



5.12.2022

Kotihoidon ja kotihoidon tukipalveluiden asiakkaille ja omaisille

Kotihoidon palveluja yhdenmukaistetaan Keski-Suomen hyvinvointialueella

Keski-Suomen hyvinvointialue vastaa 1.1.2023 alkaen noin 273 000 keski-suomalaisen sosiaali- ja terveys- ja pelastustoimen palveluista. Palveluiden siirtyminen ei vaadi asiakkailta toimenpiteitä tai erillisiä yhteydenottoja, vaan yhteistyö jatkuu kuten nytkin. Nykyisten asiakkaiden palvelut ja asiakassuhteet jatkuvat hyvinvointialueella suunnitelmien mukaisesti.

Hyvinvointialueelle siirtyvien nykyisten asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelmat tarkistetaan vuoden 2023 aikana. Hyvinvointialueelta ollaan yhteydessä henkilökohtaisesti kaikkiin asiakkaisiin, joiden palveluihin tulee muutoksia.

Hyvinvointialueella kotihoidon palvelut yhdenmukaistuvat muun muassa siten, että kotihoito laajenee ympärivuorokautiseksi koko Keski-Suomessa. Myös etähoivaa on entistä enemmän tarjolla.

Ateriapalveluissa voi tulla asiakaskohtaisia muutoksia, jotka liittyvät esimerkiksi kuljetuspäiviin. Palveluiden nimiin voi tulla muutoksia, mikä näkyy esimerkiksi asiakkaan laskuissa uutena palvelun nimenä.

Keski-Suomen hyvinvointialue

Keski-Suomen hyvinvointialue aloittaa toimintansa 1.1.2023. Asukkaille, asiakkaille ja potilaille uudistus ei ole kovin suuri vuoden vaihtuessa. Tutut ammattilaiset jatkavat tutuissa toimipisteissä ja puhelinnumerot säilyvät samoina. Keski-Suomen hyvinvointialueen verkkosivu on osoitteesta www.hyvaks.fi.

Hyvinvointialueelle siirryttäessä sosiaali- ja terveyspalvelujen tarjonta yhtenäistyy, jotta palveluja voidaan tarjota yhdenvertaisesti ja tasalaatuisesti jokaiselle keski-suomalaiselle.

Hyvinvointialueella eri palveluiden myöntämisperusteita yhtenäistetään siirtymäaikojen kuluessa.

Keskeinen tehtävämme hyvinvointialueella on keski-suomalaisten hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen yhteistyössä kuntien, järjestöjen, yritysten ja muiden toimijoiden kanssa.

Tervetuloa jatkamaan yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa.



Mukavaa joulunodotuksen aikaa!

Olethan rohkeasti yhteydessä, jos sinulla on kysyttävää!

Terveisin

titteli, henkilön nimi, p. (henkilö, joka hoitaa asiaa ensi vuonna)