinen vieras pääoma ja Oma pääoma lasketaan tilikauden alun ja lopun keskiarvona

Voitto, %

$$= 100 * (\text{Yli-/alijäämä ennen varauksia} / \text{Liikevaihto})$$



## 10.2 Rahoituslaskelma

### RAHOITUSLASKELMAN TOTEUTUMISVERTAILU

Liikelaitos Seututerveyskeskus

	TA 2020	Toteutunut	Tot- %	Poikkeama
	Jk 13.12.2019	2020		euro
<b>Toiminnan rahavirta</b>				
Liikealijäämä (-ylijäämä)	24 250	20 429,56	84,2%	-3 820,44
Poistot ja arvonalentumiset	174 854	107 300,64	61,4%	-67 553,36
Rahoitustuotot ja -kulut	-24 250	-20 429,56	84,2%	3 820,44
	174 854	107 300,64	61,4%	-67 553,36
<b>Investointien rahavirta</b>				
Investointimenot	-200 000	-226 256,59	113,13 %	-26 256,59
<b>Toiminnan ja investointien rahavirta</b>	<b>-25 146</b>	<b>-118 955,95</b>	<b>473,06 %</b>	<b>-93 809,95</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>				
Lainakannan muutokset				
Pitkäaikaisten lainojen vähennys kuntayhtymälle	-124 000	-124 000,00	100,00 %	0,00
Muut maksuvalmiuden muutokset				
Saamisten muutos kuntayhtymältä	149 146	126 293,83	84,68 %	-22 852,17
Saamisten muutos muilta		634 811,95		
Velkojen muutos kuntayhtymältä				
Korottomien velkojen muutos muilta		-518 149,83		
	149 146	242 955,95	162,90 %	93 809,95
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>25 146</b>	<b>118 955,95</b>	<b>473,06 %</b>	<b>93 809,95</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>		

### INVESTOINNIT 2020

Liikelaitos Seututerveyskeskus

	TA 2020	Toteutunut	Poikkeama	
	Jk 13.12.2019	1.1.-31.12.2020	%	euro
<i>INVESTOINTIMENOT</i>				
<b>Laitehankinnat</b>	200 000	226 256,59	13,1 %	26 256,59
<b>Investointimenot yhteensä</b>	<b>200 000</b>	<b>226 256,59</b>	<b>13,1 %</b>	<b>26 256,59</b>

**RAHOITUSLASKELMA**

Liikelaitos Seututerveyskeskus

	2020	2019
<b>Toiminnan rahavirta</b>		
Liikealijäämä (-ylijäämä)	20 429,56	-201 811,62
Poistot ja arvonalentumiset	107 300,64	137 989,14
Rahoitustuotot ja -kulut	-20 429,56	-22 899,43
	107 300,64	-86 721,91
<b>Investointien rahavirta</b>		
Investointimenot	-226 256,59	-104 527,94
<b>Toiminnan ja investointien rahavirta</b>	<b>-118 955,95</b>	<b>-191 249,85</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		
Lainakannan muutokset		
Pitkäaikaisten lainojen vähennys kuntayhtymältä	-124 000,00	-124 000,00
Muut maksuvalmiuden muutokset		
Saamisten muutos kuntayhtymältä	126 293,83	-3 917 022,73
Saamisten muutos muilta	634 811,95	4 031 712,92
Velkojen muutos kuntayhtymältä	0,00	-1 146 631,70
Korottomien velkojen muutos muilta	-518 149,83	1 347 191,36
	242 955,95	315 249,85
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>118 955,95</b>	<b>191 249,85</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Investointien tulorahoitus, %	47,4 %	-61,1 %
Toiminnan ja investointien rahavirta ja sen kertymä, e	-766 177	-79 838
Lainanhoitokate	0,87	0,46
Kassan riittävyys, pv	32,98	35,58
Quick ratio	1,03	1,06
Current ratio	1,03	1,06

Tunnuslukujen laskentakaavat:

Investointien tulorahoitus, %

$$= 100 * \text{Vuosikate} / \text{Investointien omahankintameno}$$

Toiminnan ja investointien rahavirta ja sen kertymä, e

$$= \text{Toiminnan ja investointien rahavirta} - \text{välituloksen tilinpäätösvouden ja neljän edellisen vuoden kertymä}$$

Lainanhoitokate

$$= (\text{Vuosikate} + \text{Korkokulut}) / (\text{Korkokulut} + \text{Lainanlyhennykset})$$

Kassan riittävyys, pv

$$= 365 \text{ pv} * \text{Rahavarat 31.12.} / \text{Kassasta maksut tilikaudella}$$

Quick ratio

$$= (\text{Rahoitusarvopaperit} + \text{Rahat ja pankkisaamiset} + \text{Lyhytaikaisensaamiset}) / (\text{Lyhytaikainen vieras pääoma} - \text{saadut ennakot})$$

Current ratio

$$= (\text{Vaihto-omaisuus} + \text{Rahoitusarvopaperit} + \text{Rahat ja pankkisaamiset} + \text{Lyhytaikaiset saamiset}) / (\text{Lyhytaikainen vieras pääoma} - \text{saadut ennakot})$$

## 10.3 Tase

### TASE 31.12.2020

Liikelaitos Seututerveyskeskus

VASTAAVAA	2020	2019
A PYSYVÄT VASTAAVAT	416 892,26	297 936,31
II Aineelliset hyödykkeet	416 892,26	297 936,31
3. Kiinteät rakenteet ja laitteet	44 494,55	0,00
4. Koneet ja kalusto	372 397,71	297 936,31
C VAIHTUVAT VASTAAVAT	6 306 868,57	7 067 974,35
II Saamiset	6 306 868,57	7 067 974,35
Lyhytaikaiset saamiset	6 306 868,57	7 067 974,35
1. Myyntisaamiset	1 008 987,91	2 942 397,17
3. Saamiset kuntayhtymältä	3 790 728,90	3 917 022,73
4. Muut saamiset	118 986,61	130 546,68
5. Siirtosaamiset	1 388 165,15	78 007,77
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>6 723 760,83</b>	<b>7 365 910,66</b>
<b>VASTATTAVAA</b>		
A OMA PÄÄOMA	425 739,86	425 739,86
I Peruspääoma	1 000 000,00	1 000 000,00
III Muut omat rahastot	357 453,91	357 453,91
IV Edellisten tilikausien yli-/alijäämä	-931 714,05	-707 003,00
V Tilikauden ali-/ylijäämä	0,00	-224 711,05
E VIERAS PÄÄOMA	6 298 020,97	6 940 170,80
I Pitkäaikainen	158 000,00	282 000,00
3. Lainat kuntayhtymältä	158 000,00	282 000,00
II Lyhytaikainen	6 140 020,97	6 658 170,80
3. Lainat kuntayhtymältä	124 000,00	124 000,00
7. Ostovelat	1 421 175,52	2 094 784,38
9. Muut velat	429 061,45	406 247,15
10. Siirtovelat	4 165 784,00	4 033 139,27
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>6 723 760,83</b>	<b>7 365 910,66</b>
Omavaraisuusaste, %	6,3 %	5,8 %
Suhteellinen velkaantuneisuus, %	15,4%	17,8 %
Velat ja vastuut prosenttia käyttötuloista, %	15,5 %	17,9 %
Lainat ja vuokravastuut 31.12	319 821	474 624
Kertynyt yli-/alijäämä	-931 714	-931 714
Lainakanta, 31.12., 1000 €	282	406

Tunnuslukujen laskentakaavat:

Omavaraisuusaste, %

$$= 100 * (\text{Oma pääoma} + \text{Poistoero ja vapaaehtoiset varaukset}) / (\text{Koko pääoma} - \text{Saadut ennakot})$$

Suhteellinen velkaantuneisuus, %

$$= 100 * (\text{Vieras pääoma} - \text{Saadut ennakot}) / \text{Käyttötulot}$$

Velat ja vastuut prosenttia käyttötuloista, %

$$= 100 * (\text{Vieras pääoma} - \text{Saadut ennakot} + \text{Vuokravastuut}) / \text{Käyttötulot}$$

Lainat ja vuokravastuut 31.12

$$\text{Vieras pääoma} - (\text{Saadut ennakot} + \text{Ostovelat} + \text{Siirtovelat} + \text{Muut velat}) + \text{Vuokravastuut}$$

Kertynyt ylijäämä (alijäämä)

$$= \text{Edellisten tilikausien yli-/alijäämä} + \text{Tilikauden yli-/alijäämä}$$

Lainakanta

$$= \text{Vieras pääoma} - (\text{Saadut ennakot} + \text{Ostovelat} + \text{Siirtovelat} + \text{Muut velat})$$

## 11. Tilinpäätöksen liitetiedot

Liikelaitos Seututerveyskeskus on Keski-Suomen sairaanhoitopiirin liikelaitos. Liikelaitos on mukana Keski-Suomen sairaanhoitopiirin tilinpäätöksessä, joka säilytetään Keski-Suomen sairaanhoitopiirin talousosastolla. Keski-Suomen sairaanhoitopiirin kotipaikka on Jyväskylä.

### 1 Tilinpäätöksen laatimista ja esittämistapaa koskevat liitetiedot

#### 1.1 Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

##### 1) Arvostus- ja jaksotusperiaatteet ja -menetelmät

###### Jaksotusperiaatteet

Tulot ja menot on merkitty tuloslaskelmaan suoriteperusteen mukaisesti.

Tilinpäätöksessä on jaksotettu tuloja ja menoja, joista seuraavat ovat merkittäviä.

Vuoden 2021 puolella maksuun tulevat palkat sosiaalikuluneen 233 153,92 e.

Lomapaikkoja ja lomarahoja on jaksotettu sosiaalimenoineen yhteensä 3 819 779e

###### Pysyvien vastaavien arvostus

Pysyvien vastaavien aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja investointimenoihin saaduilla rahoitusosuuksilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu ennalta laaditun poistosuunnitelman mukaisesti.

Poistosuunnitelman mukaiset suunnitelmapoistojen laskentaperusteet on esitetty tuloslaskelman liitetiedoissa kohdassa Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet.

Poistoja on vuonna 2020 kirjattu 107 300,64 e.

###### Saamiset

Saamiset on kirjattu todelliseen arvoonsa.

#### 1.2 Tilinpäätöksen esittämistapaa koskevat liitetiedot

##### 2) Tuloslaskelman esittämistavan muutokset

Ei ilmoitettavaa

##### 3) Oikaisut edellisen tilikauden tietoihin

Ei ilmoitettavaa

##### 4) Edellisen tilikauden tietojen vertailukelpoisuus

Ei ilmoitettavaa

##### 5) Aikaisempiin tilikausiin kohdistuvat tuotot ja kulut sekä virheiden korjaukset

Ei ilmoitettavaa

## 2 Tuloslaskelmaa koskevat liitetiedot

	2020	2019
9) Palvelujen ostojen erittely		
Asiakaspalvelujen ostot	772 110,81	780 346,38
Muiden palvelujen ostot	10 950 191,03	9 979 156,12
	<u>11 722 301,84</u>	<u>10 759 502,50</u>

## 11) Selvitys suunnitelman mukaisten poistojen perusteista ja niiden muutoksista

Kuluvan käyttöomaisuuden poistojen määrittämiseen on käytetty ennalta laadittua poistosuunnitelmaa. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu käyttöomaisuuden hankintamenoista arvioidun taloudellisen käyttöiän mukaan.

Poistomenetelmä: Tasapoisto

Arvioidut poistoaajat ja niitä vastaavat vuotuiset poistoprosentit ovat:

Aineettomat oikeudet, A TK-ohjelmat	5 - 10 vuotta	20-10
Muut pitkävaikutteiset menot	2 vuotta	50
Maa- ja vesialueet	ei poisteta	0
Rakennukset	5 - 30 vuotta	20-3,33
Kiinteät rakenteet ja laitteet	6 - 10 vuotta	16,7-10
Koneet ja kalusto	3 - 10 vuotta	33,3-10
Muut aineelliset hyödykkeet, taide- ja arvoesineet	ei poisteta	0
Keskeneräiset hankinnat	ei poisteta	0

Pienet käyttöomaisuushankinnat, joiden hankintameno on alle 10 000 e	2020	2019
	179 753,28	144 046,62

## 19) Pysyvät vastaavat

	Kiinteät rakenteet ja laitteet	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Poistamaton hankintameno 1.1.2020	0,00	297 936,31	297 936,31
Lisäykset tilikauden aikana	44 494,55	181 762,04	226 256,59
Rahoitusosuudet tilikaudelta			
Vähennykset tilikauden aikana			
Siirrot erien välillä			
Tilikauden poisto	0,00	-107 300,64	-107 300,64
Arvonlennukset ja niiden palautukset			
Poistamaton hankintameno 31.12.2020	<u>44 494,55</u>	<u>372 397,71</u>	<u>416 892,26</u>
Arvonkorotukset			
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	<u>44 494,55</u>	<u>372 397,71</u>	<u>416 892,26</u>

	2020	2019
24) Siirtosaamiset		
Työterveyshuollon korvaus	110 772,00	65 087,63
Muut siirtosaamiset	1 277 393,15	12 920,14
	<u>1 388 165,15</u>	<u>78 007,77</u>
25) Oman pääoman erittely		
Peruspääoma 1.1.	1 000 000,00	1 000 000,00
Peruspääoma 31.12.	1 000 000,00	1 000 000,00
Muut omat rahastot 1.1.	357 453,91	357 453,91
Muut omat rahastot 31.12.	357 453,91	357 453,91
Edellisten tilikausien ylijäämä 1.1.	-931 714,05	-707 003,00
Tilikauden 1.1.-31.12. ali-/ylijäämä	0,00	-224 711,05
Oma pääoma yhteensä 31.12.	<u>425 739,86</u>	<u>425 739,86</u>

Liikelaitoksen peruspääoman on sijoittanut Keski-Suomen sairaanhoitopiiri.

#### Kuntien osuudet muista omista rahastoista 31.12.2020

Laukaa	112 154,27
Konnevesi	13 071,25
Petäjävesi	45 225,08
Toivakka	18 804,80
Keuruu	111 015,18
Multia	23 908,47
Joutsa	27 451,76
Luhanka	5 823,10
<b>Yhteensä</b>	<b>357 453,91</b>

	2020	2019
27) Pitkäaikainen vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma	158 000,00	282 000,00
Viiden vuoden kuluttua tai myöhemmin erääntyvät lainat	0,00	0,00
33) Siirtovelat		
Lomapalkkajaksotus	3 819 779,00	3 642 844,47
Eläkevakuutusmaksut	0,00	0,00
Tuloennakot	107 758,74	51 044,42
Muita siirtovelkoja	238 246,26	339 250,38
	<u>4 165 784,00</u>	<u>4 033 139,27</u>



## 4 Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot

	2020	2019
38) Leasingvastuut		
Leasingvastuut yhteensä	37 820,67	55 342,32
Seuraavalla tilikaudella maksettava osuus	31 942,89	41 082,93
42) Henkilöstön lukumäärä		
Vakinaiset	402	391
Määräaikaiset	83	83
Yhteensä	<u>485</u>	<u>474</u>
Henkilötyövuosina	353,3	357,0
43) Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	20 097 822,34	19 721 671,01
Henkilösivukulut	4 022 393,66	3 956 530,81
Eläkekulut	3 352 826,02	3 311 652,25
Muut henkilösivukulut	669 567,64	644 878,56
Henkilöstökorvaukset	282 738,86	325 621,91
Yhteensä tuloslaskelman mukaan	<u>23 837 477,14</u>	<u>23 352 579,91</u>

## 12. Luettelo kirjanpito kirjoista

Liikelaitos Seututerveyskeskus

Päiväkirja	Ajettu Oraclen Fina-kirjanpitojärjestelmästä ja tallennettu CD -levylle
Pääkirja	Ajettu Oraclen Fina-kirjanpitojärjestelmästä ja tallennettu CD-levylle
Liitetietotositteet	Säilytetään paperisena
Tilinpäätös	Sidottu kirja

## 13. Tositelajit

Liikelaitos Seututerveyskeskus

KIRJAUSLÄHDE	TOSITELAJI	TOSITENUMEROSARJA
Kirjanpito	Muistio	Muistio 20
Kirjanpito	Palkka	Palkka 20
Kirjanpito	Varaston jakelut	Varaston jakelut 20
Kirjanpito	Apteekin jakelut	Apteekin jakelut 20
Kirjanpito	Pesulan myynti	Pesulan myynti 20
Kirjanpito	Tietohallinnon myynti	Tietohallinnon myynti 20
Kirjanpito	Fimlabin myynti	Laboratoriopalvelun myynti 20
Kirjanpito	Seututerveyskesk myynti	Seututerveyskesk myynti 20
Kirjanpito	Välinehuolto	Välinehuollon myynti 20
Kirjanpito	Ks hoitomaksut	Ks hoitomaksut 20
Kirjanpito	INTRUM	Potilasreskontra Intrum 20
Kirjanpito	Kauppasuoritukset	Suoritukset 20
Kirjanpito	Suoritukset	Suoritukset 20
Kirjanpito	Oikaisu	Oikaisut ja hyvitykset 20
Kirjanpito	Hyvityslaskut	Oikaisut ja hyvitykset 20
Kirjanpito	Hyvityslaskun kohdist.	Oikaisut ja hyvitykset 20
Kirjanpito	Maksut	Ostoreskontran maksut 20
Kirjanpito	Täsmäytetyt maksut	Täsmäytetyt maksut 20
Kirjanpito	Vyörytys	Vyörytys 20
Kirjanpito	Sisäinen	Sisäinen 20
Kirjanpito	Tiliotteet	Tiliotteet 20
Kirjanpito	Palwkassa	Palvelukassa 20
Kirjanpito	Lisäys	Lisäys 20
Kirjanpito	Poisto	Käyttöomaisuus 20
Kirjanpito	Kom-oikaisu	Käyttöomaisuus 20
Kirjanpito	Kom Korjaus	Käyttöomaisuus 20
Kirjanpito	Käytöstäpoisto	Käyttöomaisuus 20
Kirjanpito	Uudelleenluokitus	Käyttöomaisuus 20
Kirjanpito	Siirto	Käyttöomaisuus 20
Kirjanpito	Uudelleenarvostus	Käyttöomaisuus 20
Kirjanpito	Poistoero	Käyttöomaisuus 20
Kirjanpito	Poiston oikaisu	Käyttöomaisuus 20
Kirjanpito	KEH-lisäys	Käyttöomaisuus
Kirjanpito	KEH-oikaisu	Käyttöomaisuus
Kirjanpito	KEH-käytöstäpoisto	Käyttöomaisuus
Kirjanpito	KEH-uudelleenluokitus	Käyttöomaisuus
Kirjanpito	KEH-siirto	Käyttöomaisuus

Myyntireskontra	Myyntilaskut	Myyntilaskut 20
Myyntireskontra	EFF800	Effica 20
Myyntireskontra	EFF800_H	Effica 20
Myyntireskontra	EFF830	Effica 20
Myyntireskontra	EFF830_H	Effica 20
Myyntireskontra	EFF850	Effica 20
Myyntireskontra	EFF850_H	Effica 20
Myyntireskontra	EFF870	Effica 20
Myyntireskontra	EFF870_H	Effica 20
Myyntireskontra	EFF900	Effica 20
Myyntireskontra	EFF900_H	Effica 20
Myyntireskontra	Manuaalisuoritukset	Manuaalisuoritukset
Myyntireskontra	Manuaalisuoritukset_Intrum	Manuaalisuoritukset Intrum 20
Myyntireskontra	Viitesuoritukset_Intrum	Viitesuoritukset Intrum 20
Myyntireskontra	Viitesuoritukset_STK_Intrum	Viitesuoritukset STK Intrum 20
Myyntireskontra	Viitesuoritukset_STK_Effica	Viitesuoritukset,STK Eff 20
Myyntireskontra	Man.suor Palvelukassa Effica	Man.suor Palvelukassa Effica20
Myyntireskontra	Manuaalisuoritukset_Effica	Manuaalisuoritukset Effica 20
Myyntireskontra	Viitesuoritukset_Effica	Viitesuoritukset Effica 20
Myyntireskontra	Viitesuoritukset	Viitesuoritukset 20
Myyntireskontra	Viitemaksut_kassa	Viitemaksut Kassa 20
Myyntireskontra	Viitemaksut Kassa Effica	Viitemaksut Kassa Effica 20
Myyntireskontra	Suoritus luottotappioon, STK	Suoritus luottotappioon, STK20
Myyntireskontra	Suorituksen palautus	Suorituksen palautus
Myyntireskontra	Suorituksen palautus, Effica	Suorituksen palautus, Effica
Myyntireskontra	Pennien oikaisu	Pennien oikaisu
Myyntireskontra	Pennien oikaisu, Effica	Pennien oikaisu, Effica
Myyntireskontra	Seututerveysk. senttioikaisu	Stk, oikaisu
Myyntireskontra	Luottotappiot	Luottotappiot
Myyntireskontra	Luottotappio STK, Effica	Stk, oikaisu
Ostoreskontra	Vakiolaskut	EUR_Vakiolaskut KSSHP
Ostoreskontra	Hyvityslaskut	EUR_Vakiolaskut KSSHP
Ostoreskontra	Toimittajan hyvitysmaksut	APhyvlaskut maksut 20
M2	Matka- ja kululaskut	Matka- ja kululaskut 20

Paperisina arkistoitavia ovat tiliotteet, palvelukassa- ja muistiotositteet. Muut arkistoidaan sähköisenä. Tositteet arkistoidaan Suomessa.

## 14. Allekirjoitukset ja merkinnät

### Allekirjoitukset

Jyväskylässä 12.2.2021

Liikelaitos Seututerveyskeskuksen johtokunta

---

Mirja Ahoniemi

---

Tuija Koivisto

---

Helena Vuopionperä-Kovanen

---

Harri Nissinen

---

Juha Kinnunen

---

Pauliina Mäenpää

Liikelaitos Seututerveyskeskuksen toimitusjohtaja

---

Eva Pihlmaa-Tuononen

### Tilintarkastusmerkintä

Olemme tarkastaneet tilinpäätöksen

Jyväskylässä / 2021

KPMG Oy Ab  
tilintarkastusyhteisö

---

## LIITE 1: Kuntakohtaiset tiedot, Keuruu



# KEURUU

9 489

asukasta

17,9 %

0-19 vuotiaita

34,5 %

65+ vuotiaita

1,33

sote-  
tarvekerroin

(Väestörakenteen ennakkotilasto 31.12.2020, Tilastokeskus 21.1.2021)  
(Sosiaali- ja terveydenhuollon tarvevakioidut menot kunnittain vuonna 2018, THL 30.6.2020)

### Palvelusopimuksen 2020 toteutuminen Keuruu

#### Terveyden edistäminen

- perhekeskus Valon toiminta vakiintunutta
- perheneuvola palvelee Keuruun ja Multian lisäksi myös Petäjävettä
- terveyskeskuspsykologi, toiminta- ja puheterapeutti kokoaikaisia
- lasten ja nuorten psykiatrisen sairaanhoitajan toiminta vakiintunutta

#### Sairaanhoito

- apulaisylilääkärin sijaisena on toiminut Keuruun oma lääkäri
- päihde- ja mielenterveyshuollon prosessien uudistuksessa ensilinjan hoitoon on panostettu ja pitkäaikaispotilaiden hoidon ja kuntoutuksen palvelurakennemuutosta on jatkettu.
- Keuruun vastaanotolla on siirrytty moniammatilliseen omahoitajavetoiseen tiimivastaanotto-malliin palvelun jatkuvuuden ja saatavuuden parantamiseksi.
- koronan takia erillinen infektiovastaanotto
- arki-iltojen lähipäivystyksen lyhennys klo 18 toiminut ilman ruuhkia
- sairaalan 26 sairaansijaa on todettu seurannan perusteella riittäväksi
- pitkäaikaishoitoa ja kitkalaskutusta ei kertomusvuonna ole toteutunut

#### Suun terveydenhuolto

- Koronan vuoksi Keuruulla ja Haapamäellä peruttiin potilailta hoitoajat maaliskuun puolesta välistä toukokuun loppuun saakka ja päivystys toimi silloin Keuruun hoitolassa. Toimintaa nostettiin Haapamäellä kesäkuusta alkaen, mutta vasta syksyllä hoituhuone oli tiiviimmin käytössä.
- Hammaslääkärivajeeseen saatiin palkattua sijaisia. Suuhygienistivajeeseen ei saatu palkattua sijaisia. Hammashoitajien vaihtuvuus oli suurta, mutta toimet saatiin täytettyä.
- Keuruun hoitolaan uusittiin yksi hoitoyksikkö vuoden lopussa

## Seututerveyskeskuksen palvelujen käyttö vuonna 2020 ja vertailu edellisvuoteen

Kuviot: Prodacapo Region. Pylväät kuvaavat kuukausia tammi-joulukuuta. Prosenttiluku vertaa jaksoa edellisvuoteen. Tietosisältönä Seututerveyskeskuksen oma palvelutuotanto ja ostopalvelut, kaikki käynnit ja bruttohoitopäivät. HUOM. Tiedot eivät ole täysin vertailukelpoiset maaliskuusta 2020 alkaneesta koronapandemiasta johtuen.

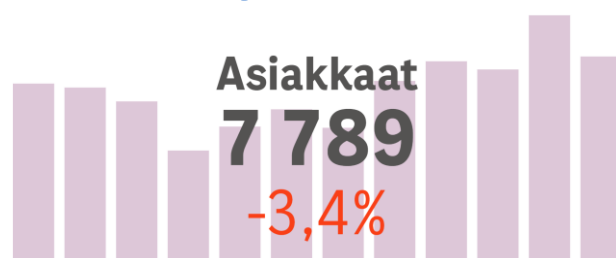
### Yhteensä

**920** euroa / asukas

**692** euroa / asukas (sote-kertoimella korjattu)

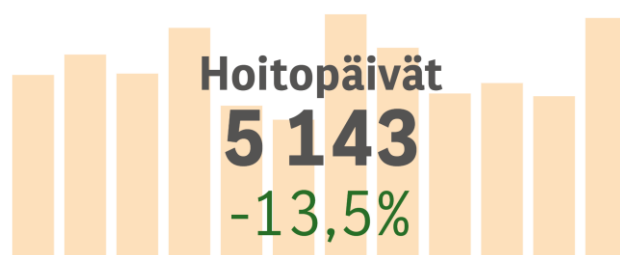
### Avoterveydenhuolto

**618** euroa / asukas



### Laitoshoito

**169** euroa / asukas



### Suun terveydenhuolto

**131** euroa / asukas

Prodacapo tieto puuttuu

Prodacapo tieto puuttuu

## Avohoito, kuntalaskutettavat (kotikunta Keuruu)

### Käynnit ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	17 866	17 340	12 178	-5 162	-29,8 %
Hoitohenkilökunta	24 509	24 586	25 378	792	3,2 %
Terapeutit	6 238	6 808	5 697	-1 111	-16,3 %
Muu henkilöstö	1 270	1 207	815	-392	-32,5 %
<b>Yhteensä</b>	<b>49 883</b>	<b>49 941</b>	<b>44 068</b>	<b>-5 873</b>	<b>-11,8 %</b>

### Potilasmäärä ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	6 374	6 224	4 990	-1 234	-19,8 %
Hoitohenkilökunta	6 818	6 523	6 571	48	0,7 %
Terapeutit	1 651	1 807	1 603	-204	-11,3 %
Muu henkilöstö	565	576	341	-235	-40,8 %

Potilasmäärää ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut asioida eri ammattilaisella

## Avohoitokäynnit suorituspaikoittain

Kustannuspaikka	2018	2019	2020	Muutos ed vuodesta	
Laukaan vastaanotto	14	7	32	25	357,1 %
Lievestuoreen vastaanotto			1	1	
Konneveden vastaanotto	2	4	2	-2	-50,0 %
Toivakan vastaanotto		1	1	0	0,0 %
Joutsan vastaanotto	23	27	3	-24	-88,9 %
Petäjaveden vastaanotto	30	69	80	11	15,9 %
Keuruun vastaanotto	31 002	31 455	28 391	-3 064	-9,7 %
Haapamäen vastaanotto	507	551	108	-443	-80,4 %
Multian vastaanotto	21	73	42	-31	-42,5 %
Leppäveden neuvolat		2		-2	-100,0 %
Konneveden neuvolat	2			0	
Joutsan neuvolat		2		-2	-100,0 %
Petäjaveden neuvolat	9	39	16	-23	-59,0 %
Keuruun neuvolat	9 743	8 733	7 654	-1 079	-12,4 %
Haapamäen neuvolat	181	179	36	-143	-79,9 %
Multian neuvolat	13	9	27	18	200,0 %
Laukaan koulu- ja opiskeluth.	1	1	7	6	600,0 %
Vihtavuoren koulu- ja opisk.th	1			0	
Konneveden koulu- ja opisk.th			1	1	
Joutsan koulu- ja opiskeluth.	3	1		-1	-100,0 %
Petäjaveden koul. ja opisk.th	3	4	4	0	0,0 %
Keuruun koulu- ja opiskeluth	2 395	2 509	2 077	-432	-17,2 %
Haapamäen koulu- ja opiskeluth	441	563	686	123	21,8 %
Multian koulu- ja opiskeluth.			2	2	
Joutsan kuntoutus	2	3		-3	-100,0 %
Petäjaveden kuntoutus	1	2	1	-1	-50,0 %
Keuruun kuntoutus	3 903	4 284	3 259	-1 025	-23,9 %
Psykologitoiminta	772	707	758	51	7,2 %
Puheterapia	394	419	596	177	42,2 %
Toimintaterapia	420	297	284	-13	-4,4 %
<b>Yhteensä</b>	<b>49 883</b>	<b>49 941</b>	<b>44 068</b>	<b>-5 873</b>	<b>-11,8 %</b>

Lähde Exreport 4.2.2021

Kontaktilaji: käynti, kotikäynti, puhelinkontakti



## Laitoshoito, kuntalaskutettavat (kotikunta Keuruu)

### Hoitopäivät

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan vuodeosasto	6	6	7	1	16,7 %
Keuruun vuodeosasto	5 410	4 984	4 392	-592	-11,9 %
Laukaan vuodeosasto	73	14	96	82	585,7 %
<b>Yhteensä</b>	<b>5 489</b>	<b>5 004</b>	<b>4 495</b>	<b>-509</b>	<b>-10,2 %</b>

### Sairaalassa olleiden potilaiden määrä

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan vuodeosasto	3	1	1	0	0,0 %
Keuruun vuodeosasto	604	538	474	-64	-11,9 %
Laukaan vuodeosasto	21	7	30	23	328,6 %

Lähde Exreport 4.2.2021

Potilasmäärää vuodeosastolla ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut olla hoidossa useammalla eri osastolla.

## Suun terveydenhuolto, kuntalaskutettavat (kotikunta Keuruu)

### Käyntien määrä ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Muutos ed vuodesta</b>	
Lääkärit	9 072	8 168	6 908	-1 260	-15,4 %
Hoitohenkilökunta	3 440	2 354	1 852	-502	-21,3 %
Avustava henkilöstö	1 069	966	364	-602	-62,3 %
<b>Yhteensä</b>	<b>13 581</b>	<b>11 488</b>	<b>9 124</b>	<b>-2 364</b>	<b>-20,6 %</b>

### Potilaiden määrä ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Muutos ed vuodesta</b>	
Lääkärit	3 690	3 482	3 170	-312	-9,0 %
Hoitohenkilökunta	2 512	1 801	1 409	-392	-21,8 %
Avustava henkilöstö	828	765	336	-429	-56,1 %

Potilasmäärää ammattiryhmittäin ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut asioida eri ammattilaisella

### Käynnit suorituspaikoittain

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Muutos ed vuodesta</b>	
Haapamäen hammashoitola	1 039	577	252	-325	-56,3 %
Joutsan hammashoitola	14	9		-9	-100,0 %
Keuruun hammashoitola	9 809	7 781	6 482	-1 299	-16,7 %
Laukaan hammashoitola	1	5	8	3	60,0 %
Multia hammashoitola	509	515	365	-150	-29,1 %
Oikomishoito	1 571	1 672	1 406	-266	-15,9 %
Petäjaveden hammashoitola	92	184	95	-89	-48,4 %
Suukirurgia	425	648	436	-212	-32,7 %
Suun kliininen erikoishoito	121	97	79	-18	-18,6 %
<b>Yhteensä</b>	<b>13 581</b>	<b>11 488</b>	<b>9 123</b>	<b>-2 365</b>	<b>-20,6 %</b>

Lähde Exreport 4.2.2021

## LIITE 2: Kuntakohtaiset tiedot, Petäjävesi



# PETÄJÄVESI

**3 770**

asukasta

**24,4 %**

0-19 vuotiaita

**24,9 %**

65+ vuotiaita

**1,08**

sote-  
tarvekerroin

(Väestörakenteen ennakkotilasto 31.12.2020, Tilastokeskus 21.1.2021)  
(Sosiaali- ja terveydenhuollon tarvekaioidut menot kunnittain vuonna 2018, THL 30.6.2020)

### Palvelusopimuksen 2020 toteutuminen Petäjävesi

#### Terveyden edistäminen

- perhekeskuksen toiminta vakiintunutta
- sekä psykologipalvelu että koulupsykologi 3pv /viikko
- oma puheterapeutti aloittanut vähentäen ostopalvelun tarvetta
- oma toimintaterapeutti 2pv/viikko.

#### Sairaanhoito

- lääkäriresurssi on ollut koko vuoden hyvä ja riittävä
- sujuva hoitaja-lääkäriyhteistyö ja konsultaatiokäytäntöjen kehittäminen sekä lääkkeenmääräämishoitajan vastaanoton lisäys ovat vähentäneet potilaiden tarvetta käydä lääkärissä hoitajalla käynnin lisäksi. Tiimimalliin siirtyminen aloitettu loppuvuodesta.
- psykiatrinen avohoito kokonaan omana toimintona toukokuusta 2020 lähtien Palokan psykiatrisen pkl:n lopetettua.
- koronan takia vastaanotto on toiminut loppuvuoden aikana vain erikseen sovittuna ja infektiopotilaat on hoidettu Keuruun infektiovastaanotolla
- sairaalahoitoa tarvitsevat potilaan on hoidettu Keuruulla

#### Suun terveydenhuolto

- Koronan vuoksi Petäjävedellä peruttiin potilailta hoitoajat maaliskuun puolesta välistä toukokuun loppuun saakka ja päivystys toimi silloin Keuruun hoitolassa. Toiminta alkoi normalisoitua kesäkuun aikana.
- Petäjäveden hoitolassa tapahtui kesällä vesivahinko, joka saatiin kuitenkin hoidettua ilman rakenteellisia vahinkoja.

## Seututerveyskeskuksen palvelujen käyttö vuonna 2020 ja vertailu edellisvuoteen

Kuviot: Prodacapo Region. Pylväät kuvaavat kuukausia tammi-joulukuu. Prosenttiluku vertaa jaksoa edellisvuoteen.

Tietosisältönä Seututerveyskeskuksen oma palvelutuotanto ja ostopalvelut, kaikki käynnit ja bruttohoitopäivät.

HUOM. Tiedot eivät ole täysin vertailukelpoiset maaliskuusta 2020 alkaneesta koronapandemiasta johtuen.

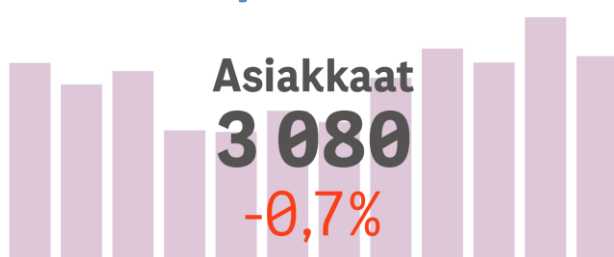
### Yhteensä

**791** euroa / asukas

**732** euroa / asukas (sote-kertoimella korjattu)

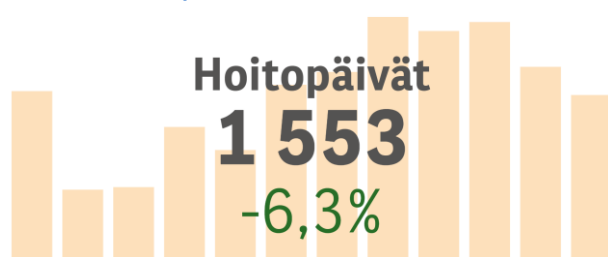
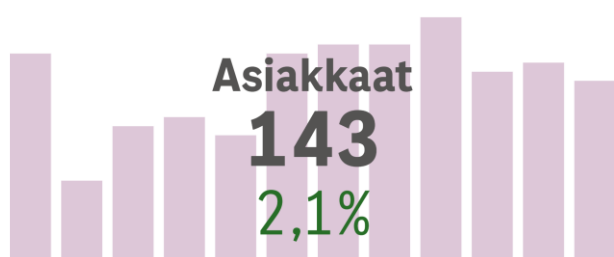
### Avoterveydenhuolto

**536** euroa / asukas



### Laitoshoito

**128** euroa / asukas



### Suun terveydenhuolto

**126** euroa / asukas

Prodacapo tieto puuttuu

Prodacapo tieto puuttuu

## Avohoito, kuntalaskutettavat (kotikunta Petäjävesi)

### Käynnit ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	5 061	4 503	4 142	-361	-8,0 %
Hoitohenkilökunta	8 748	9 697	9 313	-384	-4,0 %
Terapeutit	1 760	1 850	1 948	98	5,3 %
Muu henkilöstö	188	336	256	-80	-23,8 %
<b>Yhteensä</b>	<b>15 757</b>	<b>16 386</b>	<b>15 659</b>	<b>-727</b>	<b>-4,4 %</b>

### Potilasmäärä ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	2 160	2 059	1 871	-188	-9,1 %
Hoitohenkilökunta	2 598	2 622	2 577	-45	-1,7 %
Terapeutit	604	639	645	6	0,9 %
Muu henkilöstö	101	141	117	-24	-17,0 %

Potilasmäärää ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut asioida eri ammattilaisella

**Avohoitokäynnit suorituspaikoittain**

<b>Kustannuspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Muutos ed vuodesta</b>	
Laukaan vastaanotto	12	21	99	78	371,4 %
Toivakan vastaanotto	1	1	1	0	0,0 %
Joutsan vastaanotto			7	7	
Petäjaveden vastaanotto	9 188	8 747	7 134	-1 613	-18,4 %
Keuruun vastaanotto	1 025	1 130	2 640	1 510	133,6 %
Multian vastaanotto		2	4	2	100,0 %
Laukaan neuvolat	2	3		-3	-100,0 %
Toivakan neuvolat	1	1		-1	-100,0 %
Petäjaveden neuvolat	2 533	2 962	2 305	-657	-22,2 %
Keuruun neuvolat	227	396	372	-24	-6,1 %
Multian neuvolat	3	4		-4	-100,0 %
Petäjaveden koul. ja opisk.th	1 122	1 440	1 314	-126	-8,8 %
Keuruun koulu- ja opiskeluth			2	2	
Haapamäen koulu- ja opiskeluth		1		-1	-100,0 %
Laukaan kuntoutus	1		1	1	
Petäjaveden kuntoutus	938	887	876	-11	-1,2 %
Keuruun kuntoutus	38	49	68	19	38,8 %
Psykologitoiminta	294	452	657	205	45,4 %
Puheterapia	161	109	149	40	36,7 %
Toimintaterapia	211	181	30	-151	-83,4 %
<b>Yhteensä</b>	<b>15 757</b>	<b>16 386</b>	<b>15 659</b>	<b>-727</b>	<b>-4,4 %</b>

Lähde Exreport 4.2.2021

Kontaktilaji: käynti, kotikäynti, puhelinkontakti

## Laitoshoito, kuntalaskutettavat (kotikunta Petäjävesi)

### Hoitopäivät (netto)

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan vuodeosasto	3	6	4	-2	-33,3 %
Keuruun vuodeosasto	1 524	1 369	1 276	-93	-6,8 %
Laukaan vuodeosasto	34	33	34	1	3,0 %
<b>Yhteensä</b>	<b>1 561</b>	<b>1 408</b>	<b>1 314</b>	<b>-94</b>	<b>-6,7 %</b>

### Sairaalassa olleiden potilaiden määrä

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan vuodeosasto	1	1	1	0	0,0 %
Keuruun vuodeosasto	154	137	140	3	2,2 %
Laukaan vuodeosasto	12	5	9	4	80,0 %

Lähde Exreport 4.2.2021

Potilasmäärää vuodeosastolla ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut olla hoidossa useammalla eri osastolla.

## Suun terveydenhuolto, kuntalaskutettavat (kotikunta Petäjävesi)

### Käyntien määrä ammattiryhmittäin

Ammattiryhmä	2018	2019	2020	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	2 916	2 647	2 364	-283	-10,7 %
Hoitohenkilökunta	1 535	1 294	747	-547	-42,3 %
Avustava henkilöstö	447	374	227	-147	-39,3 %
<b>Yhteensä</b>	<b>4 898</b>	<b>4 315</b>	<b>3 338</b>	<b>-977</b>	<b>-22,6 %</b>

### Potilaiden määrä ammattiryhmittäin

Ammattiryhmä	2018	2019	2020	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	1 383	1 285	1 213	-72	-5,6 %
Hoitohenkilökunta	986	821	463	-358	-43,6 %
Avustava henkilöstö	362	336	216	-120	-35,7 %

Potilasmäärää ammattiryhmittäin ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut asioida eri ammattilaisella

### Käynnit suorituspaikoittain

Suorituspaikka	2018	2019	2020	Muutos ed vuodesta	
Haapamäen hammashoitola		1	2	1	100,0 %
Keuruun hammashoitola	96	152	187	35	23,0 %
Laukaan hammashoitola	1	13	7	-6	-46,2 %
Multia hammashoitola	10	19	10	-9	-47,4 %
Oikomishoito	994	933	615	-318	-34,1 %
Petäjäveden hammashoitola	3 627	3 021	2 366	-655	-21,7 %
Suukirurgia	138	132	118	-14	-10,6 %
Suun kliininen erikoishoito	32	44	33	-11	-25,0 %
<b>Yhteensä</b>	<b>4 898</b>	<b>4 315</b>	<b>3 338</b>	<b>-977</b>	<b>-22,6 %</b>



## LIITE 3: Kuntakohtaiset tiedot, Multia



# MULTIA

**1 564**

asukasta

**24,4 %**

0-19 vuotiaita

**35,6 %**

65+ vuotiaita

**1,40**

sote-  
tarvekerroin

(Väestörakenteen ennakkotilasto 31.12.2020, Tilastokeskus 21.1.2021)

(Sosiaali- ja terveydenhuollon tarvekaioidut menot kunnittain vuonna 2018, THL 30.6.2020)

### Palvelusopimuksen 2020 toteutuminen Multia

#### Terveydenedistäminen

- neuvola ja kouluterveydenhuolto hoidettu Keuruulta käsin
- toimintaterapeutti, puheterapeutti ja psykologipalvelut noin kerran viikossa
- perhekeskusverkosto toimii

#### Sairaanhoito

- avovastaanotolla on lääkäri ollut alkuvuonna 1-3 päivänä viikossa ja lisäksi multialaisia on hoidettu Keuruulla
- koronan takia vastaanotto on toiminut loppuvuoden aikana vain erikseen sovittuna ja infektiopotilaat on hoidettu Keuruun infektiovastaanotolla
- sairaalahoitoa tarvitsevat on hoidettu pääasiassa Keuruulla

#### Suun terveydenhuolto

- Koronan vuoksi Multialla peruttiin potilailta hoitoajat maaliskuun puolesta välistä toukokuun loppuun saakka ja päivystys toimi silloin Keuruun hoitolassa. Toiminta alkoi normalisoitua kesäkuun aikana.
- Toimintaa hankaloittivat useat sähkökatkokset

## Seututerveyskeskuksen palvelujen käyttö vuonna 2020 ja vertailu edellisvuoteen

Kuviot: Prodacapo Region. Pylväät kuvaavat kuukausia tammi-joulukuu. Prosenttiluku vertaa jaksoa edellisvuoteen. Tietosisältönä Seututerveyskeskuksen oma palvelutuotanto ja ostopalvelut, kaikki käynnit ja bruttohoitopäivät. HUOM. Tiedot eivät ole täysin vertailukelpoiset maaliskuusta 2020 alkaneesta koronapandemiasta johtuen.

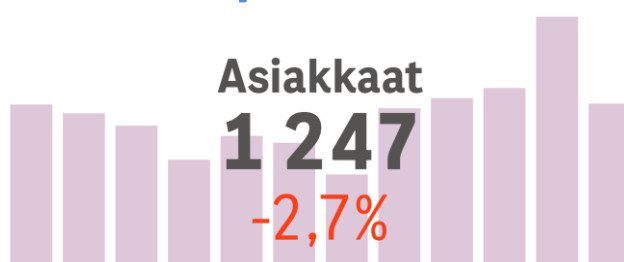
### Yhteensä

**886** euroa / asukas

**633** euroa / asukas (sote-kertoimella korjattu)

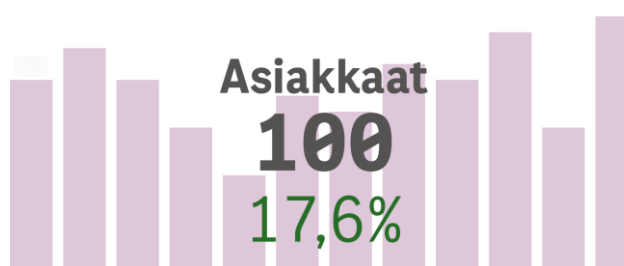
### Avoterveydenhuolto

**575** euroa / asukas



### Laitoshoito

**201** euroa / asukas



### Suun terveydenhuolto

**111** euroa / asukas

Prodacapo tieto puuttuu

Prodacapo tieto puuttuu

## Avohoito, kuntalaskutettavat (kotikunta Multia)

### Käynnit ammattiryhmittäin

Ammattiryhmä	2018	2019	2020	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	2 535	2 359	1 651	-708	-30,0 %
Hoitohenkilökunta	3 516	3 211	3 475	264	8,2 %
Terapeutit	644	688	656	-32	-4,7 %
Muu henkilöstö	77	81	74	-7	-8,6 %
<b>Yhteensä</b>	<b>6 772</b>	<b>6 339</b>	<b>5 856</b>	<b>-483</b>	<b>-7,6 %</b>

### Potilasmäärä ammattiryhmittäin

Ammattiryhmä	2018	2019	2020	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	1 015	966	744	-222	-23,0 %
Hoitohenkilökunta	1 087	1 024	1 045	21	2,1 %
Terapeutit	195	208	188	-20	-9,6 %
Muu henkilöstö	42	39	40	1	2,6 %

Potilasmäärää ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut asioida eri ammattilaisella

### Avohoitokäynnit suorituspaikoittain

Kustannuspaikka	2018	2019	2020	Muutos ed vuodesta	
Laukaan vastaanotto	6	4	7	3	75,0 %
Lievestuoreen vastaanotto			1	1	
Konneveden vastaanotto		4		-4	-100,0 %
Petäjaveden vastaanotto	2	15	27	12	80,0 %
Keuruun vastaanotto	2 030	1 910	2 536	626	32,8 %
Haapamäen vastaanotto	1			0	
Multian vastaanotto	2 023	1 932	527	-1 405	-72,7 %
Laukaan neuvolat	1		1	1	
Petäjaveden neuvolat	1	39	30	-9	-23,1 %
Keuruun neuvolat	264	384	529	145	37,8 %
Haapamäen neuvolat	3			0	
Multian neuvolat	1 340	934	1 098	164	17,6 %
Lievestuoreen koulu- ja opisk.	4			0	
Petäjaveden koul. ja opisk.th	1	3	6	3	100,0 %
Keuruun koulu- ja opiskeluth	42	37	53	16	43,2 %
Haapamäen koulu- ja opiskeluth			4	4	
Multian koulu- ja opiskeluth.	412	456	457	1	0,2 %
Keuruun kuntoutus	413	408	343	-65	
Psykologitoiminta	155	131	125	-6	
Puheterapia	51	28	70	42	150,0 %
Toimintaterapia	23	54	42	-12	-22,2 %
<b>Yhteensä</b>	<b>6 772</b>	<b>6 339</b>	<b>5 856</b>	<b>-483</b>	<b>-7,6 %</b>

Lähde Exreport 4.2.2021

Kontaktilaji: käynti, kotikäynti, puhelinkontakti

## Laitoshoito, kuntalaskutettavat (kotikunta Multia)

### Hoitopäivät (netto)

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan vuodeosasto	2			0	
Keuruun vuodeosasto	861	549	847	298	54,3 %
Laukaan vuodeosasto	12	1	8	7	700,0 %
<b>Yhteensä</b>	<b>875</b>	<b>550</b>	<b>855</b>	305	55,5 %

### Sairaalassa olleiden potilaiden määrä

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan vuodeosasto	1			0	
Keuruun vuodeosasto	117	86	97	11	12,8 %
Laukaan vuodeosasto	7	1	4	3	300,0 %

Lähde Exreport 4.2.2021

Potilasmäärää vuodeosastolla ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut olla hoidossa useammalla eri osastolla.

## Suun terveydenhuolto, kuntalaskutettavat (kotikunta Multia)

### Käyntien määrä ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	1 184	1 054	1 103	49	4,6 %
Hoitohenkilökunta	444	425	324	-101	-23,8 %
Avustava henkilöstö	109	90	33	-57	-63,3 %
<b>Yhteensä</b>	<b>1 737</b>	<b>1 569</b>	<b>1 460</b>	<b>-109</b>	<b>-6,9 %</b>

### Potilaiden määrä ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	548	505	496	-9	-1,8 %
Hoitohenkilökunta	316	321	240	-81	-25,2 %
Avustava henkilöstö	86	77	32	-45	-58,4 %

Potilasmäärää ammattiryhmittäin ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut asioida eri ammattilaisella

### Käynnit suorituspaikoittain

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Haapamäen hammashoitola	2	2		-2	-100,0 %
Keuruun hammashoitola	226	299	305	6	2,0 %
Laukaan hammashoitola			2	2	
Multia hammashoitola	1 188	862	823	-39	-4,5 %
Oikomishoito	287	280	261	-19	-6,8 %
Petäjaveden hammashoitola	11	61	23	-38	-62,3 %
Suukirurgia	19	56	38	-18	-32,1 %
Suun kliininen erikoishoito	4	9	8	-1	-11,1 %
<b>Yhteensä</b>	<b>1 737</b>	<b>1 569</b>	<b>1 460</b>	<b>-109</b>	<b>-6,9 %</b>

Lähde Exreport 4.2.2021

## LIITE 4: Kuntakohtaiset tiedot, Laukaa



### LAUKAA

18 836

asukasta

28,3 %

0-19 vuotiaita

20,6 %

65+ vuotiaita

0,93

sote-  
tarvekerroin

(Väestörakenteen ennakkotilasto 31.12.2020, Tilastokeskus 21.1.2021)

(Sosiaali- ja terveydenhuollon tarvevakioidut menot kunnittain vuonna 2018, THL 30.6.2020)

### Palvelusopimuksen 2020 toteutuminen Laukaa

#### Terveyden edistäminen

- perhekeskustoiminta (HYPE) vakiintunut, moniammatillinen toiminta juurtunut osaksi toimintaa
- psykiatrisen sairaanhoitajan ja nuorten päihdesairaanhoitajan toiminta vakiintunutta
- avoin neuvolatoiminta aloitti kirjaston tiloissa ja puheterapiakioski kokeilu perhekeskuksessa
- psykologipalvelut ja toiminta- ja puheterapia palvelut 5pv/viikko

#### Sairaanhoito

- ajoittaista lääkrivajetta, palveluseteli- ja etävastaanottoa lisäksi
- lisätty hoitajien vuosilomavarahenkilöitä
- avopsykiatria integroitunut muuhun vastaanottotoimintaan ja ensilinjan tehostetulla hoidolla saatu potilasvirrat hallintaan
- infektiovastaanotto erillisenä toimintana
- osasto keväällä pandemiapiikin aikana hetken aikaa koronapandemiaosastovalmiudessa, muuten Laukaan osaston toiminta normaalia ja toimii Laukaan ja Joutsan alueen infektiopotilaiden keskitettynä osastona
- Laukaan sairaalassa toteutunut muutama pitkäaikaishoitopäivä, ei kitkalaskutusta

#### Suun terveydenhuolto

- Koronan vuoksi Laukaassa ja Lievestuoreella peruttiin potilailta hoitoajat maaliskuun puolesta välistä toukokuun loppuun saakka ja päivystys toimi silloin Laukaan hoitolassa. Toimintaa aloitettiin nostamaan kesäkuusta alkaen Lievestuoreella, mutta vasta syksyllä hoituhuone oli tiiviimmin käytössä. Hammaslääkäri ei enää käynyt siellä.
- Lievestuoreelle uusittiin loppu vuodesta hoituhuoneen hoitoyksikkö kalusteineen.
- Vakanssit olivat täynnä, mutta vajetta tuli kaikissa ammattiryhmissä sairauspoissaoloista.

## Seututerveyskeskuksen palvelujen käyttö vuonna 2020 ja vertailu edellisvuoteen

Kuviot: Prodacapo Region. Pylväät kuvaavat kuukausia tammi-joulukuuta. Prosenttiluku vertaa jaksoa edellisvuoteen. Tietosisältönä Seututerveyskeskuksen oma palvelutuotanto ja ostopalvelut, kaikki käynnit ja bruttohoitopäivät. HUOM. Tiedot eivät ole täysin vertailukelpoiset maaliskuusta 2020 alkaneesta koronapandemiasta johtuen.

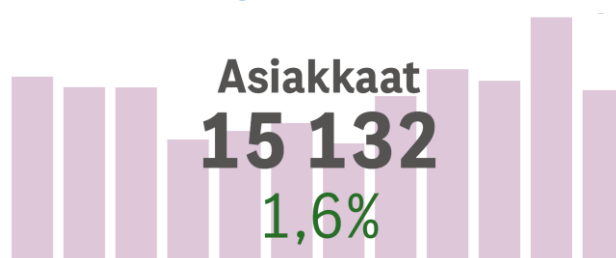
### Yhteensä

**687** euroa / asukas

**738** euroa / asukas (sote-kertoimella korjattu)

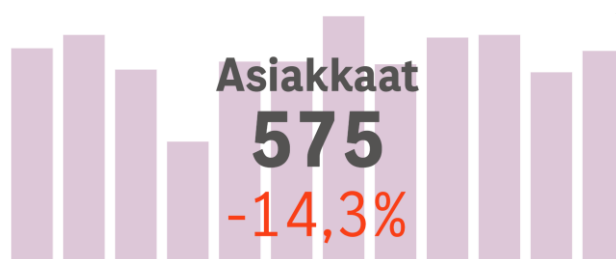
### Avoterveydenhuolto

**474** euroa / asukas



### Laitoshoito

**94** euroa / asukas



### Suun terveydenhuolto

**119** euroa / asukas

Prodacapo tieto puuttuu

Prodacapo tieto puuttuu

## Avohoito, kuntalaskutettavat (kotikunta Laukaa)

### Käynnit ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	25 589	24 972	21 745	-3 227	-12,9 %
Hoitohenkilökunta	32 107	36 844	41 115	4 271	11,6 %
Terapeutit	6 735	8 243	7 571	-672	-8,2 %
Muu henkilöstö	417	354	507	153	43,2 %
<b>Yhteensä</b>	<b>64 848</b>	<b>70 413</b>	<b>70 938</b>	525	0,7 %

### Potilasmäärä ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	10 583	10 363	9 263	-1 100	-10,6 %
Hoitohenkilökunta	11 396	11 237	12 188	951	8,5 %
Terapeutit	2 430	2 522	3 132	610	24,2 %
Muu henkilöstö	158	187	390	203	108,6 %

Potilasmäärää ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut asioida eri ammattilaisella



## Avohoitokäynnit suorituspaikoittain

<b>Kustannuspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Muutos ed vuodesta</b>	
Laukaan vastaanotto	33 684	39 547	40 546	999	2,5 %
Liestuoreen vastaanotto	1 860	1 611	980	-631	
Konneveden vastaanotto	32	36	159	123	341,7 %
Toivakan vastaanotto	64	35	20	-15	-42,9 %
Joutsan vastaanotto	5	9	37	28	311,1 %
Petäjaveden vastaanotto	3	10	8	-2	-20,0 %
Keuruun vastaanotto	25	41	43	2	4,9 %
Multian vastaanotto	6	2	5	3	150,0 %
Laukaan neuvolat	8 608	8 596	9 676	1 080	12,6 %
Vihtavuoren neuvolat	1 287	1 053	1 884	831	78,9 %
Leppäveden neuvolat	2 841	2 916	2 553	-363	-12,4 %
Liestuoreen neuvolat	2 301	1 959	1 829	-130	-6,6 %
Konneveden neuvolat	14	90	80	-10	-11,1 %
Toivakan neuvolat	7	21	19	-2	-9,5 %
Joutsan neuvolat		7	21	14	200,0 %
Petäjaveden neuvolat	1	4	4	0	0,0 %
Keuruun neuvolat	1	2		-2	-100,0 %
Laukaan koulu- ja opiskeluth.	4 596	3 989	4 347	358	9,0 %
Vihtavuoren koulu- ja opisk.th	1 213	1 453	1 457	4	0,3 %
Leppäveden koulu- ja opisk.th.	771	806	667	-139	-17,2 %
Liestuoreen koulu- ja opisk.	782	959	916	-43	-4,5 %
Konneveden koulu- ja opisk.th	6	13	15	2	15,4 %
Toivakan koulu- ja opiskeluth.	2	1	5	4	400,0 %
Joutsan koulu- ja opiskeluth.	1		4	4	
Laukaan kuntoutus	4 280	4 505	3 379	-1 126	-25,0 %
Konneveden kuntoutus		7	1	-6	-85,7 %
Toivakan kuntoutus		4	1	-3	-75,0 %
Joutsan kuntoutus	1	1		-1	-100,0 %
Petäjaveden kuntoutus	1	4	3	-1	-25,0 %
Keuruun kuntoutus	6	4	4	0	0,0 %
Psykologitoiminta	1 037	1 139	923	-216	-19,0 %
Puheterapia	344	680	819	139	20,4 %
Toimintaterapia	1 069	909	533	-376	-41,4 %
<b>Yhteensä</b>	<b>64 848</b>	<b>70 413</b>	<b>70 938</b>	<b>525</b>	<b>0,7 %</b>

## Laitoshoito, kuntalaskutettavat (kotikunta Laukaa)

### Hoitopäivät (netto)

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan vuodeosasto	14	25	247	222	888,0 %
Keuruun vuodeosasto	9	17	193	176	1035,3 %
Laukaan vuodeosasto	3 450	3 809	3 626	-183	-4,8 %
<b>Yhteensä</b>	<b>3 473</b>	<b>3 851</b>	<b>4 066</b>	215	5,6 %

### Sairaalassa olleiden potilaiden määrä

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan vuodeosasto	6	8	40	32	400,0 %
Keuruun vuodeosasto	5	9	62	53	588,9 %
Laukaan vuodeosasto	659	642	529	-113	-17,6 %

Lähde Exreport 4.2.2021

Potilasmäärää vuodeosastolla ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut olla hoidossa useammalla eri osastolla.

## Suun terveydenhuolto, kuntalaskutettavat (kotikunta Laukaa)

### Käyntien määrä ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	13 919	14 371	11 034	-3 337	-23,2 %
Hoitohenkilökunta	5 246	3 746	2 103	-1 643	-43,9 %
Avustava henkilöstö	2 023	2 067	1 123	-944	-45,7 %
<b>Yhteensä</b>	<b>21 188</b>	<b>20 184</b>	<b>14 260</b>	<b>-5 924</b>	<b>-29,3 %</b>

### Potilaiden määrä ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	6 083	6 307	5 043	-1 264	-20,0 %
Hoitohenkilökunta	3 125	2 479	1 337	-1 142	-46,1 %
Avustava henkilöstö	1 751	1 864	1 044	-820	-44,0 %

Potilasmäärää ammattiryhmittäin ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut asioida eri ammattilaisella

### Käynnit suorituspaikoittain

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan hammashoitola	3	1	3	2	200,0 %
Keuruun hammashoitola	3	3	11	8	266,7 %
Konneveden hammashoitola	71	70	20	-50	
Laukaan hammashoitola	14 844	13 428	9 469	-3 959	-29,5 %
Lievestuoreen hammashoitola	648	774	381	-393	-50,8 %
Luhangan hammashoitola			1	1	
Multia hammashoitola		1	1	0	0,0 %
Oikomishoito	4 671	4 919	3 745	-1 174	-23,9 %
Petäjaveden hammashoitola	11	8	10	2	25,0 %
Suukirurgia	780	819	491	-328	-40,0 %
Suun kliininen erikoishoito	143	136	105	-31	-22,8 %
Toivakan hammashoitola	14	25	23	-2	-8,0 %
<b>Yhteensä</b>	<b>21 188</b>	<b>20 184</b>	<b>14 260</b>	<b>-5 924</b>	<b>-29,3 %</b>

## LIITE 5: Kuntakohtaiset tiedot, Konnevesi



# KONNEVESI

**2 590**

asukasta

**17,6 %**

0-19 vuotiaita

**34,3 %**

65+ vuotiaita

**1,32**

sote-  
tarvekerroin

(Väestörakenteen ennakkotilasto 31.12.2020, Tilastokeskus 21.1.2021)

(Sosiaali- ja terveydenhuollon tarvevakioidut menot kunnittain vuonna 2018, THL 30.6.2020)

### Palvelusopimuksen 2020 toteutuminen Konnevesi

#### Terveyden edistäminen

- terveydenhoitajaresurssi suositusten mukainen
- diabeteshoitaja 3pv /viikko
- psykologi, toimintaterapeutti 1pv/viikko, puheterapia osto-/verkkopalveluna
- perhekeskus toimii virtuaalisena

#### Sairaanhoito

- vastaanotolla keskimäärin 1½ lääkäriä (1 vakituinen) ja 1 lääkkeenmääräämissairaanhoitaja
- koronan takia vastaanotto on toiminut loppuvuoden aikana vain erikseen sovittuna ja infektiopotilaat on hoidettu Laukaan infektiovastaanotolla
- sairaalahoitoa tarvitsevat on hoidettu pääasiassa Laukaassa

#### Suun terveydenhuolto

- Koronan vuoksi Konnevedellä peruttiin potilailta hoitoajat maaliskuun puolesta välistä toukuun loppuun saakka ja päivystys toimi silloin Laukaan hoitolassa. Toiminta alkoi normalisoi-tua kesäkuun aikana.
- Henkilöstön tilanne pysyi vakaana.

## Seututerveyskeskuksen palvelujen käyttö vuonna 2020 ja vertailu edellisvuoteen

Kuviot: Prodacapo Region. Pylväävät kuvaavat kuukausia tammi-joulukuuta. Prosenttiluku vertaa jaksoa edellisvuoteen. Tietosisältönä Seututerveyskeskuksen oma palvelutuotanto ja ostopalvelut, kaikki käynnit ja bruttohoitopäivät. HUOM. Tiedot eivät ole täysin vertailukelpoiset maaliskuusta 2020 alkaneesta koronapandemiasta johtuen.

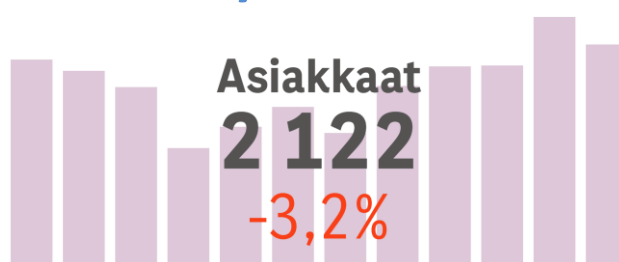
### Yhteensä

**751** euroa / asukas

**569** euroa / asukas (sote-kertoimella korjattu)

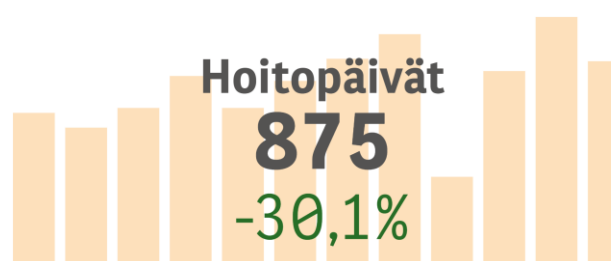
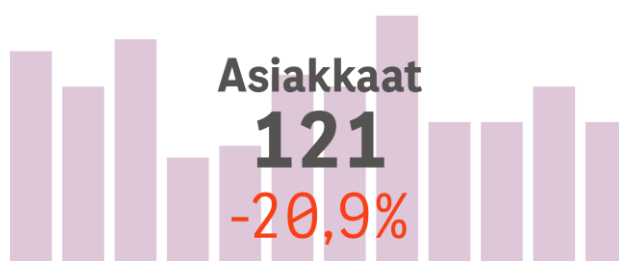
### Avoterveydenhuolto

**484** euroa / asukas



### Laitoshoito

**114** euroa / asukas



### Suun terveydenhuolto

**153** euroa / asukas

Prodacapo tieto puuttuu

Prodacapo tieto puuttuu

## Avohoito, kuntalaskutettavat (kotikunta Konnevesi)

### Käynnit ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	4 046	3 980	3 072	-908	-22,8 %
Hoitohenkilökunta	6 946	5 750	5 596	-154	-2,7 %
Terapeutit	1 246	1 306	1 076	-230	-17,6 %
Muu henkilöstö	2	5	32	27	540,0 %
<b>Yhteensä</b>	<b>12 240</b>	<b>11 041</b>	<b>9 776</b>	<b>-1 265</b>	<b>-11,5 %</b>

### Potilasmäärä ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	1 659	1 577	1 349	-228	-14,5 %
Hoitohenkilökunta	1 948	1 752	1 766	14	0,8 %
Terapeutit	395	425	425	0	0,0 %
Muu henkilöstö	2	4	30	26	650,0 %

Potilasmäärää ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut asioida eri ammattilaisella

### Avohoitokäynnit suorituspaikoittain

<b>Kustannuspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Laukaan vastaanotto	1 054	1 279	2 343	1 064	83,2 %
Liestuoreen vastaanotto	3		4	4	
Konneveden vastaanotto	6 455	5 870	3 892	-1 978	-33,7 %
Toivakan vastaanotto		1		-1	-100,0 %
Joutsan vastaanotto			2	2	
Petäjaveden vastaanotto		2		-2	-100,0 %
Keuruun vastaanotto	1	1		-1	-100,0 %
Laukaan neuvolat	15	60	227	167	278,3 %
Vihtavuoren neuvolat	4	6	37	31	516,7 %
Leppäveden neuvolat	1	3	16	13	433,3 %
Liestuoreen neuvolat	1	2	4	2	100,0 %
Konneveden neuvolat	2 501	1 805	1 700	-105	-5,8 %
Toivakan neuvolat		1		-1	-100,0 %
Joutsan neuvolat		2		-2	-100,0 %
Laukaan koulu- ja opiskeluth.		1	1	0	0,0 %
Liestuoreen koulu- ja opisk.			2	2	
Konneveden koulu- ja opisk.	959	718	560	-158	-22,0 %
Laukaan kuntoutus	33	51	23	-28	-54,9 %
Konneveden kuntoutus	996	924	721	-203	-22,0 %
Keuruun kuntoutus	1			0	
Psykologitoiminta	155	178	134	-44	-24,7 %
Puheterapia	15	64	52	-12	-18,8 %
Toimintaterapia	46	73	58	-15	-20,5 %
<b>Yhteensä</b>	<b>12 240</b>	<b>11 041</b>	<b>9 776</b>	<b>-1 265</b>	<b>-11,5 %</b>

## Laitoshoito, kuntalaskutettavat (kotikunta Konnevesi)

### Hoitopäivät (netto)

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan vuodeosasto	5		17	17	
Keuruun vuodeosasto	5	19	26	7	36,8 %
Laukaan vuodeosasto	645	929	621	-308	-33,2 %
<b>Yhteensä</b>	<b>655</b>	<b>948</b>	<b>664</b>	<b>-284</b>	<b>-30,0 %</b>

### Sairaalassa olleiden potilaiden määrä

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan vuodeosasto	2		4	4	
Keuruun vuodeosasto	2	9	9	0	0,0 %
Laukaan vuodeosasto	146	150	110	-40	-26,7 %

Lähde Exreport 4.2.2021

Potilasmäärää vuodeosastolla ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut olla hoidossa useammalla eri osastolla.

## Suun terveydenhuolto, kuntalaskutettavat (kotikunta Konnevesi)

### Käyntien määrä ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	2 027	1 819	1 387	-432	-23,7 %
Hoitohenkilökunta	987	744	385	-359	-48,3 %
Avustava henkilöstö	285	170	73	-97	-57,1 %
<b>Yhteensä</b>	<b>3 299</b>	<b>2 733</b>	<b>1 845</b>	<b>-888</b>	<b>-32,5 %</b>

### Potilaiden määrä ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	902	870	747	-123	-14,1 %
Hoitohenkilökunta	641	494	258	-236	-47,8 %
Avustava henkilöstö	229	162	67	-95	-58,6 %

Potilasmäärää ammattiryhmittäin ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut asioida eri ammattilaisella

### Käynnit suorituspaikoittain

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Keuruun hammashoitola			2	2	
Konneveden hammashoitola	2 596	1 883	1 277	-606	-32,2 %
Laukaan hammashoitola	140	270	264	-6	
Oikomishoito	446	464	246	-218	-47,0 %
Petäjaveden hammashoitola		1		-1	-100,0 %
Suukirurgia	83	89	42	-47	
Suun kliininen erikoishoito	34	26	13	-13	-50,0 %
Toivakan hammashoitola			1	1	
<b>Yhteensä</b>	<b>3 299</b>	<b>2 733</b>	<b>1 845</b>	<b>-888</b>	<b>-32,5 %</b>

Lähde Exreport 4.2.2021



## LIITE 6: Kuntakohtaiset tiedot, Joutsa



# JOUTSA

4 295

asukasta

14,3 %

0-19 vuotiaita

39,2 %

65+ vuotiaita

1,44

sote-  
tarvekerroin

(Väestörakenteen ennakkotilasto 31.12.2020, Tilastokeskus 21.1.2021)  
(Sosiaali- ja terveydenhuollon tarvevakioidut menot kunnittain vuonna 2018, THL 30.6.2020)

### Palvelusopimuksen 2020 toteutuminen Joutsa

#### Terveyden edistäminen

- perhekeskus Tammi aloitti toimintansa uuden Sote-keskuksen tiloissa
- puheterapia palveluissa haasteellisuutta, palvelua saatu muista Seututkn kunnista
- psykiatrisen sairaanhoitajan toiminta vakiintunutta
- moniammatillisten verkostojen toiminta juurtunut, varhaiskasvatuksen kanssa yhteistyö tehostunut, vaikutus kustannuksiin myönteinen, ks. alla.
- liikuntaneuvoja yhtenä päivänä viikossa

#### Sairaanhoito

- asiakkaan tarpeen mukainen hoitomalli juurrutettu vastaanottotoimintaan
- lääkärivajetta koko vuoden jonkin verran, osto- ja etälääkäripalvelua sekä palveluseteli käytössä
- sote-palveluohjaus toimintamalli aloitettu
- uuteen sotekeskukseen muutto loppuvuodesta
- Joutsan sairaalassa vähennetty sairaansijoja kesän alussa 15:sta, sairaansijat ovat seurannan perusteella tarvetta vastaavat
- sairaalassa ei kertomusvuonna ole toteutunut pitkäaikaishoitoa eikä kitkalaskutuspäiviä
- avopsykiatria ja päihdehoitaja oman toimintana

#### Suun terveydenhuolto

- koronan vuoksi Joutsassa peruttiin potilailta hoitoajat maaliskuun puolesta välistä toukokuun loppuun saakka. Päivystys toimi koko ajan Joutsan hoitolassa palvelen myös Toivakan ja Luhangan alueita. Yksi hoituhuone annettiin vastaanoton käyttöön, jotta he saivat infektiopotilaiden kulun erilleen muista potilaista.
- vakanssit olivat täynnä, mutta vajetta tuli sairauspoissaoloista.
- suuhygienistityövoimassa oli vaihtelevuutta ja jonkin verran vajausta koko vuoden ajan

## Seututerveyskeskuksen palvelujen käyttö vuonna 2020 ja vertailu edellisvuoteen

Kuviot: Prodacapo Region. Pylväät kuvaavat kuukausia tammi-joulukuuta. Prosenttiluku vertaa jaksoa edellisvuoteen. Tietosisältönä Seututerveyskeskuksen oma palvelutuotanto ja ostopalvelut, kaikki käynnit ja bruttohoitopäivät. HUOM. Tiedot eivät ole täysin vertailukelpoiset maaliskuusta 2020 alkaneesta koronapandemiasta johtuen.

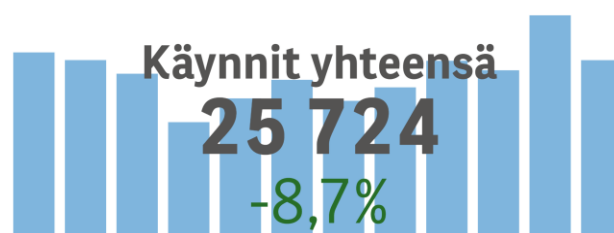
### Yhteensä

**1 004** euroa / asukas

**697** euroa / asukas (sote-kertoimella korjattu)

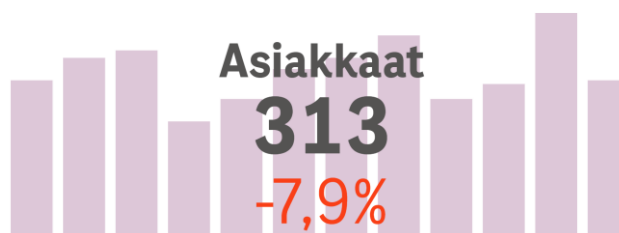
### Avoterveydenhuolto

**533** euroa / asukas



### Laitoshoito

**351** euroa / asukas



### Suun terveydenhuolto

**119** euroa / asukas

Prodacapo tieto puuttuu

Prodacapo tieto puuttuu

## Avohoito, kuntalaskutettavat (kotikunta Joutsa)

### Käynnit ammattiryhmittäin

Ammattiryhmä	2018	2019	2020	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	6 246	6 600	6 015	-585	-8,9 %
Hoitohenkilökunta	12 154	12 033	11 712	-321	-2,7 %
Terapeutit	3 220	2 729	2 234	-495	-18,1 %
Muu henkilöstö	141	207	318	111	53,6 %
<b>Yhteensä</b>	<b>21 761</b>	<b>21 569</b>	<b>20 279</b>	<b>-1 290</b>	<b>-6,0 %</b>

### Potilasmäärä ammattiryhmittäin

Ammattiryhmä	2018	2019	2020	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	2 525	2 560	2 325	-235	-9,2 %
Hoitohenkilökunta	3 110	3 003	2 946	-57	-1,9 %
Terapeutit	1 066	913	794	-119	-13,0 %
Muu henkilöstö	79	105	125	20	19,0 %

Potilasmäärää ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut asioida eri ammattilaisella

### Avohoitokäynnit suorituspaikoittain

Kustannuspaikka	2018	2019	2020	Muutos ed vuodesta	
Laukaan vastaanotto	141	172	273	101	58,7 %
Konneveden vastaanotto			2	2	
Toivakan vastaanotto	533	423	250	-173	-40,9 %
Joutsan vastaanotto	12 583	13 334	12 040	-1 294	-9,7 %
Luhangan vastaanotto	3	1		-1	-100,0 %
Petäjaveden vastaanotto		2	8	6	300,0 %
Keuruun vastaanotto	4	23	33	10	43,5 %
Laukaan neuvolat	1	10	2	-8	-80,0 %
Leppäveden neuvolat		2		-2	-100,0 %
Livestuooreen neuvolat		3	1	-2	-66,7 %
Konneveden neuvolat		2		-2	-100,0 %
Toivakan neuvolat	159	195	235	40	20,5 %
Joutsan neuvolat	3 966	3 624	4 372	748	20,6 %
Luhangan neuvolat	46	34	21	-13	-38,2 %
Petäjaveden neuvolat		1		-1	-100,0 %
Keuruun neuvolat	1			0	
Laukaan koulu- ja opiskeluth.	6	3	4	1	33,3 %
Toivakan koulu- ja opiskeluth.	37	55	28	-27	-49,1 %
Joutsan koulu- ja opiskeluth.	1 059	934	777	-157	-16,8 %
Luhangan koulu- ja opiskeluth.	1	17	9	-8	-47,1 %
Laukaan kuntoutus	3	6	5	-1	-16,7 %
Toivakan kuntoutus	22	13	22	9	69,2 %
Joutsan kuntoutus	2 570	2 286	1 818	-468	-20,5 %
Psykologitoiminta	194	248	270	22	
Puheterapia	206	46	27	-19	-41,3 %
Toimintaterapia	226	135	82	-53	-39,3 %
<b>Yhteensä</b>	<b>21 761</b>	<b>21 569</b>	<b>20 279</b>	<b>-1 290</b>	<b>-6,0 %</b>

## Laitoshoito, kuntalaskutettavat (kotikunta Joutsa)

### Hoitopäivät (netto)

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan vuodeosasto	4 417	4 266	3 545	-721	-16,9 %
Keuruun vuodeosasto	6	39	98	59	151,3 %
Laukaan vuodeosasto	153	242	341	99	40,9 %
<b>Yhteensä</b>	<b>4 576</b>	<b>4 547</b>	<b>3 984</b>	-563	-12,4 %

### Sairaalassa olleiden potilaiden määrä

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan vuodeosasto	309	303	244	-59	-19,5 %
Keuruun vuodeosasto	5	17	16	-1	-5,9 %
Laukaan vuodeosasto	53	73	79	6	8,2 %

Lähde Exreport 4.2.2021

Potilasmäärää vuodeosastolla ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut olla hoidossa useammalla eri osastolla.

## Suun terveydenhuolto, kuntalaskutettavat (kotikunta Joutsa)

### Käyntien määrä ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	3 665	3 493	2 430	-1 063	-30,4 %
Hoitohenkilökunta	969	792	268	-524	-66,2 %
Avustava henkilöstö	598	615	310	-305	-49,6 %
<b>Yhteensä</b>	<b>5 232</b>	<b>4 900</b>	<b>3 008</b>	<b>-1 892</b>	<b>-38,6 %</b>

### Potilaiden määrä ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	1 439	1 408	1 189	-219	-15,6 %
Hoitohenkilökunta	684	587	231	-356	-60,6 %
Avustava henkilöstö	368	421	254	-167	-39,7 %

Potilasmäärää ammattiryhmittäin ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut asioida eri ammattilaisella

### Käynnit suorituspaikoittain

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan hammashoitola	4 327	3 979	2 421	-1 558	-39,2 %
Keuruun hammashoitola	1		1	1	
Laukaan hammashoitola	2	8	9	1	12,5 %
Luhangan hammashoitola	63	92	26	-66	-71,7 %
Oikomishoito	536	433	288	-145	-33,5 %
Suukirurgia	139	172	105	-67	-39,0 %
Suun kliininen erikoishoito	48	56	41	-15	-26,8 %
Toivakan hammashoitola	116	160	117	-43	-26,9 %
<b>Yhteensä</b>	<b>5 232</b>	<b>4 900</b>	<b>3 008</b>	<b>-1 892</b>	<b>-38,6 %</b>

Lähde Exreport 4.2.2021

## LIITE 7: Kuntakohtaiset tiedot, Toivakka



# TOIVAKKA

**2 400**

asukasta

**23,5 %**

0-19 vuotiaita

**28,3 %**

65+ vuotiaita

**1,10**

sote-  
tarvekerroin

(Väestörakenteen ennakkotilasto 31.12.2020, Tilastokeskus 21.1.2021)

(Sosiaali- ja terveydenhuollon tarvevakioidut menot kunnittain vuonna 2018, THL 30.6.2020)

### Palvelusopimuksen 2020 toteutuminen Toivakka

#### Terveyden edistäminen

- äitiysneuvolatarkastukset hoidettu Joutsasta käsin Toivakan terveysasemalla
- osaviikkoinen psykologi, puheterapeutti, toimintaterapeutti, nuorten psykiatrinen sairaanhoitaja, yhteiset Joutsan kanssa
- perhekeskus Perhevakan toiminta ja yhteistyö vakiintunut

#### Sairaanhoito

- lääkärivajetta koko vuosi, etälääkäri, palveluseteli ja ostopalvelu lisänä
- avopsykiatria ja päihdehoitaja omana toimintana
- lääkärivajetta koko vuosi. Etälääkäri, palveluseteli ja ostopalvelu lisänä
- avopsykiatria ja päihdehoitaja omana toimintana
- fysioterapeutin palvelut Joutsasta
- sairaalahoitoa tarvitsevat on hoidettu pääsääntöisesti Joutsan sairaalassa, mutta myös Laukaan sairaalassa on jonkun verran hoitajaksoja
- koronan takia vastaanotto on toiminut loppuvuoden aikana vain erikseen sovittuna ja infektiopotilaat on hoidettu Joutsan infektiovastaanotolla

#### Suun terveydenhuolto

- Koronan vuoksi Toivakassa peruttiin potilailta hoitoajat maaliskuun puolesta välistä toukuun loppuun saakka ja päivystys toimi silloin Joutsan hoitolassa. Toiminta alkoi normalisoitua kesäkuun aikana.
- kannettavan hoitoyksikön (Pop-Up) uusi tila terveysasemalla toimi hyvin.

## Seututerveyskeskuksen palvelujen käyttö vuonna 2020 ja vertailu edellisvuoteen

Kuviot: Prodacapo Region. Pylväät kuvaavat kuukausia tammi-joulukuu. Prosenttiluku vertaa jaksoa edellisvuoteen. Tietosisältönä Seututerveyskeskuksen oma palvelutuotanto ja ostopalvelut, kaikki käynnit ja bruttohoitopäivät. HUOM. Tiedot eivät ole täysin vertailukelpoiset maaliskuusta 2020 alkaneesta koronapandemiasta johtuen.

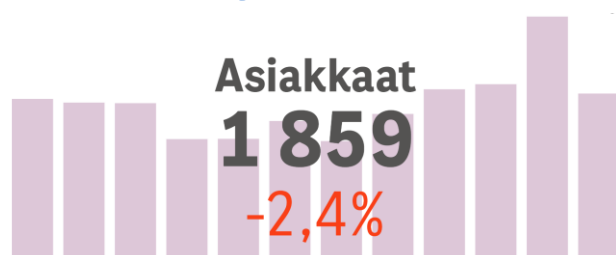
### Yhteensä

**733** euroa / asukas

**667** euroa / asukas (sote-kertoimella korjattu)

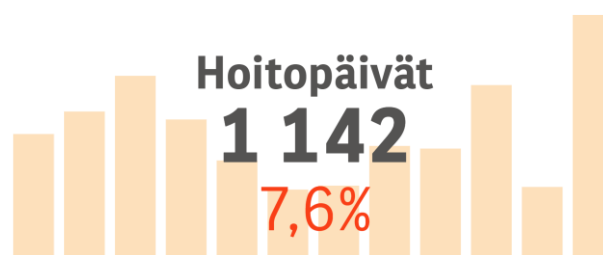
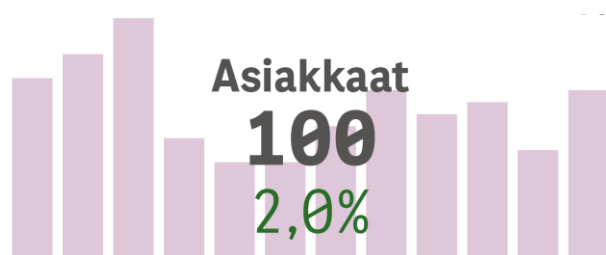
### Avoterveydenhuolto

**426** euroa / asukas



### Laitoshoito

**153** euroa / asukas



### Suun terveydenhuolto

**154** euroa / asukas

Prodacapo tieto puuttuu

Prodacapo tieto puuttuu

## Avohoito, kuntalaskutettavat (kotikunta Toivakka)

### Käynnit ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	2 998	3 217	2 720	-497	-15,4 %
Hoitohenkilökunta	4 929	5 277	5 281	4	0,1 %
Terapeutit	668	631	806	175	27,7 %
Muu henkilöstö	22	55	67	12	21,8 %
<b>Yhteensä</b>	<b>8 617</b>	<b>9 180</b>	<b>8 874</b>	<b>-306</b>	<b>-3,3 %</b>

### Potilasmäärä ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	1 311	1 364	1 187	-177	-13,0 %
Hoitohenkilökunta	1 586	1 554	1 553	-1	-0,1 %
Terapeutit	310	303	333	30	9,9 %
Muu henkilöstö	19	37	34	-3	-8,1 %

Potilasmäärää ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut asioida eri ammattilaisella



### Avohoitokäynnit suorituspaikoittain

<b>Kustannuspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Muutos ed vuodesta</b>	
Laukaan vastaanotto	184	251	633	382	152,2 %
Lievestuoreen vastaanotto	3	1	2	1	
Konneveden vastaanotto	1		2	2	
Toivakan vastaanotto	4 859	4 673	3 125	-1 548	-33,1 %
Joutsan vastaanotto	154	306	1 328	1 022	334,0 %
Petäjaveden vastaanotto	1	4	7	3	75,0 %
Keuruun vastaanotto	4	15	21	6	40,0 %
Laukaan neuvolat	9	12	27	15	125,0 %
Vihtavuoren neuvolat			19	19	
Leppäveden neuvolat		26	6	-20	-76,9 %
Liestuoreen neuvolat	16	29	84	55	189,7 %
Toivakan neuvolat	1 882	2 303	1 912	-391	-17,0 %
Joutsan neuvolat	30	32	208	176	550,0 %
Luhangan neuvolat	1			0	
Petäjaveden neuvolat	2	2	4	2	100,0 %
Keuruun neuvolat		1	2	1	
Multian neuvolat			1	1	
Laukaan koulu- ja opiskeluth.		2	2	0	0,0 %
Lievestuoreen koulu- ja opisk.	14	31	22	-9	-29,0 %
Toivakan koulu- ja opiskeluth.	788	859	722	-137	-15,9 %
Joutsan koulu- ja opiskeluth.	1			0	
Laukaan kuntoutus	13	15	24	9	60,0 %
Toivakan kuntoutus	308	278	283	5	1,8 %
Joutsan kuntoutus	86	130	70	-60	
Psykologitoiminta	70	91	297	206	226,4 %
Puheterapia	77	34	10	-24	-70,6 %
Toimintaterapia	114	85	63	-22	-25,9 %
<b>Yhteensä</b>	<b>8 617</b>	<b>9 180</b>	<b>8 874</b>	<b>-306</b>	<b>-3,3 %</b>

Lähde Exreport 4.2.2021

## Laitoshoito, kuntalaskutettavat (kotikunta Toivakka)

### Hoitopäivät (netto)

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan vuodeosasto	557	614	666	52	8,5 %
Keuruun vuodeosasto		4	75	71	1775,0 %
Laukaan vuodeosasto	246	257	226	-31	-12,1 %
<b>Yhteensä</b>	<b>803</b>	<b>875</b>	<b>967</b>	92	10,5 %

### Sairaalassa olleiden potilaiden määrä

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan vuodeosasto	60	65	69	4	6,2 %
Keuruun vuodeosasto		2	10	8	400,0 %
Laukaan vuodeosasto	51	49	51	2	4,1 %

Lähde Exreport 4.2.2021

Potilasmäärää vuodeosastolla ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut olla hoidossa useammalla eri osastolla.

## Suun terveydenhuolto, kuntalaskutettavat (kotikunta Toivakka)

### Käyntien määrä ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	1 883	1 792	1 468	-324	-18,1 %
Hoitohenkilökunta	1 020	780	518	-262	-33,6 %
Avustava henkilöstö	309	375	214	-161	-42,9 %
<b>Yhteensä</b>	<b>3 212</b>	<b>2 947</b>	<b>2 200</b>	<b>-747</b>	<b>-25,3 %</b>

### Potilaiden määrä ammattiryhmittäin

<b>Ammattiryhmä</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	860	894	764	-130	-14,5 %
Hoitohenkilökunta	663	538	338	-200	-37,2 %
Avustava henkilöstö	243	301	183	-118	-39,2 %

Potilasmäärää ammattiryhmittäin ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut asioida eri ammattilaisella

### Käynnit suorituspaikoittain

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan hammashoitola	27	69	114	45	65,2 %
Laukaan hammashoitola	10	44	39	-5	
Lievestuoreen hammashoitola	1	5	3	-2	-40,0 %
Luhangan hammashoitola		2	1	-1	-50,0 %
Oikomishoito	575	438	388	-50	-11,4 %
Suukirurgia	165	160	108	-52	-32,5 %
Suun kliininen erikoishoito	42	29	20	-9	-31,0 %
Toivakan hammashoitola	2 392	2 200	1 527	-673	-30,6 %
<b>Yhteensä</b>	<b>3 212</b>	<b>2 947</b>	<b>2 200</b>	<b>-747</b>	<b>-25,3 %</b>

Lähde Exreport 4.2.2021

## LIITE 8: Kuntakohtaiset tiedot, Luhanka



# LUHANKA

**699**

asukasta

**11,7 %**

0-19 vuotiaita

**41,6 %**

65+ vuotiaita

**1,37**

sote-  
tarvekerroin

(Väestörakenteen ennakkotilasto 31.12.2020, Tilastokeskus 21.1.2021)

(Sosiaali- ja terveydenhuollon tarvekaioidut menot kunnittain vuonna 2018, THL 30.6.2020)

### Palvelusopimuksen 2020 toteutuminen Luhanka

#### Terveyden edistäminen

- asiakkaat saavat neuvolapalvelut Joutsassa
- asetusten mukaiset terveystarkastukset ovat kaikille toteutuneet
- muistihoitajatyötä on lisätty (kotikäynnit ja ennaltaehkäisy)

#### Sairaanhoito

- vastaanotto pääsääntöisesti kerran viikossa
- koronan takia vastaanotto on toiminut loppuvuoden aikana vain erikseen sovittuna ja infektiopotilaat on hoidettu Joutsan infektiovastaanotolla
- sairaalahoitoa tarvitsevat on hoidettu pääsääntöisesti Joutsan sairaalassa.

#### Suun terveydenhuolto

- Koronan vuoksi Luhangassa peruttiin potilailta hoitoajat maaliskuun puolesta välistä toukuun loppuun saakka ja päivystys toimi silloin Joutsan hoitolassa. Toiminta alkoi normalisoitua kesäkuun aikana.
- kuten Joutsassa, suuhygienistityövoimassa oli vaihtelevuutta ja jonkin verran vajausta koko vuoden ajan.

## Seututerveyskeskuksen palvelujen käyttö vuonna 2020 ja vertailu edellisvuoteen

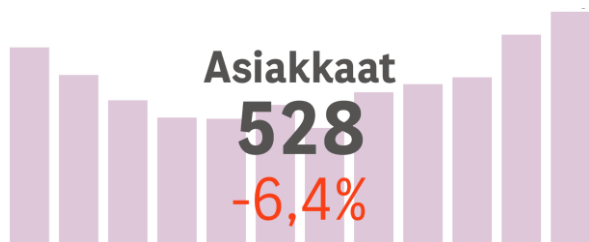
Kuviot: Prodacapo Region. Pylväät kuvaavat kuukausia tammi-joulukuuta. Prosenttiluku vertaa jaksoa edellisvuoteen. Tietosisältönä Seututerveyskeskuksen oma palvelutuotanto ja ostopalvelut, kaikki käynnit ja bruttohoitopäivät. HUOM. Tiedot eivät ole täysin vertailukelpoiset maaliskuusta 2020 alkaneesta koronapandemiasta johtuen.

### Yhteensä

**916** euroa / asukas

**669** euroa / asukas (sote-kertoimella korjattu)

### Avoterveydenhuolto



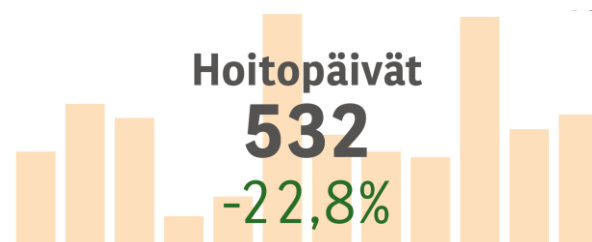
**503** euroa / asukas



### Laitoshoito



**252** euroa / asukas



### Suun terveydenhuolto

Prodacapo tieto puuttuu

**161** euroa / asukas

Prodacapo tieto puuttuu

## Avohoito, kuntalaskutettavat (kotikunta Luhanka)

### Käynnit ammattiryhmittäin

Ammattiryhmä	2018	2019	2020	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	877	914	737	-177	-19,4 %
Hoitohenkilökunta	1 589	1 296	1 283	-13	-1,0 %
Terapeutit	437	298	193	-105	-35,2 %
Muu henkilöstö	2	14	4	-10	-71,4 %
<b>Yhteensä</b>	<b>2 905</b>	<b>2 522</b>	<b>2 217</b>	<b>-305</b>	<b>-12,1 %</b>

### Potilasmäärä ammattiryhmittäin

Ammattiryhmä	2018	2019	2020	Muutos ed vuodesta	
Lääkärit	388	386	319	-67	-17,4 %
Hoitohenkilökunta	464	424	430	6	1,4 %
Terapeutit	145	120	107	-13	-10,8 %
Muu henkilöstö	2	9	4	-5	-55,6 %

Potilasmäärää ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut asioida eri ammattilaisella

### Avohoitokäynnit suorituspaikoittain

Kustannuspaikka	2018	2019	2020	Muutos ed vuodesta	
Laukaan vastaanotto	30	13	29	16	123,1 %
Toivakan vastaanotto		2	3	1	
Joutsan vastaanotto	1 201	1 268	1 153	-115	
Luhangan vastaanotto	343	326	117	-209	-64,1 %
Petäjäveden vastaanotto			1	1	
Keuruun vastaanotto	1		4	4	
Laukaan neuvolat		5	1	-4	-80,0 %
Vihtavuoren neuvolat		2		-2	-100,0 %
Leppäveden neuvolat		2		-2	
Livestuooren neuvolat		1		-1	-100,0 %
Toivakan neuvolat		3	6	3	100,0 %
Joutsan neuvolat	414	216	362	146	67,6 %
Luhangan neuvolat	364	287	262	-25	-8,7 %
Liestuoreen koulu- ja opisk.		1	2	1	
Joutsan koulu- ja opiskeluth.	105	34	42	8	23,5 %
Luhangan koulu- ja opiskeluth	10	64	41	-23	
Laukaan kuntoutus	1	3	1	-2	
Joutsan kuntoutus	294	272	168	-104	-38,2 %
Keuruun kuntoutus			1	1	
Psykologitoiminta	44	16	21	5	31,3 %
Puheterapia	62	7	2	-5	
Toimintaterapia	36		1	1	
<b>Yhteensä</b>	<b>2 905</b>	<b>2 522</b>	<b>2 217</b>	<b>-305</b>	<b>-12,1 %</b>

## Laitoshoito, kuntalaskutettavat (kotikunta Luhanka)

### Hoitopäivät (netto)

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan vuodeosasto	535	552	416	-136	-24,6 %
Keuruun vuodeosasto		8	2	-6	-75,0 %
Laukaan vuodeosasto	34	37	41	4	10,8 %
<b>Yhteensä</b>	<b>569</b>	<b>597</b>	<b>459</b>	<b>-138</b>	<b>-23,1 %</b>

### Sairaalassa olleiden potilaiden määrä

<b>Suorituspaikka</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	Muutos ed vuodesta	
Joutsan vuodeosasto	58	40	35	-5	-12,5 %
Keuruun vuodeosasto		3	1	-2	-66,7 %
Laukaan vuodeosasto	13	9	11	2	22,2 %

Lähde Exreport 4.2.2021

Potilasmäärää vuodeosastolla ei lasketa yhteen, koska sama potilas on voinut olla hoidossa useammalla eri osastolla.